



จดหมายข่าว

เพื่อการต่อยอด ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 6 ฉบับที่ 46 เดือนธันวาคม 2558

เผยโฉมมาตรฐานใหม่เพื่อชลประทาน ISO 16075

ฉันทวนๆ ไปกับคุณภาพและซ็อกโกแลต

ISO SURVEY - 2014 ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานทั่วโลก

แนะนำมาตรฐานใหม่ เพื่อใช้รับมือเหตุฉุกเฉิน

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 6 ฉบับที่ 46 เดือนธันวาคม 2558

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนธันวาคม 2558 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับเผยแพร่โฉมมาตรฐานใหม่เพื่อชลประทาน ISO 16075 และผ่นหวานๆ ไปกับคุณภาพและซ็อกโกแลต รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับ ISO Survey - 2014 ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานทั่วโลก และบทความเกี่ยวกับ แนะนำมาตรฐานใหม่เพื่อใช้รับมือเหตุฉุกเฉิน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

เผยแพร่โฉมมาตรฐานใหม่เพื่อชลประทาน ISO 16075



การบำบัดน้ำเสียและการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำในการเกษตรเปรียบเสมือนการสร้างแหล่งน้ำโอเอซิสท่ามกลางทะเลทราย และยังเป็น การช่วยเหลือชุมชนและส่งเสริมเศรษฐกิจอีกด้วย

ในภูมิภาคที่น้ำเป็นของหายาก น้ำเสียบำบัดสามารถชงชีวิตชุมชนเกษตรกรรมได้ ไม่เพียงแต่จะสร้างแหล่งน้ำใหม่ที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตเท่านั้น แต่ยังสามารถดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

มาตรฐานสำหรับน้ำเสียบำบัดช่วยให้ผู้ที่มีบทบาทหลักในการชลประทาน สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพื่อระบบชลประทานสำหรับเกษตรกรรม

ไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานได้ตีพิมพ์เผยแพร่ชุด (series) มาตรฐานใหม่ล่าสุด ISO 16075 ประกอบด้วยแนวทางเพื่อการพัฒนาและการนำโครงการบำบัดน้ำเสียไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ รวมทั้งการออกแบบ วัสดุ การก่อสร้าง และสมรรถนะซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ อย่างกว้างขวาง เช่น คุณภาพน้ำ ประเภทของการเพาะปลูกที่สามารถทำการชลประทานส่วนน้ำได้ ความเสี่ยงและองค์ประกอบหลัก (เช่น เครื่องย้ายท่อส่งน้ำและอ่างเก็บน้ำ)

ประธานคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 282/SC 1 ซึ่งเป็นคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนา มาตรฐานนี้ กล่าวว่า การขาดแคลนน้ำส่งผลกระทบต่อ

ทุกทวีปบนโลกนี้ คุณภาพน้ำกำลังลดลง และแม่น้ำ ลำธาร ทะเล แผ่นดินและพืชผลกำลังปนเปื้อนไปด้วยน้ำเสีย และได้รับผลกระทบจากการบำบัดน้ำเสียที่ไม่เหมาะสม

ดังนั้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนาชุดของมาตรฐาน ISO 16075 ขึ้นมาเพื่อช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ประกอบด้วย

- ISO 16075-1: 2015 แนวทางสำหรับการใช้น้ำเสียบำบัดเพื่อโครงการชลประทาน ส่วนที่ 1 พื้นฐานโครงการที่มีการใช้ซ้ำสำหรับชลประทานซึ่งประกอบด้วยแนวทางสำหรับองค์ประกอบทั้งหมดของโครงการที่ใช้ในน้ำเสียบำบัดเพื่อชลประทาน

- ISO 16075-2: 2015 แนวทางสำหรับการใช้น้ำเสียบำบัดเพื่อโครงการชลประทาน ส่วนที่ 2 การพัฒนาโครงการซึ่งครอบคลุมประเด็นปัญหา เช่น เทคนิคสำหรับการออกแบบและข้อกำหนด (specification) เพื่อคุณภาพ

- ISO 16075-3: 2015 แนวทางสำหรับการใช้น้ำเสียบำบัดเพื่อโครงการชลประทาน ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของโครงการที่มีการใช้ซ้ำสำหรับชลประทาน ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของระบบที่จำเป็นสำหรับการบำบัดน้ำเสียที่จำเป็นต้องใช้ในทางชลประทาน

ที่มา: http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2023

ฝืนหวานๆ ไปกับคุณภาพและช็อกโกแลต



คุณภาพมีส่วนสำคัญต่อการประสบความสำเร็จในธุรกิจ และยิ่งไปกว่านั้นคือมีผลทำให้ประเทศเกิดความมั่งคั่งและ เจริญก้าวหน้า และมาตรฐานเป็นการเตรียมเครื่องมือและกระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่าสิ่งที่ต้องการเป็นไปตามมาตรฐานจริงๆ

สถาบันชาร์เตอร์ด์ ควอลิตี้ (Chartered Quality Institute) เป็นองค์กรด้านการจัดการคุณภาพของมืออาชีพที่มารวมตัวกันเมื่อปี 2465 (ค.ศ.1919) เดิมมีชื่อว่า สถาบันประกันคุณภาพ (Institute of Quality Assurance) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมแนวทางการจัดการคุณภาพโดยมีพื้นฐานอยู่บนการวางแผน การวัด การปรับปรุงเพื่อให้องค์กรต่างๆ ได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น ความพึงพอใจของลูกค้าที่ดีขึ้น การลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความสามารถในการดำเนินงาน การปรับปรุงและนวัตกรรม การระบุความเสี่ยงและการจัดการ เป็นต้น

สถาบันชาร์เตอร์ด์ ควอลิตี้ กำหนดให้ทุกๆ ปีในสัปดาห์ที่สองของวันพฤหัสบดีในเดือนพฤศจิกายน เป็นวันคุณภาพโลก ในปี 2015 นี้ตรงกับวันที่ 12 พฤศจิกายน สำหรับหัวข้อของวันคุณภาพโลกในปีนี้ คือ Sweet Dreams และเจาะหาโลกอันมหัศจรรย์ของช็อกโกแลตโดยมีเป้าหมาย คือ คุณภาพ ถ้าเช่นนั้นแล้ว เราจะฉลองอะไรกันดีในปีนี้

ความจริงที่ว่าช็อกโกแลตมีรสชาติดีและเนื้อนุ่มของเราที่เรียบร้อยดี ไม่ขาดหลุดร่อน ส่วนกาน้ำชาก็ไม่แตกหักเสียหายในมือเรา นี่เป็นส่วนหนึ่งที่เกิดจากระดับของคุณภาพของสิ่งต่างๆ ที่อยู่ล้อมรอบตัวเรา ระดับที่ดีของคุณภาพในผลิตภัณฑ์และบริการไม่เพียงแต่ทำให้ชีวิตในทุกๆ วันของเราง่ายขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีต่อเศรษฐกิจในแง่ที่ว่าสามารถสนับสนุนธุรกิจในด้านการค้าขาย ลดความเสี่ยง

มีส่วนทำให้เกิดนวัตกรรมและทำให้มั่นใจในความรับผิดชอบของบริษัทหรือองค์กรของตนเอง

วันคุณภาพโลกในปีนี้เป็นโอกาสในการส่งเสริมความสำคัญของคุณภาพและการมีส่วนร่วมสำคัญต่อการเติบโตของธุรกิจและความเจริญก้าวหน้าของประเทศต่างๆ

มาตรฐานระหว่างประเทศของไอเอสโอได้จัดเตรียมพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อช่วยให้องค์กรมีความมั่นใจในคุณภาพและปรับปรุงให้ดีขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ISO 9001 จัดทำข้อกำหนดสำหรับระบบบริหารงานคุณภาพที่สามารถใช้ได้กับธุรกิจทุกประเภทและทุกขนาดองค์กร โดยมีกรอบการทำงานในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องที่ช่วยให้องค์กรดำเนินงานให้ได้รับประโยชน์สูงสุด เพื่อที่ว่าคุณภาพจะเป็นสิ่งที่องค์กรคำนึงถึงก่อนเป็นอย่างแรกและขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถดำเนินงานต่อไป

นอกจากนี้ ไอเอสโอยังมีมาตรฐานระหว่างประเทศอีกมากกว่า 20,500 ฉบับที่จัดเตรียมข้อกำหนดและสิ่งที่จำเป็นต้องมีเฉพาะด้านสำหรับผลิตภัณฑ์ บริการหรือระบบต่างๆ ซึ่งแต่ละฉบับ ช่วยทำให้มั่นใจว่าสิ่งต่างๆ ได้รับการพัฒนาและหน้าที่งานเป็นไปตามที่คาดหวัง และมาตรฐานหนึ่งในมาตรฐานฉบับ همینฉบับที่ไอเอสโอได้พัฒนาไว้แล้วก็คือ “มาตรฐานช็อกโกแลต”

มาตรฐานช็อกโกแลตของไอเอสโอมีอยู่ 4 ฉบับคือ

1. ISO 1114: 1977 Cocoa beans – Cut test ในการคัดเลือกเมล็ดโกโก้เพื่อนำมาทำช็อกโกแลต มีการตัดผ่ากลางเมล็ดที่ทำให้สามารถตรวจสอบเมล็ดที่ผ่าออกมาแล้วทั้งสองด้านโดยใช้แสงตามธรรมชาติหรือแสงเทียมที่เทียบเท่าแสงตามธรรมชาติก็ได้ เมล็ด

2. ISO 2291: 1980 Cocoa beans – Determination of moisture content (Routine method) เป็นหลักการของวิธีการที่ประกอบด้วยการทำให้ผลิตภัณฑ์ลดความชื้นและแห้งเป็นเวลา 16 ชั่วโมงในเตาอบระบายอากาศที่ควบคุมอุณหภูมิไว้ที่ 103 องศาเซลเซียส หลีกเลี่ยงการกระแทกเปลือกเมล็ดโกโก้ก่อนหน้านี
3. ISO 2292: 1973 Cocoa beans – Sampling การสุ่มตัวอย่าง ไอเอสโอได้ทำการทบทวนมาตรฐานนี้เมื่อปี 2555 (2012)
4. ISO 2451: 2014 Cocoa beans – Specification ระบุข้อกำหนด การแบ่งประเภท วิธีการทดสอบ วิธีการสุ่มตัวอย่าง วิธีการบรรจุหีบห่อ และการทำเครื่องหมายสำหรับเมล็ดโกโก้

ช็อกโกแลตเป็นเพียงหนึ่งในผลิตภัณฑ์หลายๆ อย่างที่แสดงให้เห็นว่าคุณภาพเป็นเรื่องสำคัญและอยู่รอบๆ ตัวเราเช่นเดียวกับเรื่องขอมาตรฐานนั่นเอง

ฝืนหวานๆ ไปกับคุณภาพและช็อกโกแลตจึงไม่ใช่เรื่องของความฝันที่ต้องการให้โลกของเราเต็มไปด้วยสิ่งของที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่ยังเป็นเรื่องของการทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพส่งผลดีต่อธุรกิจและเศรษฐกิจของโลกโดยรวมอีกด้วย แล้วองค์กรของคุณผู้อ่านล่ะคะ มีความฝันอย่างไรบ้างเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่ต้องการส่งมอบให้ลูกค้า

ที่มา:

1. http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2020
2. http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_tc_browse/?commid=5100987&published=on



Standard Warning

ISO Survey - 2014

ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานทั่วโลก

โดย Intelligence Team

International Organization for Standardization (ISO) หรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 1993 โดยรวบรวมจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 9001 เป็นกลุ่มแรก และขยายไปสู่มาตรฐานอื่นๆ ที่มีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย โดยสรุปได้ ดังนี้

มาตรฐาน	จำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง ปี 2013	จำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง ปี 2014	จำนวนที่เปลี่ยนแปลง	อัตราการเติบโต ปี 2013	อัตราการเติบโต ปี 2014
ISO 9001	1,126,460	1,138,155	11,695	3 %	1 %
ISO 14001	301,622	324,148	22,526	6 %	7 %
ISO/TS 16949	53,723	57,950	4,227	7 %	8 %
ISO 22000	26,847	30,500	3,653	15 %	14 %
ISO 13485	25,655	27,791	2,136	15 %	8 %
ISO/IEC 27001	22,349	23,972	1,623	14 %	7 %
ISO 50001	4,826	6,778	1,952	116%	40 %
ISO 22301	-	1,757	-	-	-
รวมทั่วโลก	1,561,482	1,611,051	49,569	4 %	3 %

หมายเหตุ จำนวนตัวเลขผู้ที่ได้รับรองในปี 2013 บางมาตรฐานมีการเปลี่ยนแปลง โดยมีความผันผวนของจำนวนใบรับรอง เนื่องจาก

- ความแปรปรวนของการรายงานจำนวนใบรับรองในแต่ละปีของแต่ละหน่วยรับรอง
- การมีส่วนร่วมที่ไม่สอดคล้องกันของหน่วยรับรองต่อการสำรวจ
- การมีส่วนร่วมของหน่วยรับรองใหม่

สถิติดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานต่างๆ ในปี 2014 สูงขึ้นเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเพียง 3% ซึ่งอัตราการเติบโตลดลงซึ่งช่วยยืนยันข้อสังเกตใน 2 ปีที่ผ่านมา

มาตรฐานที่มีอัตราการเติบโตมากกว่า 10 % คือ มาตรฐาน ISO 50001 ด้านการจัดการพลังงาน ซึ่งเป็นมาตรฐานที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับองค์กรทุกประเภท ที่เติบโต 40% โดยประเทศผู้นำที่มีจำนวนผู้ได้รับการรับรองมากที่สุด คือ เยอรมัน ซึ่งมีสัดส่วนถึง 50% ของผู้ที่ได้รับการรับรองทั้งหมด และมาตรฐาน ISO 22000 การจัดการความปลอดภัยของอาหาร ซึ่งเป็นมาตรฐานเฉพาะทาง ที่เติบโต 14%

สำหรับมาตรฐานเฉพาะทางอื่นๆ คือ ISO/TS 16949 การบริหารงานคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ มีอัตราการเติบโตใกล้เคียงกับปี 2013 คือ 7% ซึ่งอาจเป็นสัญญาณที่แสดงว่าเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมยานยนต์กำลังจะฟื้นตัวอีกครั้ง ส่วน ISO 13485 มาตรฐานด้านการบริหารงานคุณภาพสำหรับการผลิตเครื่องมือแพทย์ และ ISO/IEC 27001 มาตรฐานด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มีอัตราการเติบโต 7 - 8% ซึ่งลดลงกว่าปี 2013 ก่อนข้างมาก

มาตรฐาน ISO 9001 มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ มีอัตราการเติบโตเพียง 1% ส่วน ISO 14001 มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มีอัตราการเติบโตใกล้เคียงกับปีก่อน ซึ่งทั้ง 2 มาตรฐานนี้ถือเป็นมาตรฐานพื้นฐานที่ยังคงมีผู้ไม่นำไปใช้และขอการรับรองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีความเคลื่อนไหวโดยมีการประกาศใช้ฉบับใหม่แล้วเมื่อเดือนกันยายน 2015 ซึ่งน่าจะส่งผลต่อผู้ที่นำมาตรฐานไปใช้และจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองในปิดถัดไป

นอกจากนั้น ยังมี การขยายขอบข่ายการสำรวจไปที่ผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 22301 มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ที่สำรวจข้อมูลเป็นปีแรก โดยประเทศที่มีผู้ที่ได้รับการรับรองมากที่สุด คือ อินเดีย สหราชอาณาจักร และญี่ปุ่น

ประเทศจีน ยังคงเป็นผู้นำที่มีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองสูงสุด ถึง 4 มาตรฐาน ได้แก่ ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949 และ ISO 22000 สำหรับประเทศไทยมีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสูงสุดอันดับ 1 ใน 10 ใน 2 มาตรฐาน ได้แก่ ISO/TS 16949 และ ISO 50001 ซึ่งน่าจะสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อม และขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องได้

มาตรฐาน	อันดับและประเทศ / จำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง				ประเทศทั้งหมด
ISO 9001	(1) จีน 342,800	(2) อิตาลี 168,960	(3) เยอรมัน 55,363	(23) ไทย 9,017	188
ISO 14001	(1) จีน 117,758	(2) อิตาลี 27,178	(3) ญี่ปุ่น 23,753	(16) ไทย 3,286	170
ISO/TS 16949	(1) จีน 22,801	(2) เกาหลีใต้ 4,774	(3) อินเดีย 4,581	(7) ไทย 1,342	86
ISO 22000	(1) จีน 10,212	(2) อินเดีย 1,817	(3) กรีซ 1,354	(15) ไทย 390	142
ISO 13485	(1) สหรัฐฯ 5,175	(2) เยอรมัน 5,035	(3) อิตาลี 2,695	(29) ไทย 118	95
ISO/IEC 27001	(1) ญี่ปุ่น 7,181	(2) สหราชอาณาจักร 2,261	(3) อินเดีย 2,170	(23) ไทย 145	109
ISO 50001	(1) เยอรมัน 3,402	(2) สหราชอาณาจักร 376	(3) สเปน 310	(8) ไทย 168	80
ISO 22301	(1) อินเดีย 480	(2) สหราชอาณาจักร 345	(3) ญี่ปุ่น 200	(14) ไทย 27	51

ที่มา :



International
Organization for
Standardization



แนะนำ มาตรฐานใหม่ เพื่อใช้รับมือ เหตุฉุกเฉิน

หากเราตกอยู่ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง เช่น มหันตภัยจากธรรมชาติ การรุกรานของผู้ก่อการร้าย หรือเหตุการณ์อื่นๆ ในชีวิตประจำวัน เป็นต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมโดยมีพื้นฐานอยู่บนความเข้าใจในระดับของความเสี่ยงและธรรมชาติของความเสี่ยง

เมื่อเร็วๆ นี้ ไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานได้ตีพิมพ์เผยแพร่มาตรฐาน 2 ฉบับที่จะช่วยให้องค์กรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเตือนภัยสาธารณชน ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับระหว่างประเทศ ในการตอบสนองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีรูปแบบโครงสร้างการทำงานที่สามารถแจ้งข่าวสารให้กับประชาชนเป้าหมายที่มีความเสี่ยงได้รับทราบ มาตรฐาน 2 ฉบับนั้น ได้แก่ ISO 22322 และ ISO 22324

มาตรฐาน ISO 22322: 2015 – Emergency Management – Guideline for public warning ให้แนวทางสำหรับการพัฒนา การบริหาร

จัดการ และนำการเตือนภัยสาธารณชนไปใช้ ทั้งก่อนเกิดเหตุการณ์ ระหว่างการเกิดเหตุการณ์ และหลังเกิดเหตุการณ์

ฮารุโอะ ฮายาชิ ผู้นำโครงการมาตรฐาน ISO 22322 อธิบายว่าเมื่อตกอยู่ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง เวลาที่ใช้ในการสื่อสารนั้นมืออยู่อย่างจำกัด และข่าวสารเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ จำเป็นจะต้องกระจายไปสู่คนกลุ่มใหญ่โดยเร็ว การมีคู่มือขั้นตอนการดำเนินงานในการส่งข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างการตอบสนองตามความต้องการของประชาชน จะสามารถช่วยชีวิต ปกป้องสุขภาพ และป้องกันการหยุดชะงักที่สำคัญลงได้

วัตถุประสงค์ของการเตือนภัยก็คือ การดึงดูดความสนใจของประชาชนที่อยู่ในสถานการณ์ฉุกเฉินที่กำลังก่อตัวขึ้น โดยกระตุ้นให้มีการรับรู้ทั่วอวงไว ทั้งทางสายตาและการรับฟังเพื่อที่จะได้ปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม และค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

หน้าที่การกระจายการเตือนภัยควรทำให้มั่นใจได้ว่าการเตือนภัยนั้นจะได้รับความสนใจสูงสุด นำมาซึ่งการพิจารณาคุณลักษณะและเงื่อนไขขอประชาชนที่ตกอยู่ในความเสี่ยงรวม ทั้งข้อกำหนดของกลุ่มที่มีความเปราะบางด้วย

ISO 22322 ให้คำแนะนำในประเด็นปัญหาของการเตือนภัยสาธารณชน ยกตัวอย่างเช่น การช่วยเลือกช่องทางการเตือนภัยอย่างไรก็ค้น วิทยุ หนังสือพิมพ์ โทรศัพทท์ หรือลำโพง เสียงตามสาย เพื่อกระจายข่าว

สำหรับ ISO 22324 อธิบายถึงสิ่งที่ต้องใช้และใช้อย่างไร ยกตัวอย่างเช่น

• **สีแดง** เกี่ยวข้องกับอันตรายและควรใช้เพื่อแจ้งประชาชนที่มีความเสี่ยงเพื่อลงมือปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมอย่างทันทีทันใด

• **สีเหลือง** เกี่ยวข้องกับข้อควรระวังและควรใช้แจ้งเตือนประชาชนที่มีความเสี่ยงเพื่อ เตรียมการที่จะลงมือปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม

• **สีเขียว** เกี่ยวข้องกับสถานะความปลอดภัยและควรใช้เพื่อแจ้งประชาชนที่มีความเสี่ยงแต่ไม่จำเป็นต้องลงมือกระทำการใดๆ

นอกจากนี้ สีดำ สีม่วง สีนํ้ามัน และสีเทา อาจใช้ในการเตรียมข่าวสารเพิ่มเติม เช่น อันตรายที่ถึงแก่ชีวิต ข้อมูลข่าวสารที่เพิ่มเติมเข้ามา หรือเมื่อไม่สามารถหาข้อมูลข่าวสารใดๆ ได้ ยกตัวอย่างเช่น บริการอุตุนิยมวิทยา แผนที่ที่มีสีเป็นระบบเตือนภัยล่วงหน้าเมื่อประกาศการมีพายุและแจ้งข่าวประชาชนถึงระดับอันตราย

มาตรฐานทั้งสองฉบับ ไอเอสโอแนะนำว่าสามารถใช้ร่วมกันกับมาตรฐานอื่นๆ ซึ่งยังอยู่ระหว่างการพัฒนาในหัวข้อต่างๆ เช่น การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ความยืดหยุ่นขององค์กร การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย วิธีการรับมือกับการหลอกลวงและการควบคุม

คณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวคือ ISO/TC 292 ด้านความมั่นคงปลอดภัยและความยืดหยุ่นโดยมีสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศ สวีเดน (SIS) เป็นเลขานุการ

ที่มา: http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref202