



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ISO 31000
ฉบับใหม่
ปรับปรุงให้อ่าน
ง่าย ใช้สะดวก

ปีที่ 7 ฉบับที่ 59 เดือนเมษายน 2560

สัมมนาวิชาการ “เตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐาน
และกฎระเบียบต่อภาคอุตสาหกรรม”
ผู้ประกอบการรถยนต์เตรียมปรับตัวรับมาตรฐานใหม่ - IATF 16949
มาตรฐานโมซึ นำธุรกิจการจัดงานอีเว้นท์ไทยก้าวสู่ความยั่งยืน

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



ทง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมีนาคม 2560 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปสัมมนาวิชาการ เรื่องเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานและกฎระเบียบต่อภาคอุตสาหกรรม บทความเกี่ยวกับ ISO 31000 ฉบับใหม่ ปรับปรุงให้อ่านง่าย ใช้สะดวก Standard Warning ผู้ประกอบการรถยนต์เตรียมปรับตัวรับมาตรฐานใหม่ - IATF 16949 และบทความเกี่ยวกับมาตรฐานโมซี นำธุรกิจการจีดงานอีเว้นท์ไทยก้าวสู่ความยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
ทง บก.

ปีที่ 7 ฉบับที่ 59 เดือนมีนาคม 2560

Management System Certification Institute (Thailand): MSCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

สัมมนาวิชาการ “เตรียมความพร้อม รับการเปลี่ยนแปลง ของมาตรฐานและกฎ ระเบียบต่อภาค อุตสาหกรรม”

งานสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 1 หัวข้อ : “เตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานและกฎระเบียบต่อภาคอุตสาหกรรม” ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย ปีพ.ศ.2560 (Intelligence Unit) จัดขึ้นในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องธาราทอง 1 โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ร่วมกับหน่วยงานร่วมดำเนินการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่

การจัดสัมมนาวิชาการในครั้งนี้ มีผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 50 คน แบ่งออกเป็นผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม และ ผู้แทนจากหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดใกล้เคียง

กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การแนะนำภาพรวมกิจกรรมโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย (Intelligence Unit) และการบรรยาย หัวข้อ “ติดตามความเคลื่อนไหว : ทำความรู้จัก

มาตรฐานเพื่อการพัฒนางานอย่างยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานที่สำคัญ” โดย นายสำราญ สอนฉီး ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายหน่วยตรวจ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

รวมถึงทำความรู้จักหน่วยงานให้บริการ (Service Provider) และโครงการ/มาตรการสนับสนุนสำหรับภาคอุตสาหกรรม เพื่อการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถอย่างยั่งยืน ซึ่งงานสัมมนาดังกล่าวได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นอย่างมาก



ISO 31000 ฉบับใหม่ ปรับปรุงให้อ่านง่าย ใช้สะดวก



มาตรฐาน ISO 31000: 2009 เป็นมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงที่ไอเอสโอพัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ผู้ที่ต้องการสร้างและปกป้องคุณค่าในองค์กรด้วยการบริหารจัดการกับความเสี่ยง การตัดสินใจ การกำหนดและการบรรลุวัตถุประสงค์รวมทั้งการปรับปรุงสมรรถนะองค์กรสำหรับกระบวนการปรับปรุงมาตรฐานฉบับใหม่ได้ค้นพบคุณค่าของการทำให้มาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงมีความเรียบง่าย

การทบทวนมาตรฐาน ISO 31000: 2009 การบริหารความเสี่ยง- หลักการและแนวทาง (Risk management – Principles and guidelines) ได้ก้าวไปอีกขั้นหนึ่งเป็นร่างมาตรฐานสากลแล้ว (Draft International Standard: DIS) ซึ่งตัวร่างอยู่ในระหว่างการเปิดให้สาธารณชนเสนอข้อคิดเห็น

สำหรับร่างมาตรฐานนี้ได้ทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่โดดเด่นในด้านการทำให้มาตรฐานเข้าใจได้ง่ายขึ้นและชัดเจนยิ่งขึ้นโดยการใช้ภาษาที่เรียบง่ายในการแสดงออกถึงพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงสำหรับผู้ใช้งานเพื่อให้สามารถเข้าใจได้ง่ายและมีความต่อเนื่องกลมกลืน

มาตรฐานดังกล่าวได้ให้แนวทางในด้านประโยชน์และคุณค่าของการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจะช่วยให้องค์กรมีความเข้าใจที่ชัดเจนและจัดการกับความไม่แน่นอน

ที่กำลังเผชิญหน้าตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ส่วนใหญ่ของการปรับปรุงมาตรฐานนี้ก็คือการค้นหาจุดสมดุลระหว่างการให้แนวทางที่มีรายละเอียดอย่างเพียงพอและการเขียนเนื้อหาทั้งหมดออกมาให้ได้ ซึ่งเมื่อคำนึงถึงจุดนี้อยู่เสมอเนื้อหาในมาตรฐานจึงมีพื้นฐานอยู่บนการลดทอนลงไปสู่แนวทางที่จะทำให้สั้นลง กระชับและชัดเจนมากขึ้นซึ่งจะทำให้ อ่านได้ง่ายแต่ยังคงสามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างกว้างขวาง

แต่ทั้งนี้ ก็ไม่ได้หมายความว่าความหมายเฉพาะเจาะจงในเรื่องความเสี่ยงจะหายไป ตรงกันข้ามกลับให้รายละเอียดข้อมูลที่แม่นยำมากขึ้นซึ่งสาระสำคัญของการทบทวนมาตรฐานในครั้งนี้ และเพื่อให้ลดความซับซ้อนลง ไอเอสโอจึงได้ตัดสินใจลดนิยามศัพท์ของ ISO 31000 ลงให้เหลือเพียงแนวคิดที่จำเป็นจริงๆ เท่านั้น และนำคำศัพท์บางคำไปใส่ไว้ใน ISO Guide 73, Risk management – Vocabulary ซึ่งใช้อ่านควบคู่กันกับมาตรฐาน ISO 31000

มาตรฐาน ISO 31000 ได้รับการทบทวนจากทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเสี่ยงแต่ก็จำเป็นต้องทำความเข้าใจและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ด้วย เจสัน บราวน์ ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ/ISO/TC 262, Risk management จึงอยากฝากไปยังผู้อ่านร่างมาตรฐานนี้ว่าขอให้ช่วย

ประเมินด้วยว่าร่างมาตรฐานนี้สามารถให้แนวทางที่จำเป็นและในขณะเดียวกันยังสามารถใช้ได้กับทุกองค์กรทั่วโลกได้หรือไม่ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมากที่จะต้องระลึกอยู่เสมอว่ามาตรฐานนี้ไม่ใช่มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาหรือของยุโรปแต่เป็นมาตรฐานสากลที่สามารถนำไปใช้ได้กับทุกองค์กรทั่วไป

นอกจากนี้ มาตรฐานนี้ยังได้ปรับปรุงสาระสำคัญบางอย่าง เช่น ความสำคัญของปัจจัยด้านวัฒนธรรมและมนุษย์เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรและเน้นในขอบข่ายของการบริหารความเสี่ยงที่ต้องมีกระบวนการตัดสินใจ

อย่างไรก็ตาม โดยรวมแล้ว สาระสำคัญของมาตรฐาน ISO 31000 ยังคงเหมือนเดิมซึ่งมีการรวมเอาการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้าไปในระบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์และในการปฏิบัติด้วย

ขั้นตอนต่อไปของกระบวนการก็คือการทบทวนร่างมาตรฐานซึ่งเมื่อผ่านการทบทวนแล้วจะเข้าสู่ขั้นตอนของร่างมาตรฐานสุดท้าย (Final Draft International Standard: FDIS) ไอเอสโอคาดว่ามาตรฐาน ISO 31000 จะได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในปลายปี 2560 หรือต้นปี 2561

ที่มา: <https://www.iso.org/news/2017/02/Ref2165.html>



Standard Warning

ผู้ประกอบการ

การรถยนต์

เตรียมปรับตัว

รับมาตรฐาน

ใหม่ - IATF

16949

มาตรฐาน IATF 16949: 2016 Automotive Quality Management System Standard ของ International Automotive Task Force (IATF) ประกาศออกมาเมื่อเดือนตุลาคม 2016 โดยเริ่มตรวจประเมินได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2017 ที่ผ่านมา

IATF 16949 ใหม่ล่าสุดเป็นมาตรฐานที่ปรับมาจาก ISO/TS 16949: 2009 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 ที่เป็นฉบับใหม่ และมีข้อกำหนดเพิ่มเติมในเทคนิคเฉพาะด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ส่วนขยายข้อกำหนด) ซึ่ง IATF 16949 ถือเป็นข้อกำหนดหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในการพิจารณาหรือเป็นข้อกำหนดสำหรับผู้ผลิตและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องในโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยผู้ประกอบการต้องปรับตัวเพื่อให้ได้รับการรับรอง IATF 16949: 2016 ภายในวันที่ 14 กันยายน 2018

ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนด ISO/TS 16949:2009 และ IATF 16949:2016

ISO/TS 16949: 2009	IATF 16949:2016
1. Scope	1. Scope
2. Normative references	2. Normative references
3. Terms and definitions	3. Terms and definitions
4. Quality Management System	4. Context of the organization
5. Management Responsibility	5. Leadership
6. Resource management	6. Planning
7. Product realization	7. Support
8. Measurement, analysis and improvement	8. Operation
	9. Performance evaluation
	10. Improvement

ค่ายรถยนต์ใหญ่ที่เป็นสมาชิก IATF ได้ออกประกาศแจ้งชีพพลายเออร์และข้อกำหนดใหม่ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานดังกล่าว ซึ่งตัวอย่างของบริษัทที่มีความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับ IATF 16949 เช่น

- FORD Motor ประกาศข้อกำหนด “Ford Motor Company Customer-Specific Requirements For IATF-16949:2016” ที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2017 ซึ่งเป็นข้อกำหนดที่มีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับ IATF-16949:2016 ที่ต้องนำไปปฏิบัติ โดยครอบคลุมถึงชีพพลายเออร์ที่เป็นผู้ผลิตและผู้ให้บริการในห่วงโซ่อุปทาน โดยดูรายละเอียดได้ที่ goo.gl/mXJtR7 ซึ่งประเด็นที่มีการปรับปรุงให้ง่ายขึ้น เช่น ตัววัดระบบปฏิบัติการคุณภาพ การวิเคราะห์ระบบการวัด ข้อกำหนดการเก็บบันทึก ข้อกำหนดการแผนการควบคุม เป็นต้น ส่วนประเด็นที่มีการปรับปรุงที่สำคัญและข้อกำหนดใหม่ที่ชัดเจนขึ้น คือ การบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบขององค์กร
- FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES (FCA) ออกประกาศ (2/23/2017) ให้ชีพพลายเออร์ทราบถึงมาตรฐานใหม่และปรับตัวสู่มาตรฐาน IATF 16949 : 2016 และประกาศข้อกำหนด “FCA US LLC -Customer-Specific Requirements for ISO/TS 16949:2009 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2017 ซึ่งกำหนดให้กลุ่มผู้ให้บริการชิ้นส่วน (Service Parts) และอะไหล่ที่มีส่วนรีไซเคิล (Remanufactured Parts) ต้องดำเนินการให้สอดคล้องตาม IATF 16949 : 2016 ดังแสดงในตาราง

TABLE 1: QMS Certification Requirements for Mopar

Mopar Part or Material	Mopar Certification Requirement
Service parts	IATF 16949
Remanufactured (“reman”) parts	
Accessory parts identified by Mopar as safety parts or installed at Mopar Custom Shops	Accessory part certification upgrade to ISO/TS 16949 is required by 3/31/17.
Other Accessory parts	ISO 9001
Essential chemicals	<ul style="list-style-type: none"> • All certifications shall be administered through a registrar recognized as an IATF Certification Body. • Transition from a non-IATF recognized registrar shall occur within the transition period ending 9/14/18.
Marketing chemicals	
Valueline parts	
Performance parts	None

ที่มา: FCA US LLC - Customer-Specific Requirements for ISO/TS 16949:2009

- PSA Group ออกประกาศข้อกำหนด “PSA Group - Customer-Specific Requirements use with IATF 16949” มีผลบังคับใช้มาตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2017

ผลกระทบต่อผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมยานยนต์และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้ประกอบการที่เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนหรือผู้ให้บริการในห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมยานยนต์และค่ายรถใหญ่ที่กล่าวมาควรจะต้องเร่งปรับตัวให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของแต่ละค่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือต้องปรับตัวและขอการรับรอง IATF 16949 ภายใน 14 กันยายน 2018 โดยประเด็นสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น

- การประเมินและเข้าใจบริบทขององค์กร (Context of the organization) ที่กำหนดให้ ข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า (Customer Specific Requirements) ต้องถูกประเมินและรวมอยู่ในขอบข่ายของระบบการจัดการ
- ข้อกำหนดในกระบวนการคัดเลือกชีพพลายเออร์มีมากขึ้น
- ข้อกำหนดในการควบคุม/จัดการผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์ประกอบอยู่ภายใน (Requirements for products with embedded software)
- กำหนดให้มีกระบวนการการรับประกัน (Warranty) ในกรณีที่ถูกคำร้องขอ
- กำหนดให้มีมาตรการพัฒนา Supplier ตามเกณฑ์ เช่น ปัญหาสมรรถนะ ปัญหาจากการตรวจประเมินแบบบุคคลที่ 2 (2nd Party) และบุคคลที่ 3 (3rd Party) เป็นต้น

แหล่งข้อมูลอ้างอิงและสืบค้นเพิ่มเติม

- <http://www.ictc.co.th/images/download/IATF16949.pdf>
- <http://isoezy.com/iatf-16949/>
- www.iatfglobaloversight.org
- https://www.nsf.org/newsroom_pdf/ISO_IATF_16949_2016_Information.pdf



มาตรฐานใหม่ นำธุรกิจการจัดงาน อีเว้นท์ไทยก้าว สู่ความยั่งยืน

ย้อนกลับไปดูที่มาของมาตรฐาน ISO 20121 มาตรฐานนี้เป็นมาตรฐานการจัดการและบริหารงานที่มีการออกแบบมาเพื่อธุรกิจอีเว้นท์ โดยเฉพาะซึ่งช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมและบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันงานอีเว้นท์ตามแนวทางการปฏิบัติด้านความยั่งยืน

อันที่จริง มาตรฐาน ISO 20121 ได้รับการพัฒนาต่อยอดจากมาตรฐานของอังกฤษ คือ BS 8901 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารอย่างยั่งยืนสำหรับธุรกิจอีเว้นท์ซึ่งมีการพัฒนาและนำมาใช้ครั้งแรกเมื่อปี 2550 ต่อมาผู้ให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก จึงพัฒนามาตรฐาน BS 8901 ไปเป็นมาตรฐานสากล ISO 20121 และเมื่อปี 2555 คณะกรรมการจัดการแข่งขันมหกรรมกีฬาโอลิมปิกลอนดอน 2012 ได้นำมาใช้เป็นครั้งแรก (คณะกรรมการจัดงานลอนดอน หรือ London Organising Committee: LOCOG ซึ่งอ่านข้อมูล

เพิ่มเติมได้ที่ <https://www.theguardian.com/sustainable-business/blog/london-2012-helping-set-sustainability-standards>)

มาตรฐานดังกล่าวสามารถนำไปปรับใช้กับองค์กรและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการจัดงานอีเว้นท์ทุกประเภท นับตั้งแต่การจัดอาหารในงานเลี้ยง คนสร้างเวที วิศวกรไฟฟ้าและระบบเสียง ไปจนถึงพนักงานดูแลความปลอดภัยหรือบริษัทรักษาความปลอดภัย

ในประเทศไทย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ ทีเส็บ (Thailand Convention & Exhibition Bureau: TECB) มีความก้าวหน้าไปอีกขั้นในการผลักดันประเทศไทยไปสู่แนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการงานธุรกิจไมซ์อย่างยั่งยืนด้วยมาตรฐาน ISO 20121 ซึ่งมีผู้ประกอบการไมซ์ (MICE: Meeting, Incentive, Convention and Exhibition) ไทยผ่านการรับรองมาตรฐานสากลดังกล่าวแล้ว และเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการทำธุรกิจในอนาคตให้ยั่งยืน ต้องสร้างความแตกต่าง มีการนำเสนอสินค้าและบริการที่ใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถนำมาเป็นจุดขายถึงงานไมซ์ระดับโลกเข้ามายังประเทศไทยได้

ทีเส็บได้ริเริ่มดำเนินการส่งเสริมและผลักดันมาตรฐานกรีนมีตติ้งส์ให้กับอุตสาหกรรมไมซ์ไทยมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2550 จนได้รับการยอมรับให้เป็นหนึ่งในสองเมืองของภูมิภาคเอเชียที่ได้รับการยอมรับในการบริหารจัดการด้านกรีนมีตติ้งส์ ร่วมกับกรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ จากผลสำรวจ Leadership in Sustainability: The Why and The How ในงาน UFI Annual

Conference 2010 ในปี 2553

ต่อมาในปี 2555 ทีเส็บได้มีการดำเนินงานปรับปรุงภาพลักษณ์ใหม่ของอุตสาหกรรมไมซ์ไทยจาก “กรีนมีตติ้งส์” ไปสู่แนวปฏิบัติแห่งความยั่งยืนภายใต้แคมเปญ “Sustainability Thailand” พร้อมกับแนะนำมาตรฐานใหม่ ISO 20121: Event Sustainability Management System ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการและบริหารงานที่ออกแบบมาสำหรับธุรกิจการจัดงานอีเว้นท์โดยเฉพาะ ขึ้นเป็นครั้งแรกในเมืองไทยและเป็นประเทศแรกในภูมิภาคเอเชีย เพื่อรักษาสถานะความเป็นผู้นำทางด้านกรีนมีตติ้งส์ของเอเชียไว้

นอกจากนี้ การนำมาตรฐานไมซ์ไปใช้ในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดประชุม สัมมนา และนิทรรศการ จะทำให้องค์กรสามารถเตรียมความพร้อม สามารถรับมือต่ออุบัติเหตุการณ์ การประสานงาน การตอบสนองต่อสถานการณ์และการฟื้นฟูภายหลังจากอุบัติเหตุการณ์นั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยส่งเสริมการทำธุรกิจการจัดกิจกรรมดังกล่าวให้มีความยั่งยืนและได้รับการยอมรับในระดับสากลด้วย

ที่มา:

1. มาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์ ของสำนักงานส่งเสริมการประชุมและนิทรรศการ (สสปน)
2. <https://www.businesseventsthailand.com/th/why-thailand/mice-capabilities/mice-standards/>