



จดหมายข่าว

เพื่อการเตรียมพร้อม ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 2 ฉบับที่ 12 เดือนเมษายน 2555



ISO/IEC 17024 ฉบับปรับปรุงใหม่
Business Continuity Management Systems, BCMS
Solar Industry Commitment to Environmental and Social
Responsibility

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 2 ฉบับที่ 12 เดือนเมษายน 2555

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

ในโลกปัจจุบันที่การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอกมีความไม่แน่นอนสูง สิ่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน โดยในแวดวงด้านการมาตรฐานได้มีการกำหนดและพัฒนามาตรฐาน หรือกฎระเบียบเชิงเทคนิคที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรต่างๆ เพื่อเตรียมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมได้อย่างเป็นระบบ

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐานฉบับนี้ จึงได้นำเสนอเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือเกณฑ์ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ มาตรฐานสำหรับหน่วยรับรอง/หน่วยขึ้นทะเบียนบุคลากร (ISO/IEC 17024) มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) และ Solar Energy Commitment to Environmental and Social Responsibility

ท้ายนี้ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมที่สนับสนุนการจัดทำจดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐานมา ณ ที่นี้

ทง บก.

ISO/IEC 17024 ฉบับปรับปรุงใหม่

องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน หรือ International Organization for Standardization (ISO) อยู่ระหว่างการพัฒนา ISO/IEC FDIS 17024 Conformity assessment -- General requirements for bodies operating certification of persons ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลว่าด้วยข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร หรือหน่วยขึ้นทะเบียนบุคลากร เช่น หน่วยงานให้อุญาติหรือออกใบรับรองบุคลากรวิชาชีพต่างๆ โดยอยู่ระหว่างขั้นตอนการให้ความคิดเห็นครั้งสุดท้ายและการอนุมัติ (Approval stage) เพื่อประกาศเป็นมาตรฐานสากลต่อไป โดยคาดว่าจะประกาศใช้ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2555 (ค.ศ.2012) เพื่อใช้แทนฉบับเก่า คือ ISO/IEC 17024:2003

ความสามารถสอดคล้องตามมาตรฐานวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับ และเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและการยอมรับให้กับบุคลากรที่ได้รับการรับรอง หากหน่วยรับรองบุคลากร หรือหน่วยขึ้นทะเบียนบุคลากรใดที่สนใจรับการรับรองสามารถติดต่อที่หน่วยรับรองระบบงานซึ่งในประเทศไทย คือ คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการรับรองระบบงาน (National Accreditation Council, NAC)

ที่มา: www.iso.org



Business Continuity Management Systems, BCMS



ISO 22301, BCMS ประกาศใช้แล้ว

องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน หรือ International Organization for Standardization (ISO) ได้ประกาศใช้ ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems (BCMS) หรือมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ น่าจะประกาศใช้ในเดือนพฤษภาคม 2555 นี้ โดยเป็นมาตรฐานที่น่าจะมาแทนที่ BS 25999 Business Continuity ที่ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี 2007

มาตรฐาน ISO 22301 สามารถนำมาใช้ได้กับองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด โดยวัตถุประสงค์สำคัญของมาตรฐานฉบับนี้ คือ เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการแบบองค์รวม (Holistic Management) และชี้บ่งภัยคุกคาม (Threats) ขององค์กรที่จะมีผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจ และมีกระบวนการในเตรียมการรองรับการหยุดชะงักของธุรกิจ โดยใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan--BCP) ในการรับมือและทำให้การดำเนินงานธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง หรือสามารถกลับมาดำเนินการได้ในระดับที่ยอมรับได้หรือในระดับปกติได้อย่างรวดเร็ว โดยกระบวนการของมาตรฐานยังคงเป็นไปตามวงจร P-D-C-A ดังภาพ

ข้อกำหนดหลักของ ISO 22301 คือ ข้อ 4 - 9 ซึ่งสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

4 CONTEXT OF THE ORGANIZATION: กล่าวถึงบริบทที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ได้แก่ การประเมินปัจจัยภายในและภายนอก (หรือความเสี่ยง) ที่อาจมีผลกระทบต่อ BCMS ขององค์กร การทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ การกำหนดขอบข่ายของการจัดทำระบบการจัดการและความมุ่งมั่นขององค์กรในการจัดทำและดำเนินการตาม BCMS

5 LEADERSHIP: กล่าวถึงบทบาท ความมุ่งมั่น และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร โดยการกำหนดนโยบายและการสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องกับ BCMS

6 PLANNING: กล่าวถึงการวางแผนการดำเนินงาน โดยเน้นที่การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อธุรกิจ และการวางแผนการดำเนินงาน

7 SUPPORT: กล่าวถึงการจัดสรรทรัพยากร และปัจจัยสนับสนุนที่จำเป็น โดยองค์กรต้องจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต่อ BCMS และต้องจัดหา/จัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่จำเป็น สร้างความตระหนักและสื่อสารให้แก่บุคลากร และจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็น ให้ทันสมัย และมีการควบคุม

8 OPERATION: กล่าวถึงการทำงานและการควบคุมกระบวนการขององค์กรในเรื่องต่อไปนี้ ได้แก่ การวิเคราะห์ผลกระทบต่อธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง การกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้ธุรกิจดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง และต้องมีการฝึกซ้อมและทดสอบ BCMS อย่างสม่ำเสมอ

9 PERFORMANCE EVALUATION: กล่าวถึงการทำงานที่ต้องมีการติดตาม วัดผล วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงาน มีการตรวจติดตามภายใน และการทบทวนของฝ่ายบริหาร

10 IMPROVEMENT: กล่าวถึงการทำงานที่ต้องมีการแก้ไขข้อบกพร่องและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ก่อนหน้านี้ หลายๆ หน่วยงานก็มีการพัฒนาและประกาศใช้มาตรฐานความต่อเนื่องทางธุรกิจมาแล้ว โดยมาตรฐานของยุโรป คือ BS 25999 Business Continuity ซึ่งแบ่งมาตรฐานเป็น 2 ฉบับ คือ BS 25999-1:2006 Part 1, The Code of Practice และ BS 25999-2:2007 Part 2, The Specification ส่วนประเทศไทยก็มีการประกาศใช้ มอก.22301-2553 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแล้วเช่นกัน

มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนี้เป็นแนวทางที่จะช่วยให้องค์กรมีกระบวนการในการบริหารจัดการ ที่สามารถคาดการณ์ถึงความไม่แน่นอนและประเมินความไม่แน่นอนนั้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจ และหากเกิดอุบัติเหตุการนั้นแล้ว ก็ต้องมีแผนฟื้นฟูการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น เหตุการณ์มหาอุทกภัยของไทยในปี 2554 ที่ผ่านมา องค์กรที่มีการจัดทำแผนการดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan--BCP) ตามแนวทางของ BCM เช่น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอสซีจี เทคโนโลยีส (SCT) ได้นำ BCP มาใช้ทำให้มีการบริหารจัดการที่ช่วยให้สามารถฟื้นฟู/ดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็วในระดับที่องค์กรยอมรับได้ โดยมีการตัดสินใจที่เป็นผลดีที่สุดต่อธุรกิจและลดผลกระทบต่อธุรกิจ

นอกจากนั้น ยังมีปัจจัยที่จะผลักดันให้องค์กรต้องจัดทำ BCMS เช่น ความต้องการของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร และความสอดคล้องต่อกฎหมาย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางการจัดทำแผน BCP ในระดับองค์กรภาครัฐและเอกชนให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2553 - 2557)

ดังนั้น องค์กรที่สนใจที่จะนำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาประยุกต์ใช้ สามารถศึกษามาตรฐานทั้ง 3 ฉบับที่ได้กล่าวไว้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและสามารถขอการรับรองจากหน่วยรับรองระบบในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้มีการตรวจสอบระบบและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร ดังเช่น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการรับรอง มอก.22301-2553 แล้วเป็นรายแรกของไทยจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ที่มา: ISO/FDIS 22301 และการสัมมนาเปิดตัวโครงการ (Kick off) โครงการส่งเสริมมาตรฐานความปลอดภัยในโซ่อุปทานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมจากคู่มือการร้าย ภัยพิบัติ หรือโจรสลัด



Solar Industry Commitment to Environmental and Social Responsibility

โดย Intelligence Team

Solar Industry Commitment to Environmental and Social Responsibility (Solar Commitment) หรือเอกสารความมุ่งมั่นของอุตสาหกรรมพลังงานแสงอาทิตย์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เป็นเอกสารที่สนับสนุนมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมตลอดทั้งอุตสาหกรรมที่จัดทำโดย The Solar Energy Industries Association (SEIA) ซึ่งเป็นสมาคมการค้าอุตสาหกรรมพลังงานแสงอาทิตย์แห่งชาติของสหรัฐอเมริกาที่ไม่แสวงหากำไร มีสมาชิกประมาณ 1,100 บริษัท

Solar Commitment ถือเป็นเกณฑ์ปฏิบัติโดยสมัครใจที่ให้บริษัทนำไปใช้เพื่อให้อุตสาหกรรมพลังงานแสงอาทิตย์มีผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ก้าวหน้าอย่างครอบคลุม ซึ่งระบุแนวทางพื้นฐานและความคาดหวังสำหรับผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งครอบคลุมถึงผู้ผลิต ผู้สวมมอบ ผู้รับเหมา และลูกค้าในห่วงโซ่อุปทาน โดยเนื้อหาของ Solar Commitment แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

Part I: Solar Specific Topics เป็นการแสดงประเด็นหลักที่น่าสนใจต่ออุตสาหกรรมและ

ผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมนี้ จำนวน 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย สิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า พลังงานและสิ่งแวดล้อม การคุ้มครอง และการรายงานการกระทำผิด

Part II: Code for Core Compliance เป็นเกณฑ์หรือความคาดหวังที่ต้องการ เพื่อให้เกิดการลดความซ้ำซ้อน ส่งเสริมการประสานงานกัน และมีการแบ่งปันวิธีการดำเนินงานร่วมกัน โดยนำ The Electronics Industry Code of Conduct (“EICC”) V.3.0 มาปรับใช้ ซึ่งเป็นมาตรฐานการปฏิบัติหลักในด้านแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ระบบการจัดการและจริยธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านแรงงาน โดยองค์กรต้องสนับสนุนในเรื่องสิทธิมนุษยชนของทุกคน และปฏิบัติต่อพวกเขาอย่างมีศักดิ์ศรีและมีความเคารพต่อสิทธิ ตามข้อตกลงของประชาคมระหว่างประเทศ โดยต้องให้ความอิสระในการเลือกงาน หลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็ก กำหนดชั่วโมงการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เป็นธรรม การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรมและไม่มี การคุกคามทางเพศ การไม่เลือกปฏิบัติ การมีเสรีภาพในการสมาคม

•ด้านสุขภาพและความปลอดภัย โดยองค์กรต้องมีการจัดการสุขภาพและความปลอดภัยแก่พนักงาน ซึ่งอาจใช้มาตรฐาน เช่น OHSAS 18001 และ ILO Guidelines on Occupational Safety and Health ในการอ้างอิง โดยต้องให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในอาชีพการงาน การเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน การดูแลในกรณีบาดเจ็บและเจ็บป่วย การควบคุมอันตรายจากการใช้สารเคมีหรือสารพิษ การควบคุมอันตรายจากงานทางกายภาพ เช่น การยกของหนัก เป็นต้น การจัดเตรียมเครื่องป้องกันที่จำเป็น และการมีสุขอนามัย อาหาร และที่อยู่ที่เหมาะสม

•ด้านสิ่งแวดล้อม โดยองค์กรต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจใช้มาตรฐานสากลต่างๆ เช่น ISO 14001 หรือ The Eco Management and Audit System (EMAS) ในการอ้างอิง โดยต้องมีใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษและการลดการใช้ทรัพยากร การจัดการกับสารเคมีอันตราย การจัดการน้ำเสียและขยะมูลฝอย การจัดการการปล่อยมลพิษทางอากาศ และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และความต้องการของลูกค้า และฉลากสำหรับการรีไซเคิลและการกำจัด

•ระบบการจัดการ โดยองค์กรต้องมีการจัดทำหรือนำระบบการจัดการที่เป็นที่ยอมรับมาใช้ให้ครอบคลุมของช่วยทั้งหมดที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ฉบับนี้ ซึ่งระบบการจัดการนี้มีเพื่อให้การดำเนินงานและสินค้าขององค์กรสอดคล้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และความต้องการของลูกค้า และเกณฑ์ฉบับนี้ รวมถึงระบุและลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยระบบการจัดการจะต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้

- ความมุ่งมั่นขององค์กร
- บทบาทและความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหาร
- ข้อกำหนดตามกฎหมายและลูกค้า
- การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง
- วัตถุประสงค์ในการปรับปรุง
- การฝึกอบรมพนักงาน
- การสื่อสาร
- ข้อเสนอแนะของพนักงานและการมีส่วนร่วม
- การตรวจสอบและการประเมินผล
- กระบวนการการแก้ไขปัญหา
- การจัดเก็บเอกสารและบันทึก

•จริยธรรม โดยองค์กรต้องมีความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ ไม่ติดสินบน เปิดเผยข้อมูลที่เป็นต่อสาธารณะ เคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญา ทำธุรกิจ โฆษณา และแข่งขันอย่างเป็นธรรม และมีการคุ้มครองผู้สมทบและพนักงานซึ่งเปิดเผยข้อมูลพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมขององค์กร

ทั้งนี้ ความเคลื่อนไหวในด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมยังคงมีอย่างต่อเนื่อง และแสดงออกให้เห็นชัดเจนในรายชื่ออุตสาหกรรมหลายอุตสาหกรรม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกระแสของการให้ความสำคัญและห่วงใยของผู้ประกอบการเพื่อลบล้างภาพลักษณ์เก่าๆ ที่ระบุว่าภาคอุตสาหกรรมเป็นสาเหตุสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการส่งเสริมให้ทั้งองค์กร สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม มีการเติบโตและพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้นและยั่งยืน โดยผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมต่างๆ ที่สนใจก็สามารถนำ Solar Commitment หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ISO 26000 มอก. 26000 มาประยุกต์ใช้ได้เช่นกัน

ที่มา: www.seia.org



กิจกรรมในเดือนเมษายน ที่ผ่านมา

1. เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555 ที่ผ่านมากรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ โดยสำนักโลหิตถักส์ และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ ร่วมกันจัดการสัมมนาเปิดตัวโครงการ (Kick off) โครงการส่งเสริมมาตรฐานความปลอดภัยในโซ่อุปทานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมจากผู้ออกการร้าย ภัยพิบัติ หรือ ไรกรรม ณ ห้องธาราเทพฮอลล์ อาคารธาราเทพฮอลล์ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โดยมีนายธวัช ผลความดี (รองอธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่) และ ดร.สันติ กนกนาพร (ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ) ร่วมในพิธีการเปิดสัมมนา

วัตถุประสงค์ของการสัมมนาเพื่อชี้แจงรายละเอียดโครงการ โดยกิจกรรมที่สำคัญ คือ การชี้แจงรายละเอียดโครงการและเชิญชวนเข้าร่วมโครงการ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยในโซ่อุปทาน ตามมาตรฐานสากล ISO 28000 และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้แทนของบริษัท แผลมดบัง อินเตอร์เนชั่นแนล เทอร์มินัล จำกัด ที่ได้ประยุกต์ใช้ ISO 28000 ซึ่งได้รับการรับรองเป็นรายแรกในประเทศ รวมถึงบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสซีซี

เทรดดิ้ง จำกัด (SCT) ที่มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ที่ช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน โดยมีผู้เข้าการสัมมนากว่า 100 คน ประกอบด้วยผู้ประกอบการจากกลุ่มปิโตรเคมี พลาสติก ยา เฟอร์นิเจอร์ และอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกอื่นๆ และผู้สนใจทั่วไป

2. เมื่อวันที่ 25-26 เมษายน 2555 ที่ผ่านมาสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ ร่วมกันจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการขึ้น ในหัวข้อ “ความรู้เชิงเทคนิคเพื่อประยุกต์ใช้ในการจัดทำมาตรฐานระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001” เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ โรงแรมบางกอกชฎา ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โดยเป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย (Intelligence Unit) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เทคนิคการคำนวณการใช้พลังงานของอุปกรณ์ในโรงงานและข้อกำหนดและเทคนิคในการนำมาตรฐานการจัดการพลังงาน ISO 50001 ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร พร้อมฝึกปฏิบัติ อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการพลังงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป