

จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย



ปีที่ 7 ฉบับที่ 55 เดือนพฤศจิกายน 2559

ISO Survey – 2015 ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรอง มาตรฐานทั่วโลก

ระดมผู้เชี่ยวชาญทั่วโลก พัฒนาวិชาการนวัตกรรมไฟฟ้า
จีนทดสอบการใช้มาตรฐานชุมชนยี่งยี่นของไอเอสโอ
ปลอดภัยไว้ก่อน ระวัณสินค้าปลอมทางอินเทอร์เน็ต

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 7 ฉบับที่ 55 เดือนพฤศจิกายน 2559

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนพฤศจิกายน 2559 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับระดมผู้เชี่ยวชาญทั่วโลก พัฒนาวិชาการนวัตกรรมไฟฟ้า และ จินตนาการใช้มาตรฐานชุมชนยั่งยืนขอไอเอสไอ Standard Warning เกี่ยวกับ ISO Survey – 2015 ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานทั่วโลก และบทความเกี่ยวกับเรื่องปลอดภัยไว้ก่อน ระวังสินค้าปลอมทวงอินเทอร์เน็ต

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

ระดม ผู้เชี่ยวชาญ ทั่วโลก พัฒนางานวิชาการ นวัตกรรมไฟฟ้า

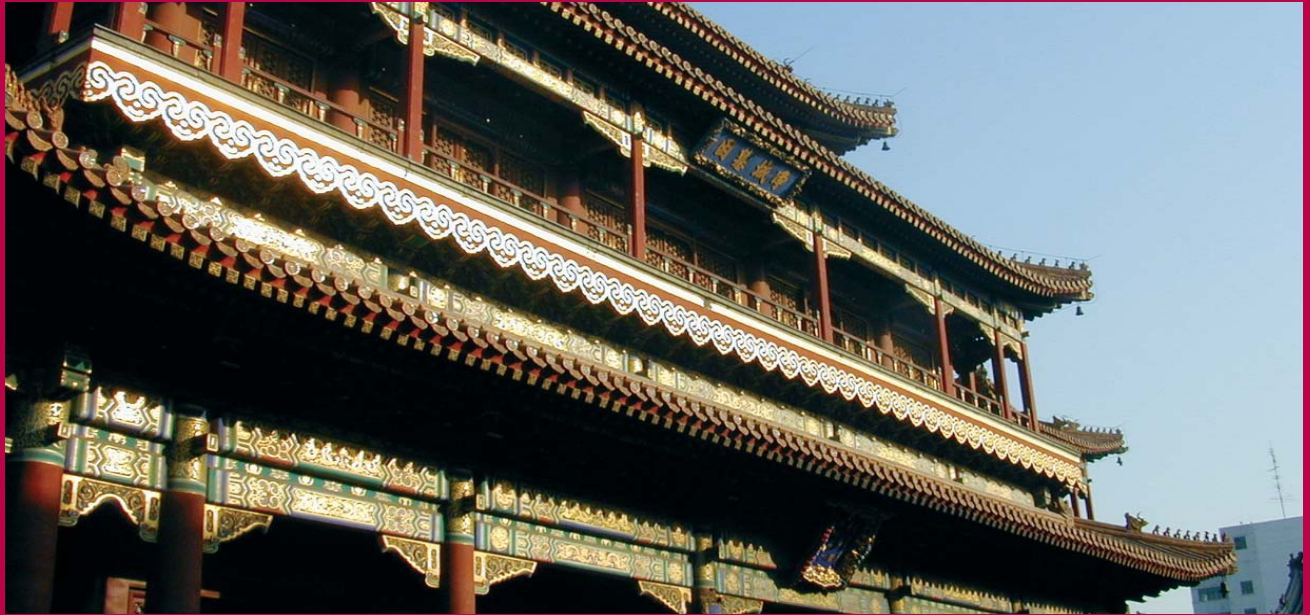


เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2559 ที่เมืองแฟรงเฟิร์ต ประเทศเยอรมนี มีผู้เชี่ยวชาญกว่า 3,500 คนจากทั่วโลกได้มารวมตัวกันระหว่างวันที่ 10 – 14 ตุลาคม 2559 เพื่อร่วมกันพัฒนาพื้นฐานด้านวิชาการสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืน โดยมีส่วนร่วมในการประชุมสามัญครั้งที่ 10 ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (IEC: International Electrotechnical Commission) โดยคณะกรรมการแห่งชาติไออีซีของประเทศเยอรมนี (DKE) เทคโนโลยีด้านไฟฟ้านั้น การผสมผสานกฎระเบียบทางเทคนิคให้มีความกลมกลืนกันมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน สินค้าด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีปริมาณถึง 17.7% ของสินค้าทั้งหมดทั่วโลก สมาชิกไออีซีจากทั่วโลกมีจำนวนถึง 98% ของประชากรโลกและนับเป็น 96% ของแหล่งกำเนิดพลังงานทั่วโลก การทำงานของไออีซีสามารถทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศที่มีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และเป็นสากล และยังช่วยให้การทำงานร่วมกันมีบทบาทมากขึ้น ซึ่งปัจจุบัน ไออีซีได้รวบรวมคนที่อยู่ในแวดวงอุตสาหกรรมมาช่วยกันทำงานโดยให้ความสำคัญกับความท้าทายที่เกิดขึ้นทั่วโลก เช่น สภาพภูมิอากาศ การเข้าถึงพลังงานสากล การทำระบบดิจิทัลในโรงงานผลิต และการคุกคามโลกไซเบอร์ เป็นต้น

งานเทคโนโลยีและการมาตรฐานที่ตามมาคือการเข้าสู่ยุคใหม่ที่เป็นข้อมูลและดิจิทัลที่กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการสื่อสารและวิธีการทำงาน ระบบที่เพิ่มความซับซ้อนนี้จำเป็นต้องใช้การแก้ไขปัญหามากมายที่ผสมผสานเข้าด้วยกันได้นอกจากนี้ การเพิ่มขึ้นของห่วงโซ่คุณค่าทั่วโลกได้ทำให้กระบวนการผลิตกระจายออกนอกไป แต่เป็นผลผลิตที่มาจากทั่วโลก การระดมผู้เชี่ยวชาญทั่วโลกมาพัฒนางานวิชาการนวัตกรรมด้านไฟฟ้าในการประชุมดังกล่าวจะช่วยพัฒนาพื้นฐานด้านวิชาการสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืนให้กับโลกต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบัน แนวทางการทำงานของไออีซีกำลังจะปรับเปลี่ยนไปเป็น “การทำงาน 4.0” (Work 4.0) ซึ่งหมายถึงการทำงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้นอย่างไร้ขอบเขต เวลา และสถานที่ เพื่อให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เช่น การใช้ Web-conference การใช้เครื่องมือต่างๆ ช่วยในกระบวนการด้านมาตรฐาน ความร่วมมือแบบออนไลน์ เป็นต้น

- ที่มา:
1. <http://www.iec.ch/newslog/2016/nr2716.htm>
 2. <http://www.iec2016.org./index.php/newsreel.html>

จินตนาการการใช้มาตรฐานชุมชนยั่งยืนของไอเอสโอ



เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2559 ได้มีการเฉลิมฉลองวันแห่งเมืองของโลกภายใต้หัวข้อ เมืองแห่งการพัฒนาที่เท่าเทียมกัน การพัฒนาที่มีการแบ่งปัน (Inclusive Cities, Shared Development) และสำหรับมาตรฐานไอเอสโอ หลายมาตรฐานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนในเมือง รวมทั้ง ISO 37101 ซึ่งทำให้มีระบบการจัดการสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืนในชุมชน

เมืองหางโจว ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นหนึ่งในเมืองแรกๆ ที่มีการทดสอบการใช้มาตรฐานใหม่ ISO 37101 เมืองหางโจวมีประชากรมากกว่า 9 ล้านคน และเป็นเมืองหลวงของมณฑลเจ้อเจียง เป็นเมืองเก่าแก่ที่ธรรมชาติอันงดงาม มีศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ที่ยาวนานกว่าสองพันปี

เซา ซินหัว เลขาธิการแห่งหน่วยงานกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีและคุณภาพของฝ่ายบริหารเมืองหางโจวกล่าวถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้จาก ISO 37101 ดังต่อไปนี้

การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นเป้าหมายที่สำคัญของเมืองหางโจว เมืองหางโจวได้ตัดสินใจที่จะใช้มาตรฐาน ISO 37101 เพื่อบริหารจัดการและปรับปรุงความยั่งยืนและทำให้เมืองมีการเปิดรับที่กว้างขึ้นและมีนวัตกรรมมากขึ้น วัตถุประสงค์ของเมืองหางโจวคือต้องการยกระดับการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ปรับปรุงคุณภาพ ผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและทำให้มีการปกครองทางสังคมและบริการสาธารณะที่ก้าวหน้า ยิ่งไปกว่านั้น ยังหวัง

เป็นอย่างยิ่งว่าการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีของสภาพแวดล้อมในเมืองจะทำให้พลเมืองมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีความสุขมากขึ้นในการใช้ชีวิตในเมืองหางโจว

สิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อเร็วๆ นี้ คือ หลังจากที่เมืองหางโจวได้ใช้มาตรฐาน ISO 37101 เป็นแนวทางและการอ้างอิงในการนำกลยุทธ์ของเมืองไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนแล้ว เป้าหมายของเมืองหางโจวก็คือการใช้มาตรฐานสากลในการสนับสนุนให้เมืองหางโจวมีสถานะเป็นเมืองใหญ่ของโลก

หางโจวใช้มาตรฐานสำหรับการบริหารจัดการสมรรถนะของเมืองโดยเริ่มจัดตั้งคณะกรรมการที่อุทิศตนให้กับการทำงานให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 37101 พร้อมด้วยรองผู้ว่าการอาวุโสของเมืองหางโจว มาตรฐานนี้ช่วยให้เมืองหางโจวสามารถเห็นโครงสร้างของแต่ละแผนกและพื้นที่ในบริเวณต่างๆ ซึ่งควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อที่เมืองจะได้สร้างการบริหารจัดการสาธารณะและบริการของรัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน ลงในรายละเอียด มีความเจาะจง เฉพาะด้าน มีคุณภาพสูง และมีประสิทธิภาพ เซา ซินหัว กล่าวว่าจะอยากให้เมืองหางโจวมีมาตรฐานถึงขั้นที่เรียกได้ว่าเป็นมาตรฐานของเมืองหางโจว ที่เป็นที่ยอมรับ

ทำไมมาตรฐานจึงมีความสำคัญสำหรับเมืองหางโจว

มาตรฐานช่วยเมืองหางโจวในหลายๆ ด้าน ยกตัวอย่างเช่น การรวมเอาปรัชญาของความสุขไว้

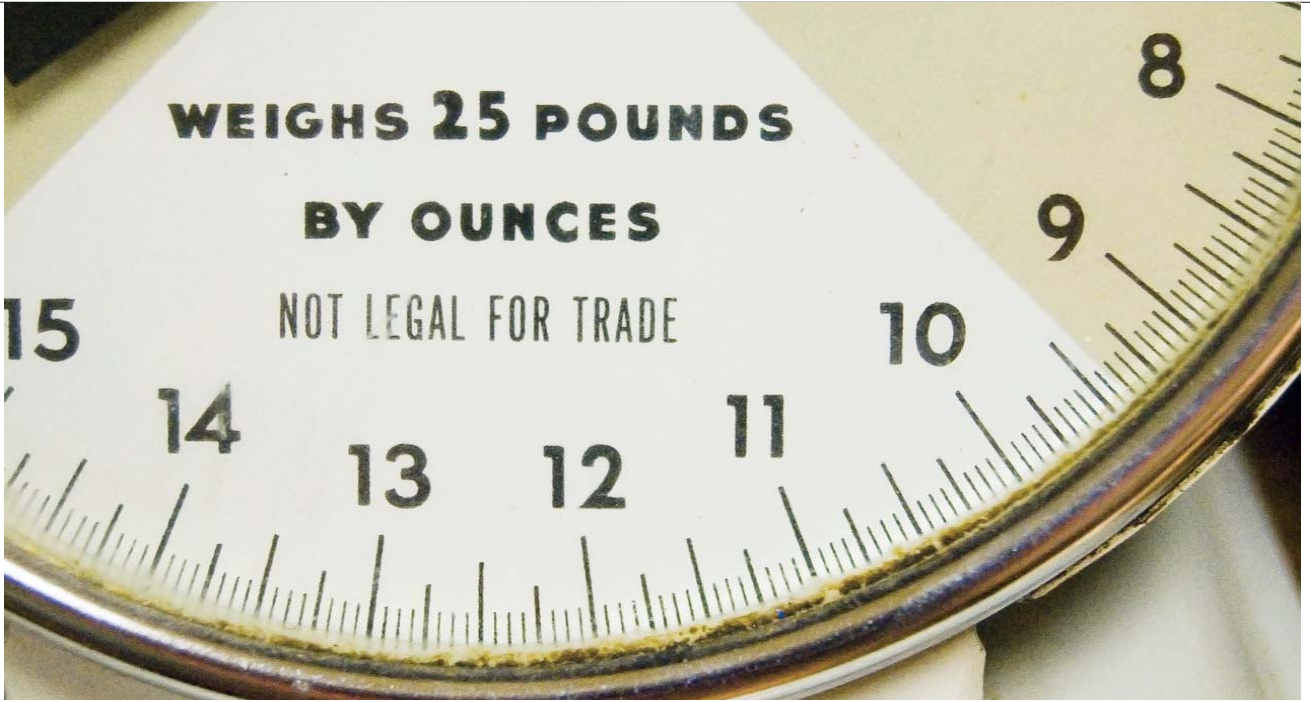
ในเชิงนิเวศวิทยาเข้าด้วยกัน มาตรฐานช่วยให้เมืองสามารถสร้างโครงการที่สวยงามอย่างทิวสวน สวนชา หรือเมืองในชนบทที่มีทัศนียภาพที่สวยงาม เพราะเมืองหางโจวต้องการให้เมืองของตนเองเป็นตัวอย่างของเมืองที่สวยงามสำหรับประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

การมาตรฐานและนวัตกรรมกำลังช่วยสร้างเมืองอัจฉริยะและส่งเสริมการผลิตแบบอัจฉริยะด้วยหางโจวกำลังใช้มาตรฐานในการทำให้โครงการนำร่องแห่งชาติของมณฑลเจ้อเจียงประสบความสำเร็จในการประเมินการบริหารจัดการภาครัฐ

มีตัวอย่างหลายตัวอย่างที่เน้นความสำคัญของมาตรฐานในเมืองหางโจว นับตั้งแต่การบริหารจัดการด้วยอีคอมเมิร์ซ การลดปัญหาการกักขังลิฟต์ที่ถูกเจ็บบ่อยๆ หรือการดูแลพลเมืองที่มีความพิการ ไปจนถึงบริการจักรยานสาธารณะที่สะดวกสบาย เป็นต้น โดยรวมแล้ว เป้าหมายของเมืองหางโจวก็คือการใช้มาตรฐานเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชากรในเมืองหางโจวนั่นเอง

ที่มา:

http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2134



Standard Warning ISO Survey - 2015

ผลสำรวจ ผู้ได้รับการ รับรอง มาตรฐาน ทั่วโลก

Intelligence Team

International Organization for Standardization (ISO) หรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 1993 โดยรวบรวมจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 9001 เป็นกลุ่มแรก และขยายไปสู่มาตรฐานอื่นๆ ที่มีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย โดยสรุปได้ ดังนี้

มาตรฐาน	ปี ค.ศ. / จำนวนผู้ได้รับการรับรอง (ราย)			ปี ค.ศ. / อัตราการเติบโต (ร้อยละ)			จำนวนประเทศที่ให้ข้อมูลปี 2015
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
ISO 9001	1,022,877	1,036,321	1,033,936	1	1	-0.2	201
ISO 14001	273,861	296,736	319,324	5	8	8	201
ISO/TS 16949	53,723	57,950	62,944	7	8	9	89
ISO 22000	24,215	27,690	32,061	4	14	16	167
ISO 13485	25,655	26,280	26,255	15	2	-0.1	113
ISO/IEC 27001	21,604	23,005	27,536	10	6	20	150
ISO 50001	4,826	6,765	11,985	116	40	77	97
ISO 22301	-	1,757	3,133	-	-	78	96
ISO 20000-1	-	-	2,778	-	-	-	167
ภาพรวม	1,426,761	1,476,504	1,519,952	4	3	3	-

หมายเหตุ จำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองในปี 2013 - 2014 บางมาตรฐานมีการเปลี่ยนแปลงไปจากผลการสำรวจที่ผ่านมา มีสาเหตุจากความแตกต่างของจำนวนหน่วยรับรองที่ให้ข้อมูลและจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองที่แจ้งมาในแต่ละปี จึงส่งผลต่อจำนวนข้อมูลในภาพรวม

จากสถิติดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าจำนวนผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานต่างๆ ในปี 2015 สูงขึ้นเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 3% ซึ่งอัตราการเติบโตลดลงในแต่ละปีอย่างต่อเนื่อง

ส่วนมาตรฐานที่มีอัตราการเติบโตสูงสุด คือ ผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 50001 ด้านการจัดการพลังงาน มีอัตราเติบโตสูงถึง 77% และผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 22301 ด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีอัตราเติบโตสูงถึง 78% ซึ่งมาตรฐานทั้ง 2 มาตรฐานนี้ สามารถประยุกต์ใช้ได้กับองค์กรทุกประเภท ซึ่งถือเป็นแนวโน้มปกติของการสำรวจ โดยในช่วงปีแรกๆ จะมีอัตราการเติบโตสูง และจะค่อยๆ ลดลงในระยะถัดไป

สำหรับมาตรฐานที่มีอัตราการเติบโตสูงในลำดับถัดมา คือ ISO/IEC 27001 มาตรฐานด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 20% ซึ่งสูงกว่าในปีที่ผ่านมา ลำดับ

ถัดมา คือ ISO/TS 16949 การบริหารงานคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ และ ISO 14001 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ที่มีอัตราการเติบโตใกล้เคียงกับปี 2014 คือ 8-9%

ส่วนมาตรฐานที่มีสถิติผู้ที่ได้รับการรับรองลดลง คือ มาตรฐาน ISO 9001 มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ และ ISO 13485 มาตรฐานด้านการบริหารงานคุณภาพสำหรับการผลิตเครื่องมือแพทย์ เนื่องจากจำนวนหน่วยรับรองที่ให้ข้อมูลและจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองที่แจ้งมาในแต่ละปี ซึ่งทำให้อัตราการเติบโตติดลบ

นอกจากนั้น ยังมีการขยายขอบข่ายการสำรวจไปที่ผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 22000-1 การบริหารจัดการการให้บริการสาธารณสุข ที่สำรวจข้อมูลเป็นปีแรก โดยประเทศที่มีผู้ที่ได้รับการรับรองมากที่สุด คือ อินเดีย ญี่ปุ่น และสเปน

ประเทศจีน ยังคงเป็นผู้นำที่มีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองสูงสุด ถึง 4 มาตรฐาน ได้แก่ ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949 และ ISO 22000 สำหรับประเทศไทยมีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสูงสุดติดอันดับ 1 ใน 10 ใน 3 มาตรฐาน ได้แก่ ISO/TS 16949, ISO 50001 และ ISO 20000-1 ซึ่งน่าจะสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อม และขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องได้

ส่วนประเทศอื่นๆ ในเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น ติดอันดับ 1 ใน 3 ที่มีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองสูงสุด จำนวน 4 มาตรฐาน ได้แก่ ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 20000-1 โดยเป็นมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการจัดการด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นขอบข่ายที่สอดคล้องกับความเข้มแข็งของอุตสาหกรรม และการให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมและการรับมือกับสถานการณ์/ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและผลกระทบรุนแรงต่อประเทศ

มาตรฐาน	อันดับและประเทศ / จำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง				ประเทศทั้งหมด
	(1) จีน	(2) อิตาลี	(3) เยอรมัน	(23) ไทย	
ISO 9001	292,559	132,870	52,995	8,688	201
ISO 14001	114,303	26,069	22,350	3,051	201
ISO/TS 16949	25,498	5,089	4,992	1,468	89
ISO 22000	9,949	2,071	1,526	382	167
ISO 13485	5,231	2,635	2,508	130	113
ISO/IEC 27001	8,240	2,790	2,490	189	150
ISO 50001	5,931	1,464	500	138	97
ISO 22301	1,572	411	203	21	96
ISO 20000-1	425	299	231	97	167

ที่มา : ISO Survey 2015, www.iso.org





ปลอดภัยไว้ก่อน ระวังสินค้าปลอมทางอินเทอร์เน็ต

กรณีผู้ให้บริการขายสินค้าปลอมทางอินเทอร์เน็ต อาจพบได้อยู่เสมอ แม้แต่ในประเทศไทยเอง ก็ยังมีคนขายในลักษณะนี้รวมทั้งข่าวที่ว่าห้างสรรพสินค้า นำสินค้าแบรนด์เนมปลอมมาขาย รวมทั้งการแอบอ้างชื่อผู้อื่นเพื่อขายสินค้า

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2559 สำนักข่าวบีบีซีได้รายงาน ว่าบริษัท แอปเปิล ทำการร้องเรียนเว็บไซต์ของ

ดอทคอมที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาว่ามีการขายสินค้าปลอมแปลงบนเว็บไซต์ ซึ่งมีโทษถึงขั้นจำคุกตลอดชีวิต แต่การฟ้องร้องนั้นเป็นการฟ้องผู้ค้ามากกว่าจะฟ้องอเมซอน

ในขณะที่ทาวอเมซอนก็กล่าวถึงเรื่องนี้ว่าทาบบริษัทจะไม่ทนกับเรื่องแบบนี้อีกต่อไป ปกติ บริษัททำงานอย่างไรใกล้ชิดกับผู้ผลิตและผู้ผลิตแบรนด์สินค้า รวมทั้งติดตามรวมทั้งดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างเข้มงวด

ผู้แทนบริษัท แอปเปิลกล่าวว่าทาบบริษัทพบว่ากว่า 90% ของอุปกรณ์ไอโฟน ตัวแปลงสัญญาณ และสายชาร์จที่ขายกันอยู่บนเว็บไซต์นั้น มีการปลอมแปลงซึ่งหากผู้บริโภคอยู่ในขณะที่เกิดอันตรายขณะใช้งาน ก็จะทำให้เกิดความเสียหายได้

สินค้าปลอมแปลงเหล่านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ผ่านการทดสอบความปลอดภัยหรือมาตรฐานอุตสาหกรรมสำหรับผู้บริโภค ซึ่งมีส่วนประกอบที่ด้อยคุณภาพหรือไม่ครบถ้วน อาจมีการออกแบบที่มีข้อบกพร่องและอันตราย ความร้อนไม่เพียงพอ เป็นต้น

สินค้าปลอมแปลงเหล่านั้นเป็นไปได้ว่าจะทำให้เกิดความร้อนมากเกินไป หรือเป็นสาเหตุของเพลิงไหม้ได้

ผู้แทนของบริษัท แอปเปิลกล่าวว่าลูกค้าอาจจะเข้าใจผิดว่าสินค้าที่ขายอยู่บนอินเทอร์เน็ตเป็นสินค้าที่ปลอดภัยเพราะอเมซอนเป็นบริษัทหนึ่ง

ที่เชื่อถือได้มากที่สุดแห่งหนึ่งของสหรัฐอเมริกา ผู้บริโภคทั่วไปมีความเชื่อมั่นในความมีชื่อเสียงของอเมซอน และไม่มีเหตุผลใดที่จะสงสัยว่าสินค้าที่วางขายบนอเมซอนเป็นสินค้าปลอม

เกี่ยวกับเรื่องนี้ มีบล็อกเกอร์คนหนึ่งที่กำลังตั้ง "ปัญหาของผู้ขายของปลอมของอเมซอน" กล่าวหาว่าแอปเปิลควรระงับการขึ้นเด็ดขาดเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

สำหรับบริษัท แอปเปิล ได้ทำการฟ้องบริษัทโมบายสตาร์ แอลแอลซี ที่ทำการผลิตชาร์จเจอร์และสายปลอมของแอปเปิลซึ่งได้ส่งไปขายต่ออเมซอนแล้ว

เรื่องดังกล่าวเป็นสิ่งเตือนใจให้ผู้บริโภคต้องระมัดระวังให้มากขึ้นเมื่อซื้อสินค้าจากผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตทั่วไปเช่นกัน เนื่องจากสินค้าปลอมเป็นสินค้าที่ไม่ผ่านการทดสอบและอาจเป็นอันตรายในขณะใช้งานได้

ที่มา:

1. <http://www.bbc.com/news/technology-37715531>
2. <https://www.engadget.com/2016/10/20/apple-lawsuit-amazon-chargers-fake/>
3. <http://www.manager.co.th/DailyViewNews.aspx?NewsID=9590000024658>