



“ทำความรู้จักมาตรฐานเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และ  
การเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานที่สำคัญ”



- แนวทางการดำเนินธุรกิจ (Business Approach) อย่างยั่งยืน และมาตรฐาน/เครื่องมือที่สนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- แนวคิดใหม่ (New Fundamental Concepts) ของมาตรฐานระบบการจัดการ
- มาตรฐานสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลง : ISO 9001 : 2015

- แนวทางการดำเนินธุรกิจ (Business Approach) อย่างยั่งยืน และมาตรฐาน/เครื่องมือที่สนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- แนวคิดใหม่ (New Fundamental Concepts) ของมาตรฐานระบบการจัดการ
- มาตรฐานสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลง : ISO 9001 : 2015

“ความซับซ้อนเกิดขึ้นจากแนวโน้มที่หลากหลายอันจะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรม”

## แนวโน้มและความไม่แน่นอน

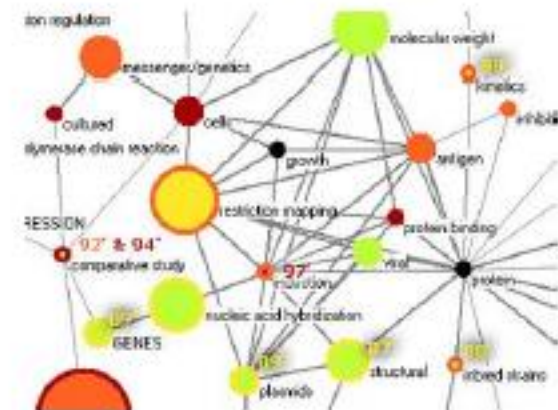
- แนวโน้ม



- ความไม่แน่นอน



## ความซับซ้อน



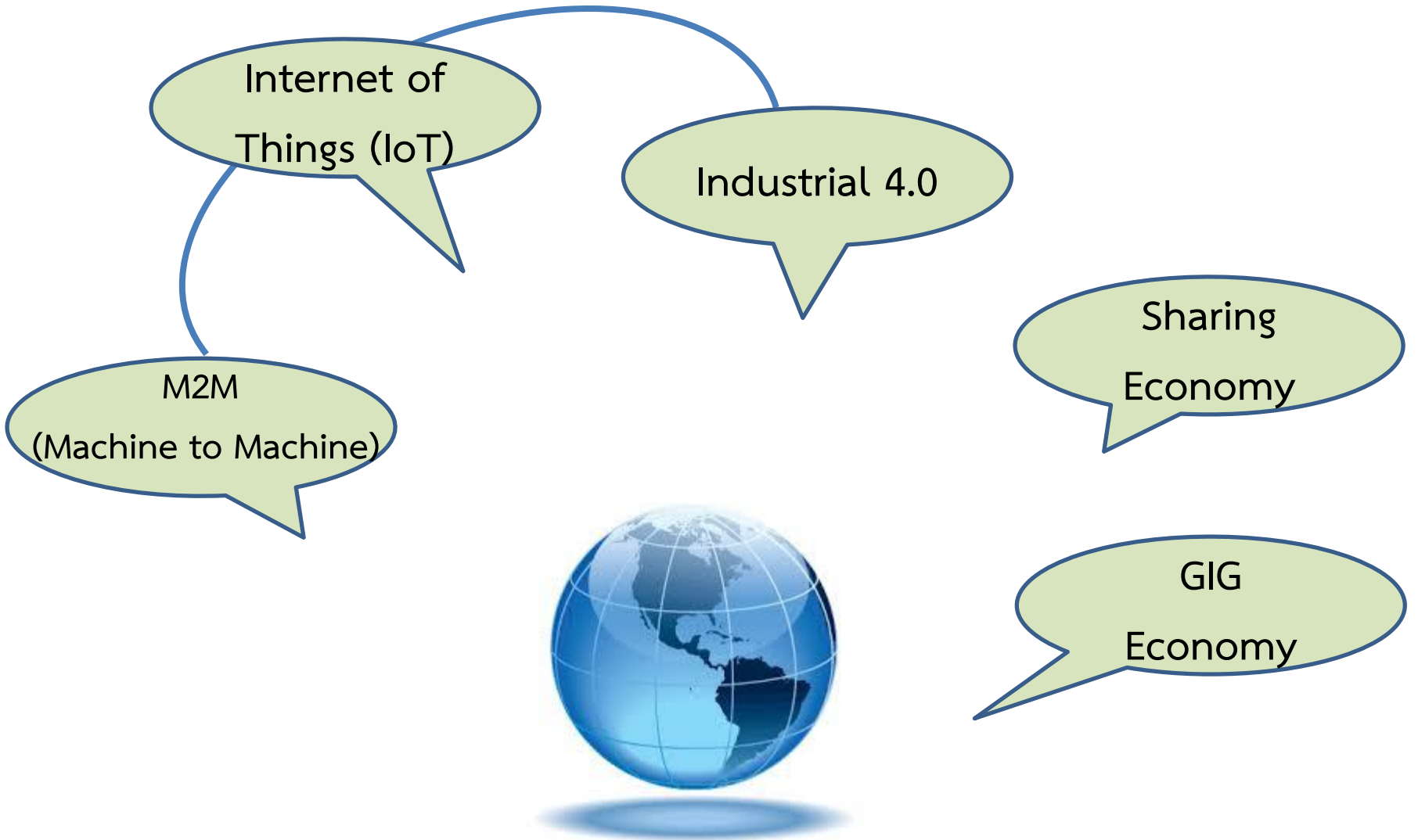
“ไม่มีอะไรที่แน่นอนสำหรับความไม่แน่นอน”

## บริบทภายนอก

- สังคม (ประชากรศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิต ฯลฯ)
- เทคโนโลยี
- เศรษฐกิจ (การเงิน การคลัง ฯลฯ)
- สิ่งแวดล้อม (พลังงาน อากาศ ฯลฯ)
- การเมือง (การเมือง กฎหมาย กฎระเบียบ ฯลฯ)
- ปัจจัยผลักดันและแนวโน้มที่มีผลกระทบกับวัตถุประสงค์องค์กร
- ความสัมพันธ์ การรับรู้และคุณค่าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## บริบทภายใน

- ธรรมเนียมปฏิบัติองค์กร
- กลยุทธ์
- นโยบายและวัตถุประสงค์
- ขีดความสามารถของบุคลากรและกระบวนการ
- สารสนเทศ
- วัฒนธรรมองค์กร
- มาตรฐานที่องค์กรเกี่ยวข้อง
- เจือปนข้อผูกมัดต่างๆ ที่องค์กรเกี่ยวข้อง



## Internet of Things (IoT)

การที่สิ่งต่างๆ ถูกเชื่อมโยงทุกสิ่งทุกอย่างเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ต ทำให้มนุษย์สามารถสั่งการ ควบคุมใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้มนุษย์สามารถสั่งการ ควบคุมใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การสั่งเปิด-ปิด อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า รถยนต์ โทรศัพท์มือถือ เครื่องมือสื่อสาร บางครั้งเรียกว่า M2M

ที่มา: ดร.มหศักดิ์ เกตุฉ่ำ

## Machine to Machine (M2M)

การที่อุปกรณ์เทคโนโลยีสามารถติดต่อสื่อสารกันเองได้ โดยไม่ต้องมีมนุษย์คอยควบคุมตัดสินใจเหมือนเดิม หรือก็คือการทำให้ อุปกรณ์ต่างๆ ฉลาดขึ้นจนสามารถติดต่อกันได้ ซึ่งสามารถแบ่งประเภทของ M2M ออกได้เป็นสองประเภท ได้แก่

- การสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ผ่านเครือข่ายสาธารณะ (Public) หรือ ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือต่างๆ
- การสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ผ่านเครือข่ายส่วนตัว (Private) เช่น การสื่อสารผ่านระบบ WIFI ในองค์กร การสื่อสารผ่านความถี่วิทยุ หรือ Bluetooth เป็นต้น

ที่มา:

<https://sites.google.com/a/bumail.net/iot/m2m-khux>

<http://internetofthingsagenda.techtarget.com/definition/machine-to-machine-M2M>



## Industrial 4.0 : การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4

**Industry 4.0** เป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและให้บริหาร เช่น

- การพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารกับเครื่องจักรและระบบ ในลักษณะ industrial automation เพื่อผลิตสินค้าตามความต้องการของผู้บริโภครายบุคคล แต่ยังรักษาประสิทธิภาพการผลิตที่สูงในระดับเดียวกับการผลิตแบบ mass production
- การเชื่อมโยงการผลิตและการกระจายสายการผลิต (decentralized production) ผ่านระบบดิจิทัล
- การที่เครื่องจักรหรือหน่วยงานผลิตสามารถสื่อสารกันได้และตอบสนองโดยอัตโนมัติการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและตลาด (intelligent networking หรือ independent process management)
- การพัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างโลกดิจิทัลและโลกแห่งความเป็นจริง
- การพัฒนาสื่อดิจิทัล

ที่มา: <http://www.thaibizgermany.com/de/industry/>

**Industrial 4.0** : the next phase in the digitization of the manufacturing sector, driven by four disruptions: the astonishing rise in data volumes, computational power, and connectivity, especially new low-power wide-area networks; the emergence of analytics and business-intelligence capabilities; new forms of human-machine interaction such as touch interfaces and augmented-reality systems; and improvements in transferring digital instructions to the physical world, such as advanced robotics and 3-D printing.





## Sharing Economy

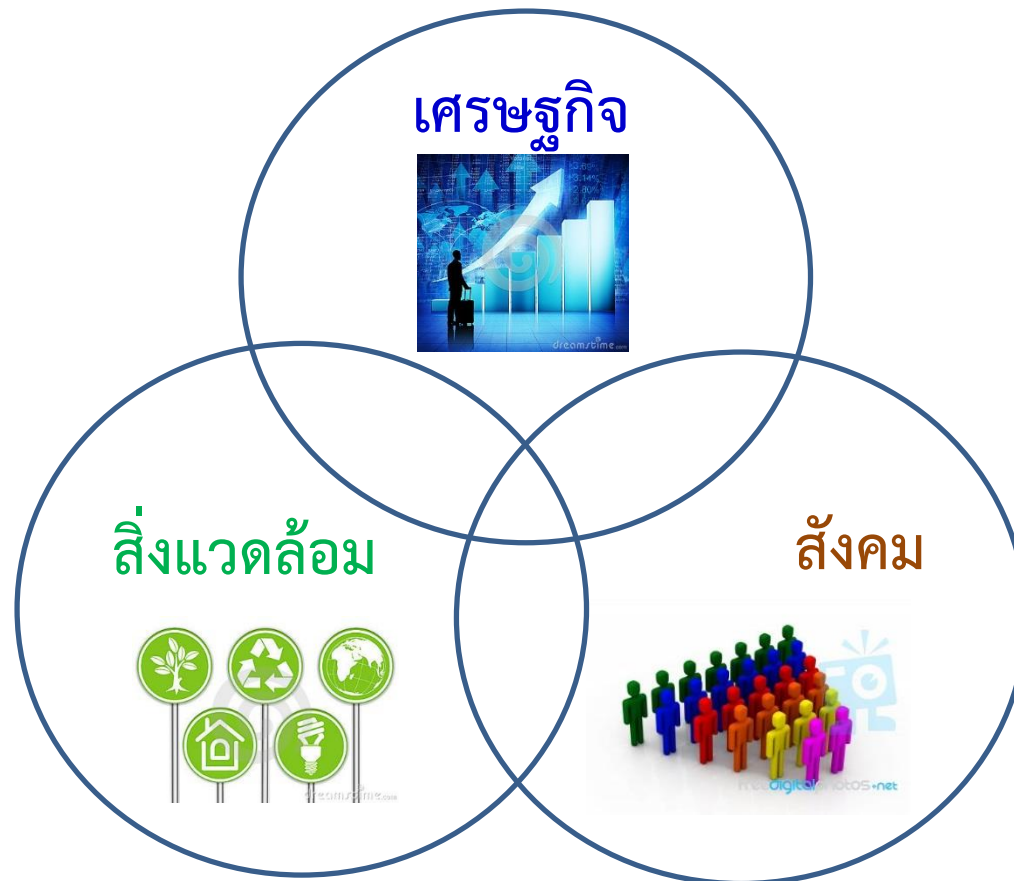
เศรษฐกิจแบบแบ่งปัน โดยการแบ่งปันและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## GIG Economy

- กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่อยู่บนพื้นฐานของ IT เช่น การซื้อขาย on-line / Digital TV / social media ฯลฯ
- ระบบเศรษฐกิจที่ประกอบด้วยงานชนิดที่เป็น part time / ชั่วโมง / freelance / self-employed หรืองานที่รับมาจากคนอื่นอีกต่อเป็น outsource หรือไม่ใช่งานประจำแบบเป็นลูกจ้างดังที่เคยเป็นกันมา

ที่มา: หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

# ความยั่งยืน (Sustainability)



ISO 9001: 2015  
ระบบบริหารงานคุณภาพ

GMP Rev.4-2003  
หลักเกณฑ์และวิธีการที่ดี  
ในการผลิตอาหาร

HACCP Rev.4-2003  
ระบบการวิเคราะห์อันตรายและ  
จุดวิกฤตที่ต้องควบคุม  
ในการผลิตอาหาร

ISO 22000: 2005  
ระบบการจัดการความปลอดภัย  
ของอาหาร

เศรษฐกิจ



ISO 13485 : 2016  
ระบบบริหารงานคุณภาพสำหรับ  
เครื่องมือแพทย์

ISO/TS 16949: 2009  
Last Reviewed 2013-01-10  
ระบบบริหารงานคุณภาพสำหรับ  
กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์

ISO/IEC 20000-1: 2011  
ระบบการบริหารจัดการ  
การให้บริการสารสนเทศ

ISO/TS 29000: 2010  
ระบบบริหารงานคุณภาพ สำหรับอุตสาหกรรม  
น้ำมัน ปิโตรเคมี และก๊าซธรรมชาติ

OHSAS 18001:2007  
ระบบการจัดการอาชีวอนามัย  
และความปลอดภัย

ISO 39001:2012  
ระบบการจัดการความปลอดภัย  
การจราจรทางถนน

ISO 22301:2012  
ระบบการบริหารความต่อเนื่อง  
ทางธุรกิจ

ISO 31000:2009  
การบริหารความเสี่ยง

## เศรษฐกิจ



ISO 28000:2007

Last Reviewed 2014-10-03

ระบบการจัดการความปลอดภัย  
ในห่วงโซ่อุปทาน

ISO/IEC 27001:2013  
ระบบการจัดการความปลอดภัย  
ของข้อมูล

มอก.22300-2551  
การจัดการด้านการรักษาความ  
ปลอดภัย – การจัดประชุม  
สัมมนา และนิทรรศการ

# มาตรฐาน/เครื่องมือที่สนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

**ISO 14001: 2015**  
ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

**ISO 50001: 2011**  
ระบบการจัดการพลังงาน

**ISO 14044: 2006**

(Close Review 2015-12-17)

การจัดการสิ่งแวดล้อม - การประเมินวัฏจักร  
(ผลิตภัณฑ์สินค้าหรือบริการ)

**ISO 14046:2014**

การจัดการสิ่งแวดล้อม - วอเตอร์ฟุตพริ้นท์

**ISO 14064-1: 2006**

ก๊าซเรือนกระจก - เล่ม 1: ข้อกำหนดและ  
ข้อเสนอแนะระดับองค์กรสำหรับการวัด  
ปริมาณและการรายงานผลการปลดปล่อย  
และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก

รางวัลอุตสาหกรรม  
สีเขียว

เกณฑ์โรงงาน  
สีเขียว

สิ่งแวดล้อม



**ISO/TS 14067: 2013**

ก๊าซเรือนกระจก -  
คาร์บอนฟุตพริ้นท์ผลิตภัณฑ์

ISO 26000: 2010  
ความรับผิดชอบต่อสังคม

มอก.26000: 2553

CSR-DIW

CSR-DPIM

มรท.8001-2553  
มาตรฐานแรงงานไทย

ดัชนีชี้วัดระดับการพัฒนาด้าน  
ความรับผิดชอบต่อสังคม  
(CSR Progress Indicator)

ดัชนีชี้วัดการต่อต้านการคอร์รัปชัน  
(Anti-Corruption Progress  
Indicator)



มอก.9999-2556  
เศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม

ISO 20121: 2012  
ระบบการบริหารการจัดการงาน  
อย่างยั่งยืน  
(ประชุม/สัมมนา/นิทรรศการ)



RSPO 2013  
หลักเกณฑ์การผลิตน้ำมันปาล์ม  
อย่างยั่งยืน



รายงานแห่งความยั่งยืน  
Global Reporting Initiative (GRI)

ISO 9001 : 2015

2015-09-15

ISO 14001 : 2015

2015-09-15

ISO 13485 : 2016

2016-03-01

Transition Period 3 Years



## การขอการรับรองใหม่/ตรวจติดตาม

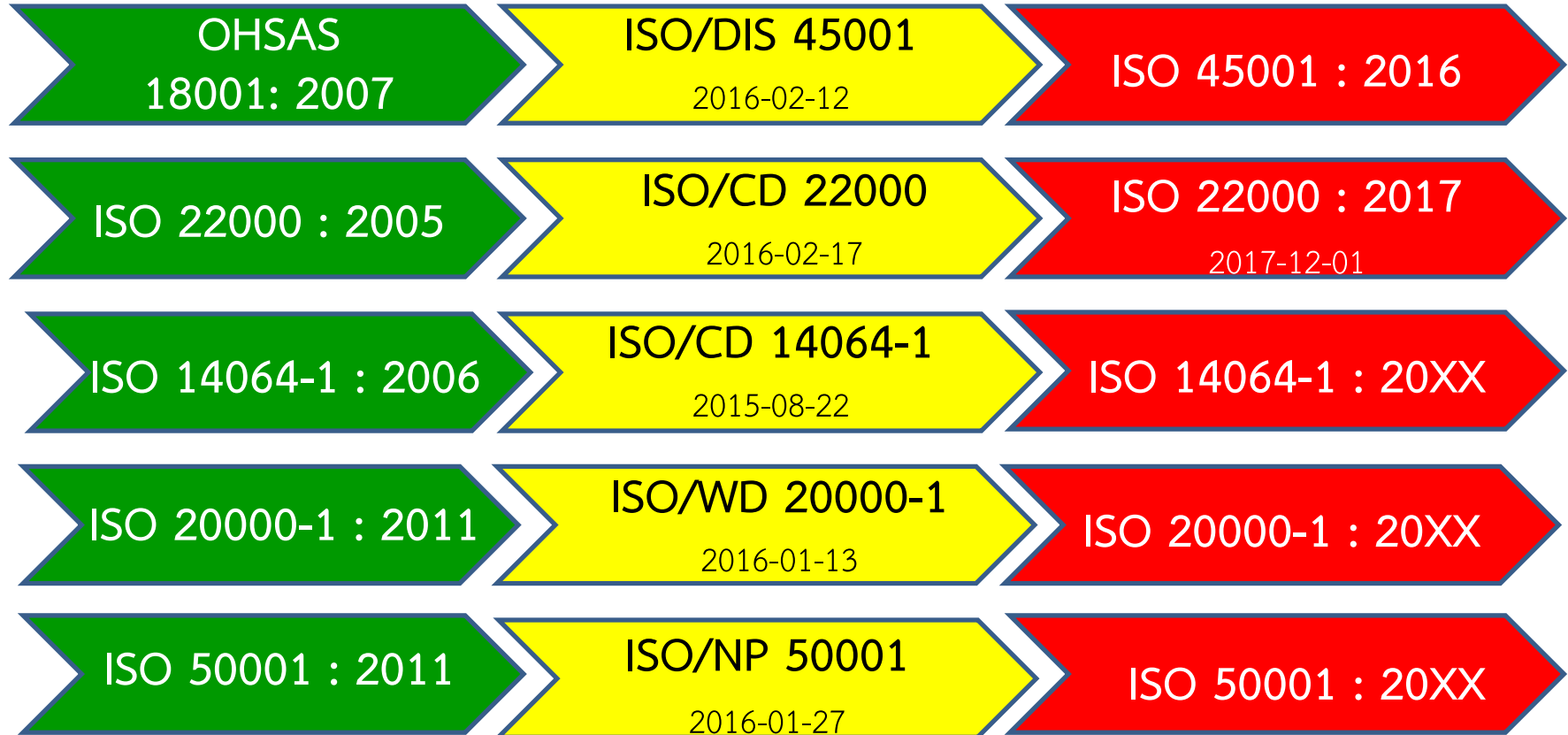


## การขอการรับรองใหม่/ตรวจติดตาม



ปัจจุบัน

เป้าหมาย



- แนวทางการดำเนินธุรกิจ (Business Approach) อย่างยั่งยืน และมาตรฐาน/เครื่องมือที่สนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- แนวคิดใหม่ (New Fundamental Concepts) ของมาตรฐานระบบการจัดการ
- มาตรฐานสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลง : ISO 9001 : 2015

# New Fundamental Concepts of Management System

- 1 The Concept of Context of an organization
- 2 The Concept of Interested Parties

Reference : ISO 9000:2015

## 1 The Concept of Context of an organization

Concept 1: แนวคิดเรื่องบริบทขององค์กร

- เป็นกระบวนการชี้แจงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจุดประสงค์ และความยั่งยืนขององค์กร
- ครอบคลุมทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

## 2 The Concept of Interested Parties

Concept 2 : แนวคิดเรื่องผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องไม่เจาะจงเฉพาะลูกค้า
- มีการชี้บ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความยั่งยืนขององค์กร หากไม่สามารถจัดการกับความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มเหล่านี้ได้

## Applying Fundamental Concepts in QMS

