



โครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้
ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย
“Intelligence Unit”



อำนาจหน้าที่

1. เสนอแนะนโยบาย แนวทางและมาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมรวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ
2. เสนอแนะนโยบาย กำหนดทำที่แนวทางความร่วมมือด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งประชุมเจรจากับองค์การหรือหน่วยงานต่างประเทศด้านอุตสาหกรรม
3. ศึกษา วิเคราะห์เศรษฐกิจอุตสาหกรรม เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายการวางแผน การพัฒนาอุตสาหกรรมและการแก้ปัญหาหรือพัฒนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
4. วิเคราะห์ วิจัย คาดการณ์แนวโน้ม และเตือนภัยด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
5. ประสาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาอุตสาหกรรม
6. กำหนดนโยบายการสำรวจ การเก็บรักษาการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม การจัดทำดัชนีอุตสาหกรรม และทำหน้าที่เป็นศูนย์สารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่กระทรวงอุตสาหกรรม หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานนำในการพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปการเกษตร ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี

พันธกิจ

สนับสนุนการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรแปรรูป โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปผลผลิตการเกษตรให้มีคุณภาพ และมีการบริหารจัดการด้านการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
2. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะรองรับการพัฒนาอุตสาหกรรม



อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ เพื่อสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

- จัดตั้งเมื่อ 10 กันยายน 2541 โดยกระทรวงอุตสาหกรรม ตามมติคณะรัฐมนตรี
- สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ภายใต้อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ
- หน่วยงานที่ไม่แสวงกำไร (Not for Profit Organization)
- วัตถุประสงค์
 - เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพของอุตสาหกรรม
 - เพิ่มขีดความสามารถด้านการรับรองของประเทศให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ
 - เพื่อดำเนินงานด้านการให้บริการรับรองตามมาตรฐานไอเอสโอ และมาตรฐานระบบอื่นๆ
 - เพื่อพัฒนาบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน และจำนวนเพียงพอที่จะรองรับงานในระดับสากลได้

บริการ

การตรวจประเมินและ การรับรองระบบการจัดการ

- ISO 9001
- ISO 29001
- ISO 14001
- TIS/OHSAS 18001
- ISO 50001
- GMP
- HACCP
- ISO 22000
- IMS: Integrated Management System
- MICE: Security Management System – Requirements for Meeting Incentive Convention and Exhibition
- Climate change services

ฝ่ายรับรองระบบ

scd@masci.or.th

Tel 0-2617-1727 Ext. 308, 312

การฝึกอบรม การพัฒนา บุคลากร และการพัฒนาระบบงาน

*การฝึกอบรม และการพัฒนา
บุคลากรด้านระบบการจัดการ*

- ISO 9001
- ISO 14001
- TIS/OHSAS 18001
- ISO 50001
- TLS 8001
- GMP/HACCP/ISO 22000
- การพัฒนาระบบงาน*
- ISO/IEC 17020
- ISO/IEC 17021
- ISO/IEC 17024
- ISO/IEC 17025
- ISO/IEC Guide 65
- Agricultural Standards

ฝ่ายบริการเทคนิค

tsd@masci.or.th

Tel 0-2617-1727 Ext. 801-805

การตรวจ และ การมาตรฐาน

- TISI Products
- TLS 8001
- Safety Officer
- Q-Mark
- QWL : Quality of Work Life
- Code of Conduct
- SACICT Thailand
- Tourism Standards
- Quality Management for Accounting Standards
- Standards Development
- Intelligence Unit

ฝ่ายหน่วยตรวจ

ibd@masci.or.th

Tel 0-2617-1727 Ext. 214

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

*การฝึกอบรม การเป็นที่เลี้ยง และ
การประเมิน*

- Social Responsibility: SR including Corporate Social Responsibility
- Strategy Management, Balanced Scorecard : BSC
- Strategic Risk Management : SRM, ISO 31000, Identifying Risk
- Sustainability Excellence
- Sufficiency Economy

ฝ่ายบริการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

sr@masci.or.th, bsc@masci.or.th

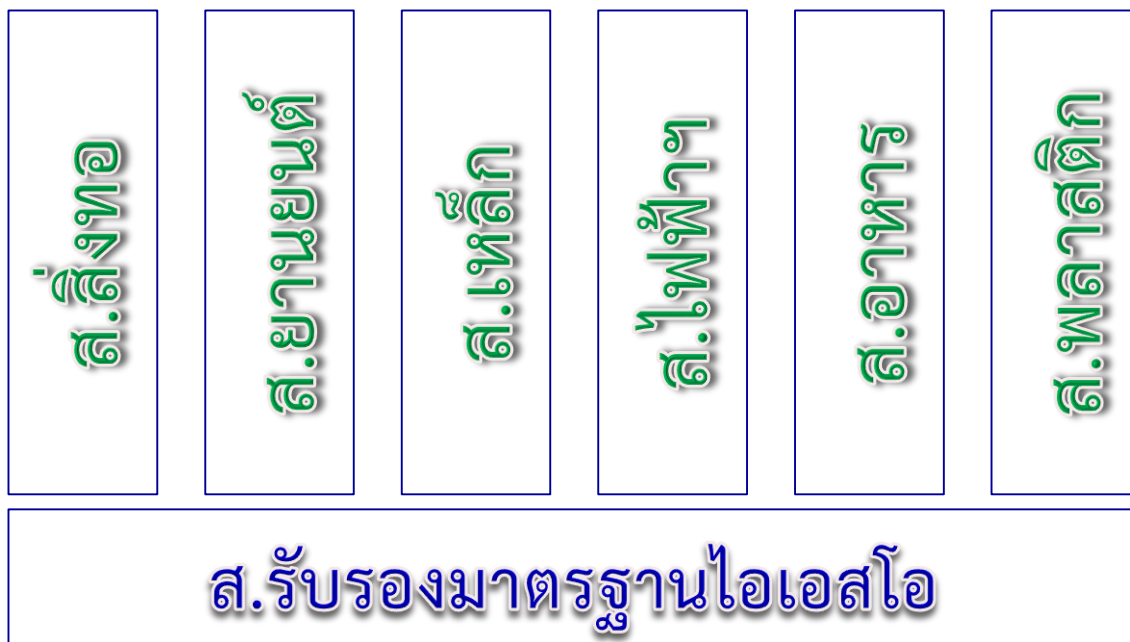
Tel 0-2617-1727 Ext. 807

Industrial Intelligence Unit



www.oie.go.th

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม



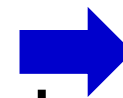
ข้อมูลเศรษฐกิจ/การค้า
ไทยและต่างประเทศ



ข้อมูลรายอุตสาหกรรม
และองค์ความรู้ต่างๆ



IIU ยาง



ข้อมูลด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการ

IIU บรรจุกัณฑ์

IIU อาเซียน

ผู้ประกอบการไทยต้องเผชิญกับข้อตกลงทางการค้าและการเปิดเสรีทางการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่มีมากขึ้น ทำให้ประเทศต่างๆ ทั่วโลกมีการกำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขและป้องกันการค้าที่ไม่เป็นธรรม กีดกันสินค้าด้วยคุณภาพ รักษาสิ่งแวดล้อมและชุมชน



โครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย
“Standard Intelligence Unit”

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับการเตือนภัยล่วงหน้าเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน ที่จะประกาศใช้หรือที่เปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการ
- เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมมีฐานข้อมูลด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ
- เพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือ ประสานงาน และให้คำแนะนำเบื้องต้นให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อนำไปใช้ประกอบการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ

ผลการดำเนินงานของโครงการ

2549 – 2552
(2006-2009)

- ❖ งานวิจัย : ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949, ISO 22000, etc.
- ❖ กรณีศึกษา, รายงาน/แนวทางปฏิบัติด้านมาตรฐาน
- ❖ ฐานข้อมูล (offline) : ผปก.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน, หน่วยรับรอง, มาตรฐานและเอกสารอ้างอิง
- ❖ ข่าวความเคลื่อนไหวด้านมาตรฐาน
- ❖ จดหมายข่าว การจัดประชุม/สัมมนา ศูนย์ให้ความช่วยเหลือฯ (Help Desk)

2553 - 2555
(2010-2012)

เพิ่ม

- ❖ เว็บไซต์ (ปี 53)
- ❖ Scenario Planning (ปี 53)
- ❖ ฐานข้อมูล (ปี 54) (Online)
 - มาตรฐาน และ กฎระเบียบ
 - องค์กรความรู้เบื้องต้น
 - ผู้ให้บริการ (CB, IB, Lab)
 - ผู้เชี่ยวชาญ
 - ผปก.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

2556 – 2559
(2013-2016)

เพิ่ม

- ❖ ระบบเตือนภัยด้านมาตรฐานระบบการจัดการ (Standard Warning System)
- ❖ สัมมนาวิชาการ
- ❖ ปรับปรุงเว็บไซต์ และ ขยายฐานข้อมูล

ผลการดำเนินงานของโครงการ

❖ **ฐานข้อมูล**

- **มาตรฐานและกฎระเบียบ** : 11 สาขาอุตสาหกรรม / 15 ประเทศ / 500⁺⁺ มาตรฐาน
- **องค์ความรู้ด้านมาตรฐาน (Standard Profile)** : 30⁺⁺ มาตรฐาน
- **ผู้ให้บริการ**: หน่วยรับรอง = 13 สาขา, หน่วยตรวจ, ห้องปฏิบัติการ (ทดสอบ/สอบเทียบ) = 11 สาขา
- **ผู้เชี่ยวชาญ** : 12 สาขา
- **ผลก.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน** : 11 สาขา / 7,000⁺⁺ ราย
++ งานวิจัย / กรณีศึกษา / รายงาน/คู่มือแนวทางปฏิบัติ

❖ **ระบบการเตือนภัยด้านมาตรฐานฯ -- 11 มาตรฐาน / กฎระเบียบ**

STANDARD WARNING SYSTEM

DMF

การเตือนภัยที่
ต้องเร่งดำเนินการ
เพิ่มเติม



RoHS

การเตือนภัยที่
ต้องเฝ้าระวัง
เพิ่มเติม



Carbon Zero

การเตือนภัยที่
ยอมรับได้
เพิ่มเติม



1

- การปรับปรุงระบบการแจ้งเตือนภัยด้านมาตรฐานระบบการจัดการ (Standard Warning System)

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

3

- การติดตามสถานการณ์และความเคลื่อนไหวของมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

4

- การศึกษาวิจัยเพื่อการวิเคราะห์ศักยภาพอุตสาหกรรมไทย ด้านมาตรฐานฯ เทียบกับประเทศคู่ค้า และแนวทางการส่งเสริมในอนาคต

5

- การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้

1

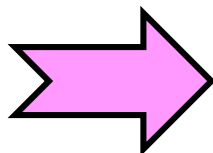
- การปรับปรุงระบบการแจ้งเตือนภัยด้านมาตรฐานระบบการจัดการ (Standard Warning System)

แนวคิดที่ใช้ในการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน

การประเมินความเสี่ยง
(Risk Assessment)



การวิเคราะห์เชิงรุกตามหลักการ
วิเคราะห์ความล้มเหลวและผลกระทบ
(Failure Modes and Effects
Analysis :FMEA)



A ความรุนแรงหรือผลกระทบที่ตามมา (Consequence or Impact)

B ระยะเวลา (Time) ที่จะประกาศใช้/บังคับใช้

C ความพร้อมในการปรับเข้าสู่การเปลี่ยนแปลง (Detection)

1

- การปรับปรุงระบบการแจ้งเตือนภัยด้านมาตรฐานระบบการจัดการ (Standard Warning System)

Standard Intelligence Unit

ศูนย์ข้อมูลด้านการมาตรฐาน

เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการมาตรฐานระบบการจัดการ โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการส่วนหนึ่ง จากสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม มีการรวบรวมข้อมูลและบทวิเคราะห์ต่างๆ เกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการ ความเคลื่อนไหวของมาตรฐาน และสาระสำคัญของมาตรฐานระบบการจัดการ รวมถึงข้อพึงระวังเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการขอรับรอง กรณีตัวอย่างผลสำเร็จของผู้นำระบบการจัดการมาปฏิบัติ

STANDARD WARNING SYSTEM

ประจำไตรมาสที่ 1 : ตุลาคม - ธันวาคม 2558

Update: 10 พฤศจิกายน 2558



ข่าวและบทความ



รายงานการศึกษา



จดหมายข่าว และเอกสารเผยแพร่



1

- การพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัยด้านมาตรฐานระบบการจัดการ (Standard Warning System)

STANDARD WARNING SYSTEM

ประจำไตรมาสที่ 1 : ตุลาคม - ธันวาคม 2558
Update: 10 พฤศจิกายน 2558



- ISO/DIS 9001: 2015
- EU REACH
- EU RoHS 2
- CHINA RoHS
- EU Timber
- RSPO
- ISO 22301:2012

- ISO/DIS 14001:2015
- ISO/IEC 27001
- ISO 50001
- ISO/TS14067:2013

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.1

- ฐานข้อมูลมาตรฐานระบบการจัดการ และกฎระเบียบเชิงเทคนิค

2.2

- ฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.3

- ฐานข้อมูลหน่วยงานให้บริการ

2.4

- ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ

2.5

- ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ

กิจกรรมของโครงการ ปี 2559

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบ การจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.1

- ฐานข้อมูลมาตรฐานระบบการจัดการ และกฎระเบียบเชิงเทคนิค

ปี 59

ประเทศ	ยาง-พารา	อัญมณี	เฟอร์นิเจอร์ไม้	ของเล่น	ไฟฟ้า	เคมี	สินค้าอุปโภคฯ	เซรามิก	แก้ว/กระจก	สิ่งแวดล้อม	พลังงานทดแทน
สหภาพยุโรป	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
สหรัฐฯ	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
ญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
จีน	✓	✓			✓	✓	✓				✓
เกาหลีใต้					✓						
สิงคโปร์					✓						
ฮ่องกง		✓		✓	✓	✓					
ออสเตรเลีย	✓		✓	✓			✓				
แคนาดา						✓	✓				
อังกฤษ						✓	✓				
เนเธอร์แลนด์							✓				
อินเดีย		✓									
อินโดนีเซีย			✓					✓	✓		
มาเลเซีย	✓			✓				✓	✓		✓
ฟิลิปปินส์								✓	✓		
เวียดนาม								✓	✓		✓

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.1

- ฐานข้อมูลมาตรฐานระบบการจัดการ และกฎระเบียบเชิงเทคนิค

เกณฑ์การคัดเลือกอุตสาหกรรมเป้าหมาย และขอบข่ายการศึกษา

- ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น มูลค่าการส่งออก การจ้างงาน ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- ความเข้มงวดในการบังคับใช้
- สถานการณ์ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และโอกาสการเติบโตของอุตสาหกรรมหรือกลุ่มสินค้าในอนาคต
- สาขาที่ยังไม่เคยทำการศึกษาและไม่มีสถาบันอิสระรองรับ
- และมาตรฐานด้านพลังงานทดแทน (ปี 2559)

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.1

- ฐานข้อมูลมาตรฐานระบบการจัดการ และกฎระเบียบเชิงเทคนิค

ISO 4209-2:2012 Truck and bus tyres and rims (metric series) – Part 2: Rims

ISO 11193 - 1:2008 Single - use medical examination gloves - Part 1: Specification for gloves made from rubber latex or rubber solution

ISO 10282: 2002 Single-use sterile rubber surgical gloves - Specification

ASTM D3578 - 05 (2010) Standard Specification for Rubber Examination Gloves

The Quality System regulation (21 CFR part 820) for medical devices

Food and Drug Regulations

Medical Devices

มาตรฐานและกฎระเบียบ

เป็นการรวบรวมและสรุปสาระสำคัญของมาตรฐานและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูล (Database) จำแนกตามประเทศคู่ค้าสำคัญและสาขาอุตสาหกรรม

« Back to last visited page

มาตรฐาน/กฎหมาย	Medical Devices Regulations - Safety and Effectiveness Requirements
ประเทศที่บังคับใช้	แคนาดา
สาขาอุตสาหกรรมสินค้า	ยาง
ขอบข่าย	กฎระเบียบควบคุมผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ (รวมถึงถุงมือยางที่จัดอยู่ใน Class II) ซึ่งเป็นกฎระเบียบภายใต้ Food and Drugs Act
สรุปรายละเอียดสำคัญ	อุปกรณ์แพทย์ที่จะจำหน่ายในแคนาดาต้องได้รับการอนุญาต (Medical Device Licence) ก่อน โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลและอนุญาต คือ The Medical Devices Bureau of the Therapeutic Products Directorate (TPD)



System

- Tracking
 - Tracking Your Certification
- Intelligence
 - MASCIIntelligence
- Traning & Coaching
 - Training Schedule
- Ideation
 - MASCIdea



2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบ การจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.2

- ฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

update

สาขาของมาตรฐาน	มาตรฐาน	
การจัดการ คุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 9001: 2015 / มอก.9001-2552 ● GMP : Rev.4-2003 / มอก.34-2546 ● HACCP : Rev. 4 – 2003 / มอก.7000-2549 ● ISO/TS 29001: 2010 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 22000: 2005 / มอก. 22000-2548 ● ISO/TS 16949: 2009 ● ISO 13485: 2016 / มอก. 13485-2547 ● ISO/IEC 20000
การจัดการ สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 14001: 2015 / มอก. 14001-2548 ● ISO 14067: 2013 ● ISO 14046 : 2014 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 14064-1, 2, 3: 2006 / มอก. 14064 เล่ม 1, 2, 3 – 2552
การจัดการ อาชีวอนามัยฯ	<ul style="list-style-type: none"> ● OHSAS 18001: 2007 / มอก.18001-2554 	<ul style="list-style-type: none"> ● IECQ HSPM QC 080000: 2012
การจัดการความ มั่นคงและ ปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 28000: 2007 ● ISO 27001: 2013/ มอก.27001-2556 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 39001: 2012 ● มอก.22300-2551

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.2

- ฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

update

สาขาของมาตรฐาน	มาตรฐาน	
การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> ● มอก.9999 เล่มที่ 1 – 2556 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 20121: 2013 ● ISO 37120: 2014
การจัดการพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 50001: 2011 / มอก.50001-2555 	
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 22301: 2012 / มอก. 22301-2556 	
การจัดการความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 31000: 2009 / มอก. 31000-2555 	
ความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 26000: 2010 / มอก. 26000-2553 	<ul style="list-style-type: none"> ● RSPO 2013
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO/IEC 17020: 2012 / มอก.17020-2556 ● ISO/IEC 17021-1: 2015 / มอก.17021-2555 ● ISO/IEC 17024: 2012 / มอก.17024-2556 	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO/IEC 17025: 2005 / มอก.17025-2548 ● ISO/IEC 17065: 2012 / มอก.17065-2556

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.2

- ฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

ฐานข้อมูล

ข่าวและบทความ

รายงานการศึกษา

งานสัมมนาและกิจกรรมอื่นๆ

จดหมายข่าวและเอกสารเผยแพร่

สนทนา

ISO 9001:2015

1. ชื่อมาตรฐาน

(ภาษาอังกฤษ) ISO 9001:2015 Quality management systems -- Requirements

2. การประกาศใช้

22 กันยายน 2015

3. หน่วยงานเจ้าของมาตรฐาน

ISO : International Organization for Standardization (TC 176/SC 2 - Quality systems)

4. ประเภทมาตรฐาน

ISO 9001 เป็นมาตรฐานระบบการจัดการ สามารถขอการรับรองจากหน่วยรับรองระบบ (Certification Body) ที่ให้บริการได้

5. ขอบเขตและการประยุกต์ใช้

ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ และความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในองค์กร

ISO 9001 จึงเป็นระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล แนวคิดสำคัญของ ISO 9001 คือการจัดวางระบบบริหารงานเพื่อการประกันคุณภาพว่าองค์กรสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือการบริการได้ตรงตามข้อกำหนดของลูกค้า ข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎหมาย ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน โดยต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีการจัดบันทึกข้อมูล รวมทั้งการตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบหรือไม่ และมีการแก้ไขข้อผิดพลาดรวมทั้งมีแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาดเดิม

นอกจากนี้ มาตรฐาน ISO 9001 เวอร์ชันปี 2015 กำหนดประเด็นเรื่องการยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงกระบวนการเพื่อปรับปรุงระบบและการสร้างความเชื่อมั่นได้ว่าผลิตภัณฑ์ หรือการบริการเป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า ข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎหมาย

ในปัจจุบันมาตรฐาน ISO 9001 จึงกลายเป็นเงื่อนไขหรือข้อกำหนดทางการค้าในการติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศ รวมทั้งเป็นใบเบิกทางไปสู่การค้าในระดับสากล

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.3

- ฐานข้อมูลหน่วยงานให้บริการ

1) หน่วยรับรองระบบ (Certification Body)



ISO/IEC 17021

ได้รับการขึ้นทะเบียนกับ
หน่วยงานราชการ

update

• ระบบคุณภาพ (QMS) : ISO 9001	
• ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS) : ISO 14001	
• ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH&SMS) : OHSAS 18001	
• ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุมในการผลิตอาหาร(FSMS): ISO 22000, HACCP, GMP	
• ระบบการจัดการพลังงาน (EnMS) : ISO 50001	• การตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน
• ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) : ISO 22301	
• ระบบการจัดการความปลอดภัยข้อมูล (ISMS) : ISO 27001	
• ระบบการจัดการการให้บริการสารสนเทศ (ITSMS) : ISO/IEC 20000	
• ระบบการจัดการความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน (SCSMS) : ISO 28000	
• ระบบบริหารคุณภาพสำหรับการผลิตเครื่องมือแพทย์ : ISO 13485	
• ระบบบริหารคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ : ISO/TS 16949	
• การจัดการการผลิตน้ำมันปาล์มอย่างยั่งยืน : RSPO	• การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี : GAP
• หน่วยรับรองบุคลากร	• หน่วยรับรองมาตรฐานแรงงานไทย ฯ

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.3

- ฐานข้อมูลหน่วยงานให้บริการ

2) ห้องปฏิบัติการ (Laboratory) → **ISO/IEC 17025**

update

ห้องปฏิบัติการ	ขอบข่ายการให้บริการ
ห้องปฏิบัติการทดสอบ	<ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มวัสดุก่อสร้าง • กลุ่มไฟฟ้า ยานยนต์ เครื่องกล • กลุ่มเคมี สิ่งแวดล้อม อาหาร ปิโตรเคมี และเบ็ดเตล็ดอื่นๆ
	<ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มเคมี • กลุ่มวิทยาศาสตร์ชีวภาพ • กลุ่มฟิสิกส์
	<ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มสาธารณสุข/คุ้มครองผู้บริโภค • กลุ่มวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
ห้องปฏิบัติการสอบเทียบ	<ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มไฟฟ้า ความถี่ อุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ และสาขาอื่นๆ • กลุ่มแรง มวล มิติ ความดัน และทางกลอื่นๆ • กลุ่มปริมาตร เครื่องมือด้านการทดสอบเคมี และทางเคมีอื่นๆ

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.4

- ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ

ได้รับการขึ้นทะเบียนหรือได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบฯ เช่น สมอ. สรอ. สกอ. พพ. TGO

update

- | |
|--|
| • การจัดการคุณภาพ |
| • การจัดการสิ่งแวดล้อม |
| • การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย |
| • การวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุมในการผลิตอาหาร |
| • การจัดการพลังงาน / การตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน |
| • การจัดการคาร์บอน เช่น คาร์บอนฟุตพริ้นท์ (ผลิตภัณฑ์และองค์กร) |
| • การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ |

2

- การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานระบบ การจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค

2.5

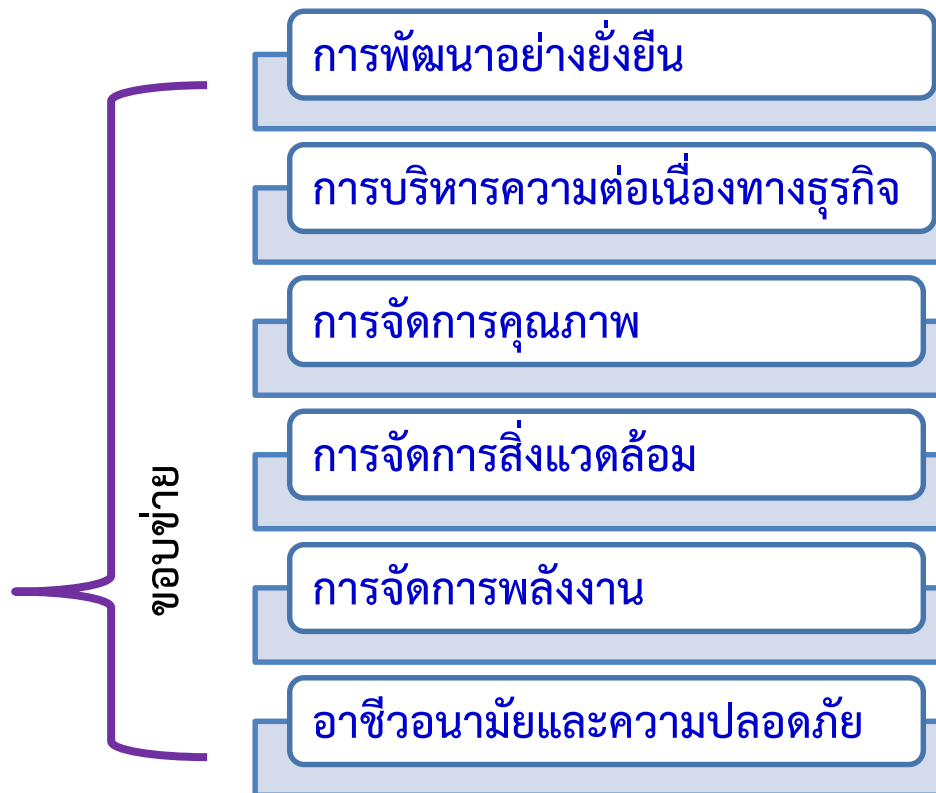
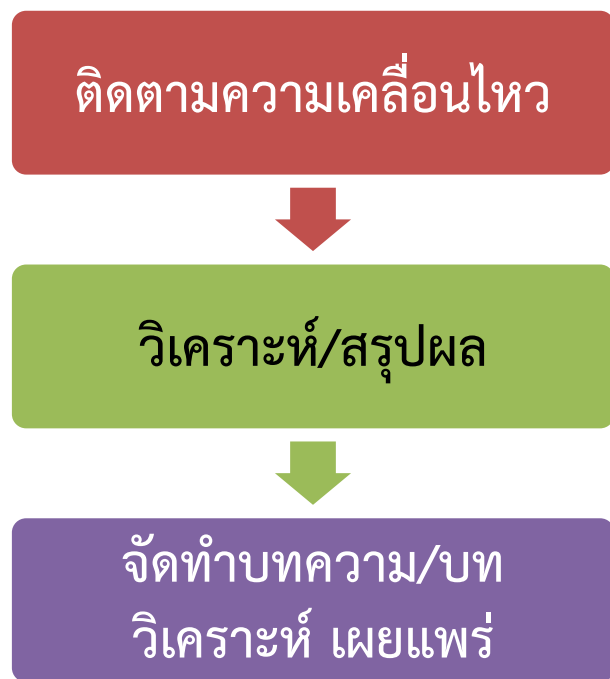
- ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ

update

- การจัดการคุณภาพ : ISO 9001
- การจัดการสิ่งแวดล้อม : ISO 14001
- การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย : BS OHSAS/TIS 18001
- การวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุมในการผลิตอาหาร GMP, HACCP, ISO 22000
- การจัดการพลังงาน : ISO 50001
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : มอก./ISO 22301
- การบริหารงานคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ฯ : ISO/TS 16949
- อื่นๆ เช่น ISO 28000, ISO 27001, ISO 13485, ISO/IEC 20000, มอก.22300, RSPO เป็นต้น

3

- การติดตามสถานการณ์และความเคลื่อนไหวของมาตรฐานระบบการจัดการและกฎระเบียบทางการค้าเชิงเทคนิค



ฯลฯ

4

- การศึกษาวิจัยเพื่อการวิเคราะห์ศักยภาพอุตสาหกรรมไทย ด้านมาตรฐานฯ เทียบกับประเทศคู่ค้า และแนวทางการส่งเสริมในอนาคต

ศึกษาแนวทางการดำเนินงานและสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมด้านมาตรฐานฯ ของประเทศคู่ค้า และศักยภาพของประเทศไทย

- ISO Survey 2014 – ISO 22301 (BCM)
- สถานการณ์โลกฯ ที่ส่งผลกระทบ
- นโยบายสนับสนุนด้าน BCM ของประเทศเป้าหมาย
- ตัวอย่างความสำเร็จด้าน BCM ด้วย ISO 22301

จัดทำรายงานการศึกษา

- การศึกษาวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติ (Case Study) เพื่อนำมาตรฐานระบบการจัดการไปประยุกต์ใช้

การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรม
เชิงนิเวศ (Eco Town)
และมาตรฐาน/แนวปฏิบัติอื่นที่
เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม

ISO/TS
16949

QMS
ISO 9001

EMS
ISO 14001

OHSAS
18001

BCMS
มอก.22301
ISO 22301

ISO/มอก. 26000
CSR

CSR-DIW

ISO 22000
HACCP
GMP

มรท. 8001

RSPO

ISO 50001
Energy
Management

5

- การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้

5.1

- การสัมมนาวิชาการ

- วัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ของมาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ ที่จะนำไปสู่การเตรียมการปรับตัวเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- ระยะเวลาการสัมมนา : 1 วัน (การบรรยาย/เสวนา)
- พื้นที่ดำเนินการ : ส่วนภูมิภาค (ครั้งที่ 1 จ.สุราษฎร์ธานี, ครั้งที่ 2 จ.ตราด)
- จำนวนครั้งในการจัดอบรม : 2 ครั้ง
- จำนวนผู้เข้าอบรม : ≥ 100 คน

ขอบข่ายการสัมมนา

- แนวโน้ม ความเคลื่อนไหว และผลกระทบ ของมาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ (ใหม่/เปลี่ยนแปลง) และประเด็นที่มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการ
- การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการนำมาตรฐานฯ ไปใช้ จากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- แนะนำโครงการสร้างระบบองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

5

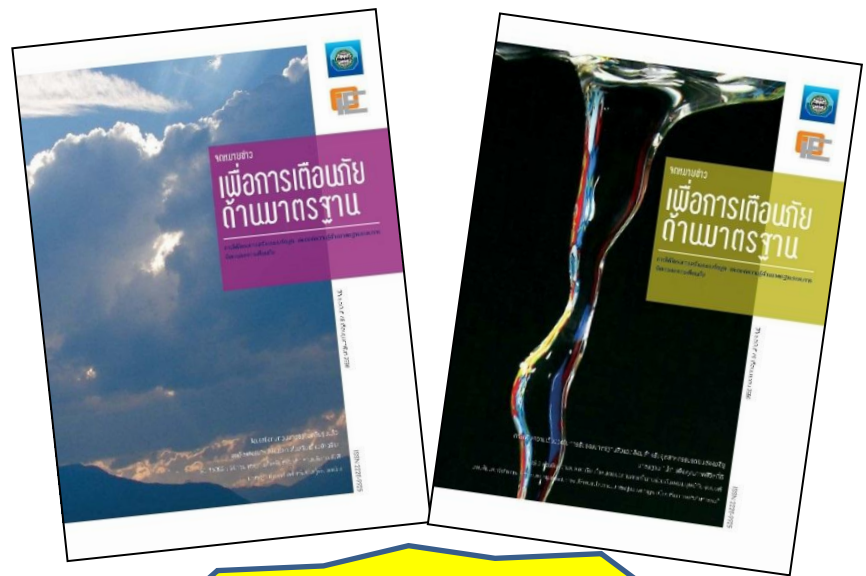
- การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้

5.2

- จัดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัย และสื่อประชาสัมพันธ์

- สำคัญ : Standard Warning, Standard movement, News & Activities
- ความถี่ในการเผยแพร่ : เดือนละ 1 ฉบับ
- ช่องทางการเผยแพร่ : เว็บไซต์ และอีเมล

คู่มือฯ และ CD เผยแพร่ผลงาน

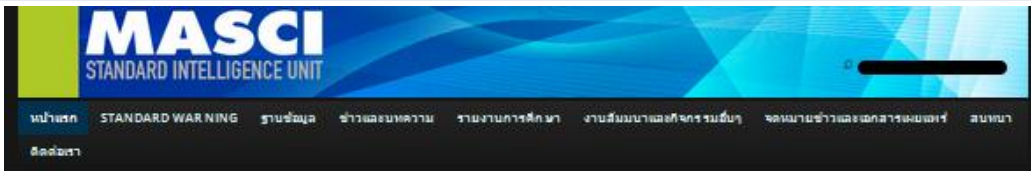


จัดหมายข่าวฯ

5

- การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้

5.3 • เว็บไซต์ <http://intelligence.masci.or.th>



- ฐานข้อมูล
- มาตรฐานและกฎระเบียบ
 - คู่มือมาตรฐาน
 - ผู้เชี่ยวชาญ
 - หน่วยรับรองระบบ หน่วยงาน หรือบริษัท
 - รายชื่อผู้ให้บริการ ISO

สำรวจความคิดเห็นการใช้บริการ Intelligence Unit ของสถาบันรับรองมาตรฐานประเทศไทย (http://www.masci.or.th/intelligence)

ดีมาก

ดี

พอใช้

ต่ำลงกว่านี้

submit

ชื่อและนาม:

Standard Intelligence Unit
ศูนย์ข้อมูลมาตรฐานภาครัฐ

เป็นศูนย์ข้อมูลด้านมาตรฐานระบบราชการศึกษา โดยมีวิสัยทัศน์อันมุ่งมั่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานราชการให้มีประสิทธิภาพที่ดี สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาระบบราชการ และส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรในองค์กรราชการ ให้มีความรู้ความสามารถในการเรียนรู้ การติดต่อและขอรับบริการจากผู้เกี่ยวข้อง

STANDARD WARNING SYSTEM

หน้าจาดูระบบหลัก : ฉุกเฉิน - มีนาคม 2559

update: 10 นาฬิกา: 2559

แจ้งเตือนการกระทำผิดกฎหมาย
แจ้งเตือนภัย
แจ้งเตือนภัย

ข่าวและบทความ

เป็นการรวบรวมจากหนังสือพิมพ์และนิตยสารที่นำเสนอข่าวและบทความเกี่ยวกับมาตรฐาน (ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลและเอกสาร) ซึ่งสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดได้จากศูนย์ข้อมูลมาตรฐานภาครัฐและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการแก่บุคลากรภาครัฐและเอกชนในวงกว้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานการศึกษา

เป็นการศึกษานโยบายด้านมาตรฐานในวงกว้างของภาครัฐและเอกชน รวมถึงแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของมาตรฐาน และกระบวนการมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาและวิเคราะห์การศึกษาที่มีอยู่ สถานการณ์ และความต้องการของผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ และกระบวนการการศึกษาที่สำคัญ

จุดหมายข่าวเอกสารเผยแพร่

เป็นการรวบรวมและเผยแพร่ข่าวและบทความเกี่ยวกับมาตรฐานและเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับมาตรฐานและเอกสารของมาตรฐานและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และสามารถเข้าถึงได้จากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง





ขอขอบคุณ...

แผนกการมาตรฐาน ฝ่ายหน่วยตรวจ

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

โทร **0-2617-1727** ต่อ **224, 215, 214, 202**

E-mail: jureeporn@masci.or.th, suvimon@masci.or.th,

attapon@masci.or.th, narumol@masci.or.th