



จดหมายข่าว

เพื่อการเตรียมตัว ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 4 ฉบับที่ 32 เดือนกุมภาพันธ์ 2557

ISSN 2228-9925

EU มุ่งเพิ่มเสถียรภาพทางพลังงาน

เทรนด์ความรู้ในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ร่างแผนยุทธศาสตร์ ISO ปี 2016-2020

สรุปผลการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 2/2557 หัวข้อ “ISO 9001:2015 Next Generation

: Next Challenge”

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 4 ฉบับที่ 32 เดือนมิถุนายน 2557

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

ทอม บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมิถุนายน 2557 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับ EU มุ่งเพิ่มเสถียรภาพทางพลังงาน และเทรนด์ความรู้ในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึง Standard Warning เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์ ISO ปี 2016-2020 และข่าวความเคลื่อนไหวของกิจกรรมการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 2/2557 หัวข้อ “ISO 9001:2015 Next Generation : Next Challenge”

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
ทอม บก.

EU มุ่งเพิ่มเสถียรภาพทางพลังงาน



หลังจากเหตุการณ์ตึงเครียดทางการเมืองระหว่างสหภาพยุโรปและรัสเซียในช่วงที่ผ่านมา สหภาพยุโรปเริ่มรู้สึกถึงความจำเป็นและความเร่งด่วนที่จะต้องเพิ่มเสถียรภาพของต้นตอพลังงาน ในปัจจุบันสหภาพยุโรปนำเข้าพลังงานเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ของพลังงานที่ใช้ทั้งหมด ซึ่งสัดส่วนการนำเข้าที่สูงนี้เป็นจุดเปราะบางจุดหนึ่งของสหภาพยุโรปที่จะได้รับจากผลกระทบทางการเมืองที่มาจากภายนอกสหภาพ โดยเฉพาะพลังงานจากก๊าซธรรมชาติ ซึ่งในปัจจุบันถูกส่งเข้าสู่สหภาพยุโรปผ่านท่อเพราะการส่งก๊าซผ่านท่อนั้นมีข้อจำกัดที่ค่อนข้างสูงในการเปลี่ยนแหล่งที่มาของก๊าซหากมีความจำเป็น ในอดีตนั้นสหภาพยุโรปเคยประสบกับการขาดแคลนก๊าซธรรมชาติที่รุนแรงมาแล้วสองครั้ง ในปี 2006 และ 2009 ซึ่งหลังจากเหตุการณ์ทั้งสองครั้ง สหภาพยุโรปก็ได้เห็นหน้าทำการสร้างเสถียรภาพทางพลังงานมาแล้ว เหตุการณ์พิพาทระหว่างสหภาพยุโรปและรัสเซียในช่วงที่ผ่านมาได้แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการเพิ่มเสถียรภาพทางพลังงานอีกครั้ง ในเบื้องต้น สหภาพยุโรปเสนอการทำการทดสอบความสามารถในการรับรองสถานการณ์ฉุกเฉินโดยการจำลองการถูกตัดจากแหล่งก๊าซธรรมชาติ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการรองรับของระบบพลังงานในสหภาพยุโรป ข้อสังเกตต่างๆ ที่ได้จากการจำลองนี้จะถูกนำไปใช้พัฒนาแผนฉุกเฉิน และระบบการเตรียมพร้อมในด้านต่างๆ เช่น การเพิ่มอัตราการกักตุนก๊าซธรรมชาติสำรอง ส่วนในระยะยาวนั้น สหภาพยุโรปได้เสนอ 4 หัวข้อในการพัฒนาความปลอดภัยทางพลังงาน

- ดังต่อไปนี้
1. Diversifying กระจายแหล่งพลังงานที่ยุโรปนำเข้า จากปัจจุบันที่สหภาพยุโรปนำเข้าก๊าซธรรมชาติกว่าร้อยละ 90 จากประเทศเพียง 4 ประเทศ ซึ่งได้แก่ รัสเซีย, แอลจีเรีย, ลิเบียและนอร์เวย์
 2. Saving ประหยัดพลังงานและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานของสหภาพยุโรป
 3. Exploiting the EU's own energy resources หรือมุ่งใช้พลังงานของประเทศในสหภาพเอง แม้ว่าปริมาณพลังงานที่ผลิตภายในสหภาพยุโรปลดลงถึงร้อยละ 20 ระหว่างปี 1995 และปี 2012 แต่อาจจะสามารถพัฒนาให้เพิ่มขึ้นได้โดยใช้น้ำมันดิบที่มีวิธีการผลิตอย่างยั่งยืน และการใช้พลังงานทดแทนประเภทต่างๆ
 4. Completing the internal energy market หรือ สร้างตลาดพลังงานภายในสหภาพยุโรป (เพื่อช่วยในการส่งพลังงานภายในสหภาพยุโรป ในปัจจุบันมีประเทศในสหภาพยุโรปถึง 6 ประเทศที่นำเข้าก๊าซธรรมชาติจากรัสเซีย ทั้งหมดของปริมาณก๊าซธรรมชาติที่ใช้ ดังนั้นความสามารถในการเปลี่ยนแหล่งพลังงานจะช่วยให้ลดผลกระทบที่จะเกิดกับประเทศเหล่านี้ได้
- ที่มา : http://ec.europa.eu/news/energy/140604_en.htm, http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-606_en.htm, http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-14-379_en.htm

เกร็ดความรู้ในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ



สถานการณ์ความเคลื่อนไหวภายนอก เช่น การเมือง สังคม สภาพเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ และเทคโนโลยี เป็นประเด็นที่องค์กรไม่สามารถจัดการได้และอาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจ (Disruption) อย่างไรก็ตาม องค์กรสามารถบริหารจัดการให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ ISO 22301 - Business Continuity Management Systems (BCMs) หรือมาตรฐานระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ

BSI Group ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านมาตรฐานของอังกฤษ ได้จัดทำเอกสารเกร็ดความรู้ในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยกล่าวถึง การเตรียมการและตอบสนองต่อการหยุดชะงักของธุรกิจและใช้อุปทาน โดยการใช้ ISO 22301 ซึ่งมีเทคนิค ดังนี้

1. ระบุกิจกรรมที่สำคัญๆ ขององค์กร-จากข้อมูลของ The Greater London Authority ระบุว่า กว่าครึ่งหนึ่งขององค์กรที่เคยประสบกับภัยพิบัติไม่มีแผนที่มีประสิทธิภาพในการกู้คืนธุรกิจภายในระยะเวลา 12 เดือน ซึ่งการลดความเสี่ยงนี้ ทำได้โดยการระบุกิจกรรมที่สำคัญๆ ขององค์กรและประยุกต์ใช้แนวทางที่

เป็นแบบแผนในการจัดการกับภัยคุกคาม (Threat) ที่มีผลต่อกิจกรรมสำคัญขององค์กร

2. จัดทำแผน (Produce a plan)-จัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) โดยพิจารณาถึง "7 P's" ประกอบด้วย

- ผู้ให้บริการ (Provider) - ภายในองค์กรและภายนอกองค์กร (เช่น ผู้ส่งมอบ)
- การดำเนินงาน (Performance) - ระดับผลการดำเนินงานหรือการให้บริการที่องค์กรต้องการ
- กระบวนการ (Process)
- บุคลากร (People)
- สถานที่ (Premises) - ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ชื่อเสียงขององค์กร (Profile)
- การเตรียมการ (Preparation)

3. จัดทำ BCP ให้เป็นเอกสาร (Document your plan) โดยการทํางานร่วมกับระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (รวมถึงผู้ส่งมอบ)

4. สื่อสาร (Communicate) โดยต้องมีเอกสารสื่อสาร BCP ผู้รับข้อมูลมีความเข้าใจ และคนที่รับผิดชอบหลักจะต้องมี BCP ที่พร้อมใช้งาน

5. ทดสอบแผน (Test your plans)

6. สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทาน

7. การปรับปรุง BCP อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

8. แผน BCP ต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร

9. การจัดการความเสี่ยง เช่น การทำประกันสำหรับองค์กรและพนักงาน

10. มีการวางแผนการสื่อสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เกร็ดความรู้ทั้ง 10 ประการ ถือเป็นข้อมูลความรู้เบื้องต้นให้แก่ผู้ที่ต้องจัดทำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตาม ISO 22301 ซึ่งจะช่วยให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดอุบัติเหตุ (Incident หมายถึง สถานการณ์ที่อาจทำให้หรือสามารถนำไปสู่การหยุดชะงัก ความสูญเสีย ภาวะฉุกเฉิน หรือสภาวะวิกฤติ) หรือสามารถฟื้นฟู (Recovery) ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ได้อย่างรวดเร็ว หลังจากธุรกิจหยุดชะงัก เพื่อความอยู่รอดของธุรกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ที่มา:

Business Continuity Management – our top ten tips.



Standard Warning

ร่างแผน ยุทธศาสตร์ ISO ปี 2016-2020

แผนยุทธศาสตร์ขององค์กรว่าด้วยการมาตรฐานระหว่างประเทศ หรือ ISO ถือเป็นแนวทางการดำเนินงานของ ISO ซึ่งมีทั้งประเด็นด้านการพัฒนามาตรฐาน การดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร เป็นต้น

ร่างแผนยุทธศาสตร์ ISO ปี 2016-2020 เป็นฉบับที่อยู่ระหว่างการเปิดรับข้อคิดเห็น ซึ่งมีรายละเอียด 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสถานการณ์ปัจจุบันและจุดแข็งพื้นฐานของ ISO ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในอนาคตและผลกระทบต่อ ISO และส่วนที่ 3 ชุดคำถามสำหรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 การสร้างพื้นฐานความแข็งแรง : ยุทธศาสตร์ ISO ปี 2016-2020 ยังคงดำเนินการตามความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ปี 2011-2015 โดยมุ่งเน้นในด้านการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งมีการดำเนินงานที่ก้าวหน้ามากและ ISO ก็ยังคงผลักดันไปอย่างต่อเนื่อง
- ส่วนที่ 2 อนาคตข้างหน้าจะเป็นอย่างไร : ในปี 2012 คณะกรรมการ ISO ได้จัดทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงและสภาพจำลองอนาคต เพื่อพิจารณาถึงปัจจัยผลักดัน (driving force) และความเสี่ยงหลักที่ ISO จะต้องเผชิญในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า โดยการวิเคราะห์นี้มุ่งไปที่ปัจจัยผลักดัน (driving force) ที่มีผลกระทบต่อองค์กรและปัจจัยภายนอก (ได้แก่ การเมืองและกฎหมาย เทคโนโลยี สภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม) รวมถึงประเด็นเฉพาะที่มีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนามาตรฐาน และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำภาพจำลองสถานการณ์ในอนาคต (Scenario Planning)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 คณะกรรมการ ISO จึงได้นำมากำหนดเป็นเป้าหมายความสำเร็จของ ISO ในปี 2020 ประกอบด้วย

- ISO เป็นองค์กรผู้นำด้านมาตรฐาน

โดย Intelligence Team

- ธรรมชาติหรือการกำกับดูแลของ ISO มีความน่าเชื่อถือ เต็มไปด้วยพลังและความคิดสร้างสรรค์ (dynamic)
 - สมาชิกของ ISO มาจากทั่วโลก มีความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่ง และมีความเกี่ยวข้องกัน
 - พันธมิตรของ ISO ได้รับการคัดเลือกมาอย่างดี
 - ISO มีความสามารถเก่งกาจในด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ISO มีกระบวนการพัฒนามาตรฐานในระดับโลก
 - ISO ตอบสนองต่อความต้องการใช้มาตรฐานของลูกค้า
 - ISO สนับสนุนประเทศกำลังพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - สำนักเลขาธิการของ ISO สนับสนุน ISO ให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร ในปี 2020
- ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ : ชุดคำถามสำหรับการร่วมเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการดำเนินงานของ ISO เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในปี 2020

ผู้ที่สนใจร่วมแสดงความคิดเห็นสามารถสืบค้นชุดคำถามและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสาร "Consultation for ISO Strategy 2016-2020" โดยดาวโหลดได้ที่ <http://www.bsigroup.com/en-GB/about-bsi/uk-national-standards-body/Consultation-on-ISO-strategic-plan-2016-2020/> และสามารถส่งข้อคิดเห็นทางอีเมลไปยัง zaech@iso.org ภายในวันที่ 22 สิงหาคม 2014

ที่มา: - Consultation for ISO Strategy 2016-2020





สรุปผลการสัมมนา วิชาการ ครั้งที่ 2/2557 หัวข้อ “ISO 9001 : 2015 Next Generation : Next Challenge”

การสัมมนาวิชาการ หัวข้อ “ISO 9001:2015 Next Generation : Next Challenge” ในวันศุกร์ที่ 20 มิถุนายน 2557 เวลา 08.30–12.00 น. ณ โรงแรมทวิน โกลด์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดย สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมร่วมกับ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ และ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งได้รับเกียรติจาก นายอดุลย์ ทอมมาก อุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นผู้กล่าวรายงาน และ นายศิริพัฒน์ พัฒกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นประธานในพิธีเปิด

วัตถุประสงค์ของการสัมมนา คือ

- 1) เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 9001 ฉบับปรับปรุงใหม่ และการบริหารงานด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่
- 2) เพื่อนำเสนอกิจกรรมภายใต้โครงการสร้างระบบองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย ปี 2557

การสัมมนาครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมงานจำนวนทั้งสิ้น 60 คน ประกอบด้วยกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

กิจกรรมสำคัญในการสัมมนา ประกอบด้วย

- แนะนำภาพรวมกิจกรรมโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย (Intelligence Unit) โดย นางรุริพร บุญหลวม (ผู้จัดการแผนกการมาตรฐาน สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ)
- การบรรยาย หัวข้อ “Significant Changes in ISO 9001:2015” และ “Critical Success Factors for Successful Transition” โดย นายสำราญ สอนฉิ่ง (ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายหน่วยตรวจ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ)