

จดหมายข่าว



เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปรับปรุงใหม่ล่าสุด “มาตรฐานการจัดการ โครงการ”

ปีที่ 13 ฉบับที่ 111 เดือนพฤษภาคม 2566

เสริม EMS ด้วยการออกแบบเชิงนิเวศ “ISO 14006”
แพลตฟอร์มใหม่ของไอเอสไอ ช่วยทั่วโลกใช้มาตรฐานได้เร็วขึ้น
เสริมสร้างความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้วยมาตรฐาน ISO 45001

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมีนาคม 2566 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องเสริม EMS ด้วยการออกแบบเชิงนิเวศ “ISO 14006” และแพลตฟอร์มใหม่ของไอเอสไอ ช่วยทั่วโลกใช้มาตรฐานได้เร็วขึ้น STANDARD WARNING ได้แก่ ปรับปรุงใหม่ล่าสุด “มาตรฐานการจัดการโครงการ”และเสริมสร้างความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้วยมาตรฐาน ISO 45001 สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 13 ฉบับที่ 111 เดือนมีนาคม 2566

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

เสริม EMS ด้วยการออกแบบเชิงนิเวศ “ISO 14006”



ธุรกิจองค์กรต่างๆ ล้วนแล้วแต่มีความเกี่ยวข้องกัน สัมผัสกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้สร้างผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบนั้นเองก็ตาม ปัจจุบัน ธุรกิจองค์กรต่างๆ ที่ตระหนักถึงความจำเป็นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์ของตนเอง ดังนั้น การรวมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมไว้ในกรอบการออกแบบและการพัฒนาโดยคำนึงถึงวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์หรือบริการทั้งหมดจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากขึ้น ซึ่งกระบวนการนี้โดยทั่วไปเรียกว่า “การออกแบบเชิงนิเวศ” บางครั้งก็ใช้คำว่า การออกแบบเพื่อสิ่งแวดล้อม หรือ การออกแบบที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม หรือการออกแบบที่ยั่งยืน/เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การออกแบบและการพัฒนาถือเป็นกระบวนการที่สำคัญซึ่งการออกแบบเชิงนิเวศได้รวมอยู่ในมาตรฐานฉบับนี้แล้ว คือ ISO 14006 - Environmental management systems — Guidelines for incorporating eco-design มาตรฐานฉบับนี้เป็นส่วนเสริมของมาตรฐานชุด ISO 14000 ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อให้คำแนะนำสำหรับองค์กรที่ต้องการรวมการออกแบบเชิงนิเวศเข้ากับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS) ที่ใช้ ISO 14001 รวมทั้งองค์กรที่ใช้ระบบการจัดการอื่นๆ ก็สามารถนำไปใช้ร่วมกันได้เช่นกัน นอกจากนี้ ธุรกิจองค์กรสามารถนำไปใช้ร่วมกับมาตรฐานไอเอสไอที่มีอยู่แล้วได้เช่นกัน ตัวอย่างเช่น ISO/TR 14062 - Environmental management — Integrating environmental aspects into product design and development และ IEC 62430 - Environmentally conscious design (ECD) - Principles, requirements and guidance เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม มาตรฐานฉบับนี้ไม่ได้มีไว้สำหรับการรับรอง แต่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบเชิงนิเวศได้

ISO 14006 ซึ่งได้รับการปรับปรุงเมื่อเดือนมกราคม 2563 (ค.ศ.2020) เป็นมาตรฐานที่เป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้องค์กรนำไปใช้ในการจัดตั้ง การบันทึก การนำไปใช้ การบำรุงรักษา และปรับปรุงการจัดการการออกแบบเชิงนิเวศอย่างต่อเนื่องโดยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการสิ่งแวดล้อมซึ่งจะใช้กับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการขององค์กรที่ควบคุมดูแล

มาตรฐาน ISO 14006 เป็นแนวทางที่เป็นระบบซึ่งพิจารณาถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมในการออกแบบและการพัฒนา โดยมีเป้าหมายเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ไม่พึงประสงค์ตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ในเอกสารนี้ เป็นที่เข้าใจกันว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมควรคำนึงถึงการออกแบบและการพัฒนา และภายในเรื่องนี้ การออกแบบเชิงนิเวศเป็นไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นั้น

การออกแบบเชิงนิเวศควรนำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ใหม่และผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ รวมถึงการดัดแปลงกระบวนการตามความจำเป็นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์

ที่มา:

1. [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISO%20Focus+%20\(2010-2013\)/en/2010/ISO%20Focus+,%20January%202010.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISO%20Focus+%20(2010-2013)/en/2010/ISO%20Focus+,%20January%202010.pdf)
2. <https://www.iso.org/standard/72644.html>

แพลตฟอร์มใหม่ของไอเอสโอ ช่วยทั่วโลกใช้มาตรฐานได้เร็วขึ้น



นับตั้งแต่เกิดการระบาดใหญ่ วิธีการทำงานของผู้คนได้ปรับเปลี่ยนไปเป็นการทำงานในรูปแบบใหม่มากขึ้น ถึงแม้ว่าปัจจุบัน สำนักงานหลายแห่งได้กลับมาให้บริการที่สำนักงานแล้ว แต่หลายแห่งก็ยังคงใช้รูปแบบการทำงานแบบไฮบริดโดยให้พนักงานทำงานในสำนักงานสลับกับการทำงานจากที่บ้านหรือจากที่ใดก็ได้ แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการทำงานอาจจะไม่มีวันกลับมาเหมือนเดิมอีกต่อไป และกลายเป็นนิวนอร์มอลสำหรับคนทั่วโลกไปแล้ว

ไอเอสโอได้พัฒนามาตรฐานโดยผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกซึ่งได้มีการสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์มาตั้งแต่ปี 2561 (ค.ศ.2018) แล้ว และได้ทำงานร่วมกันกับผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงที่เกิดการระบาดใหญ่เช่นกัน

ผู้จัดการโปรแกรมไอทีของไอเอสโอได้เล่าให้ผู้สื่อข่าวไอเอสโอฟังถึงแนวทางการทำงานของผู้เชี่ยวชาญของไอเอสโอจากทั่วโลกผ่านแพลตฟอร์มของไอเอสโอที่มีชื่อว่า OSD (Online Standards Development platform) ดังต่อไปนี้ แพลตฟอร์ม OSD เป็นตัวช่วยให้ไอเอสโอสามารถเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตของมาตรฐานในทุกรูปแบบ โดยใช้ระบบการพัฒนาเนื้อหาที่มีโครงสร้างออนไลน์ที่กลมกลืนกันตามมาตรฐานที่ลาดยอนริบคือ NISO STS ซึ่งแพลตฟอร์ม XML ช่วยทำการปรับปรุงและลดความซับซ้อนของกระบวนการที่มีอยู่ตั้งแต่ขั้นตอนแรกของกระบวนการสร้างมาตรฐานไปจนถึงการเผยแพร่และวิวัฒนาการต่างๆ เมื่อเวลาผ่านไป

ในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนามาตรฐาน จะเห็นได้ว่าคุณภาพของเนื้อหาได้รับการปรับปรุงพร้อมกับการแสดงความคิดเห็นทางออนไลน์ที่ง่ายขึ้นและการรวบรวมข้อมูลในขั้นสุดท้าย แพลตฟอร์มใหม่นี้ช่วยให้ไอเอสโอสามารถเผยแพร่มาตรฐานต่อไปได้รวดเร็วขึ้น สามารถรับข้อมูลไปยัง

ผู้ใช้งานมาตรฐานในจุดที่จำเป็น และนำแนวทางไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีที่รวดเร็ว

นอกจากนี้ แพลตฟอร์ม OSD ยังประสานความร่วมมือระหว่างไอเอสโอ (คณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์) และไอเอสโอ (องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน) รวมทั้งพันธมิตรในระดับภูมิภาคอื่น ๆ ได้อย่างสอดคล้องกัน และอำนวยความสะดวกในการทำงานให้กับผู้ที่ทำงานกับองค์กรเหล่านั้นได้ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพด้วย ตัวอย่างเช่น การแก้ไขความคิดเห็นและการสร้างฉันทามติอาจเป็นกระบวนการที่ใช้เวลานานและยุ่งยาก แต่แพลตฟอร์ม OSD ช่วยให้ผู้จัดการคณะกรรมการวิชาการสามารถจัดเรียง กลั่นกรอง และจัดกลุ่มความคิดเห็นของสมาชิก เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการสร้างฉันทามติ (consensus) อันเป็นหลักการสำคัญของการพัฒนามาตรฐานให้เกิดขึ้นได้

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา การทำงานทางไกลและแพลตฟอร์มมากมายที่สนับสนุนให้เกิดการเติบโตมากขึ้น แพลตฟอร์มการพัฒนามาตรฐานที่มีฟังก์ชันการทำงานที่คล้ายคลึงกันเช่นนี้เป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากผู้เชี่ยวชาญรวมทั้งมีอาชีพรุ่นใหม่ในการพัฒนามาตรฐาน การทำงานแบบนี้ไม่เพียงแต่จะช่วยลดความจำเป็นในการฝึกอบรมเกี่ยวกับกระบวนการเฉพาะของไอเอสโอเท่านั้น แต่ยังสอดคล้องกับวิถีที่ผู้คนทำงานอยู่แล้วด้วย ซึ่งแพลตฟอร์ม OSD ทำให้มีการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี มีการบูรณาการเนื้อหามาตรฐาน มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับของข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ และช่วยเหลือผู้เชี่ยวชาญรวมทั้งมีอาชีพที่มาร่วมกันในการทำความเข้าใจวิวัฒนาการของมาตรฐาน รวมทั้งที่มาและเหตุผลของความ

คิดเห็นที่เข้าสู่ร่างมาตรฐานต่าง ๆ สำหรับกระบวนการสร้างเนื้อหาบนแพลตฟอร์ม OSD ประกอบด้วยองค์ประกอบหลักสามประการ ได้แก่ การเขียน การแสดงความคิดเห็นของสมาชิก และการแก้ไขเพื่อเผยแพร่ ซึ่งไอเอสโอกำลังพัฒนาเครื่องมือให้ครอบคลุมแต่ละกระบวนการตามลำดับ จวบจนถึงปัจจุบันภายใต้แพลตฟอร์ม OSD คณะทำงานของไอเอสโอมากกว่า 80 กลุ่มงานกำลังร่างมาตรฐานอยู่อย่างแข็งขัน และมีผู้ใช้งานมากกว่า 7,000 รายได้รับประสบการณ์การใช้งานในมุมมองของการเขียนเนื้อหามาตรฐานแล้ว ซึ่งหลังจากมีการปรึกษาหารือกับสมาชิกไอเอสโอกว่า 150 รายที่เกี่ยวข้อง จึงได้มีร่างมาตรฐานที่เหมาะสมกับฟังก์ชันงานที่ทำหน้าที่แสดงความคิดเห็นของสมาชิกอันเป็นการนำร่อง และตอนนี้มีสมาชิกกว่า 90 รายจากทั่วโลกกำลังส่งความคิดเห็นไปยังแพลตฟอร์มโดยตรง นอกจากนี้ ไอเอสโอยังได้จัดเตรียมทรัพยากรต่างๆ รวมทั้งการฝึกอบรม การถามและตอบ (Q&A) และการให้ความช่วยเหลือด้วยตนเอง เพื่อให้ให้นักพัฒนามาตรฐานและคนทำงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้มากขึ้นและปรับเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์มใหม่ได้ดีขึ้น

จูลี ซูเตอร์กล่าวว่า การได้เห็นความคืบหน้าในการทำงานบนแพลตฟอร์ม OSD เป็นเรื่องที่น่าตื่นเต้นมาก และแพลตฟอร์มนี้ทำให้ไอเอสโอสามารถก้าวข้ามพรมแดนของประเทศ ขอบเขตของเวลาที่แตกต่างกัน เร่งกระบวนการทำงาน และเชื่อมต่อสมาชิกของไอเอสโอเข้าด้วยกันอยู่ตลอดเวลา

การทำงานอย่างไม่รู้เหน็ดเหนื่อยของไอเอสโอนี้ส่งผลให้คนทั่วโลกมีชีวิตที่สะดวกสบายมากขึ้น ปลอดภัยมากขึ้น และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากมาตรฐานสากลของไอเอสโอ

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2800.html>



Standard Warning

ป ร ิ บ ป ร ุ ง
ใ ห ม ่ ล ำ ส ุด
“ มาตรฐาน
การ จัด การ
โครงการ ”

ปัจจุบัน การดำเนินโครงการทั่วโลกมีเป็นจำนวนมากและสามารถสร้างมูลค่าอย่างมหาศาลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่มีการวิจัยที่แสดงให้เห็นว่ามีโครงการเพียง 35% เท่านั้นที่สามารถดำเนินการได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายซึ่งแสดงว่ามีการสูญเสียทั้งเวลา เงิน ทรัพยากร และโอกาสไปแล้วเป็นอย่างมาก

อย่างไรก็ตาม โครงการทั่วโลกมีความสำคัญในการเป็นแรงขับเคลื่อนสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมในด้านนวัตกรรม การเติบโตเชิงรุก และความสำเร็จในระดับหนึ่ง ซึ่งสถาบันการจัดการโครงการ หรือ PMI (Project Management Institute) คาดการณ์ว่ามูลค่าของกิจกรรมโครงการทั่วโลกจะอยู่ที่ 20 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ภายในปี 2570 (ค.ศ.2027) ซึ่งจะสร้างงานจำนวนนับไม่ถ้วนสำหรับคนจำนวน 88 ล้านคนทั่วโลก ยิ่งไปกว่านั้น การประมาณการเหล่านี้เกิดขึ้นก่อนที่ประเทศต่างๆ จะเริ่มใช้จ่ายในโครงการฟื้นฟูจากโรคระบาด ซึ่งโครงการต่าง ๆ จะมีคุณค่าต่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นอย่างมาก

องค์กรที่เน้นเป้าหมาย จะมีระดับการรักษาพนักงานสูงขึ้น 40%

อันที่จริงแล้ว การจัดการโครงการไม่ได้เป็นเพียงแค่เรื่องการตั้งเป้าหมายเท่านั้น แต่มีการกำหนดขอบเขต กำหนดเวลา และการตัดสินใจงบประมาณ ซึ่ง “โครงการ” นั้น มีความหมายเป็นอย่างยิ่งในการทำงานและสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับสมาชิกในทีมโดยทำให้ทุกคนมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน ดังเช่นผลการศึกษาของดีลอยท์ (Deloitte) พบว่าโครงการไม่ได้เป็นเพียงสิ่งที่สร้างรายได้ให้กับบริษัทเท่านั้น สำหรับบริษัทที่เน้นเป้าหมายจะมีอัตราการคงอยู่ของพนักงานในระดับสูงขึ้นถึง 40% โดยทำให้บุคลากรรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน มีแรงจูงใจในการทำงานและได้รับมุมมองที่กว้างขึ้นว่าโครงการนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่มากกว่าเรื่องของการสร้างรายได้

อย่างไรก็ตาม โครงการจำนวนมากไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาที่มีความท้าทายเช่นนี้ ดังนั้น ทำอย่างไร ธุรกิจและองค์กรต่างๆ จึงจะดำเนินงานโครงการให้บรรลุตามเป้าหมายได้

คำตอบคือ ธุรกิจและองค์กรต่างๆ ต้องมีพื้นฐานการจัดการโครงการอย่างมี

ประสิทธิภาพ ตลอดจนการมีโครงสร้าง ทักษะ และเครื่องมือที่เหมาะสมในการบรรลุเป้าหมายโครงการ การจัดการจำเป็นต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบ สามารถได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งผู้นำและผู้มีบทบาทสำคัญในโครงการ จำเป็นต้องมีเทคนิคการจัดการโครงการอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งหากดำเนินการได้อย่างถูกต้องแล้ว ก็จะช่วยให้องค์กรต่าง ๆ ได้รับผลตอบแทนหรือทำกำไรได้สูงสุดโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด สามารถลดต้นทุน เพิ่มผลผลิตของพนักงานหรือสมาชิกในทีม และบรรลุความพึงพอใจของลูกค้า

มาตรฐานไอเอสโอที่ช่วยจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในสถานการณ์ที่การแข่งขันทางธุรกิจเป็นไปอย่างเข้มข้นเช่นนี้ ธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อสามารถนำนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ไปใช้ แต่สิ่งนี้เกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการจัดการโครงการที่มีประสิทธิภาพซึ่งช่วยให้องค์กรทำงานอย่างเป็นระบบโดยสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ตามลำดับอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไปจนถึงการใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโครงการได้

ล่าสุดเมื่อปี 2565 ไอเอสโอได้ปรับปรุงมาตรฐาน ISO 21503, Project, program and portfolio management – Guidance on program management และ ISO 21504, Project, program and portfolio management – Guidance on portfolio management ที่ช่วยกำกับดูแลและจัดการโครงการ ให้สามารถนำโครงการต่างๆ ขององค์กรไปสู่ความมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นและได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

สำหรับคำว่าโปรแกรม คือกลุ่มของโครงการ (Project) ที่คล้ายคลึงกันหรือเกี่ยวข้องกัน และมักจะได้รับการจัดการและประสานงานกันเป็นกลุ่มแทนที่จะเป็นไปอย่างโดด ๆ ซึ่งมาตรฐาน ISO 21503 ได้ให้แนวทางไว้แล้วเกี่ยวกับแนวคิด ข้อกำหนดเบื้องต้น และแนวทางปฏิบัติของการจัดการโปรแกรมที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ในทางกลับกัน พอร์ตโฟลิโอคือกลุ่มของโปรแกรมต่างๆ ภายในองค์กรเดียวกัน ซึ่ง ISO 21504 ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักการของการจัดการพอร์ตโครงการ (program portfolio management) และโปรเจกต์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว การจัดการพอร์ตโครงการและโปรเจกต์จะสนับสนุนกลยุทธ์ขององค์กรในการสร้างมูลค่าด้วย

กำลังที่ต้องตั้งแต่นั้น เพื่อปลายทางที่สำเร็จ

สำหรับธุรกิจและองค์กรทั่วไปสามารถก้าวผ่านความเปลี่ยนแปลงได้หลายครั้งและหลากหลายรูปแบบ นับตั้งแต่ปรับกระบวนการภายในเพียงเล็กน้อย การปรับโครงสร้างองค์กร การปรับกลยุทธ์ ไปจนถึงการเปลี่ยนไปสู่การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและการทำงานระยะไกล หรือการนำเอไอไปใช้วิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งทำให้เกิดความท้าทายใหม่ ๆ สำหรับพนักงาน และการนำโครงการและระเบียบวิธีต่าง ๆ ไปใช้จะช่วยให้องค์กรมีความยืดหยุ่นมากขึ้นและเกิดการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้ง่ายขึ้น

ในธุรกิจและองค์กรต่างๆ มักประสบกับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่อยู่เสมอ และโครงการต่าง ๆ ก็ยังคงดำเนินต่อไปท่ามกลางวิวัฒนาการในที่ทำงานซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แต่สิ่งที่จะช่วยให้โครงการต่างๆ ของธุรกิจและองค์กรก้าวไปข้างหน้าแล้วประสบความสำเร็จ คือ การเริ่มต้นดำเนินโครงการให้ถูกต้องตั้งแต่เริ่มต้น และมาตรฐานสากลที่ช่วยให้โครงการเริ่มต้นได้อย่างถูกต้องและบรรลุเป้าหมายในที่สุดก็คือ ISO 21503 และ ISO 21504 อย่างไรก็ตาม มาตรฐานนี้เป็นเพียงแนวทางสำหรับการจัดการโครงการเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงแนวทางด้านกระบวนการ วิธีการ หรือการจัดการพอร์ตทางการเงินแต่อย่างใด

ที่มา: <https://www.iso.org/contents/news/2022/06/newsproject-based-management.html>





เสริมสร้าง ความปลอดภัย ของผู้ปฏิบัติ งานด้วย มาตรฐาน ISO 45001

คนซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปัญหาการบาดเจ็บต่างๆ แล้วพบว่าเกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพนั่นเอง และสถาบันความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (IOSH) ก็ได้ประมาณการว่ามีผู้เสียชีวิต 660,000 รายต่อปีอันเป็นผลมาจากโรคมะเร็งที่เกิดจากกิจกรรมการทำงานด้วย

ไอเอสไอเอตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001, Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรสามารถจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH&S) และปรับปรุงประสิทธิภาพ OH&S ซึ่งการนำระบบการจัดการ OH&S ไปใช้จะเป็นกลยุทธ์การตัดสินใจสำหรับองค์กรที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนความคิดริเริ่มด้านความยั่งยืนได้ ทำให้มั่นใจว่าผู้คนจะมีความปลอดภัยและมีสุขภาพดีขึ้น และขณะเดียวกันก็เพิ่มผลกำไรได้

ในส่วนของบริษัทงานเอง ช็อกกำหนดตามกฎหมายจะช่วยให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย โดยมีความรับผิดชอบในการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของตนเองและผู้คนที่อาจได้รับผลกระทบจากการกระทำของตนเองในที่ทำงาน หากพนักงานปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย ก็จะช่วยให้สถานที่ทำงานให้ปลอดภัย และทำให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายได้เป็นอย่างดีโดยความรับผิดชอบหลักของพนักงานก็คือทำเข้าใจความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเอง และดำเนินงานอย่างปลอดภัยเพื่อลดความเสี่ยงในที่ทำงาน นอกจากนี้ พนักงานจำเป็นต้องปฏิบัติตามการฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย และทำงานในลักษณะที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายหรือเพิ่มความเสี่ยงให้กับตนเองหรือผู้อื่น ปฏิบัติตามขั้นตอน

ด้านความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ที่มีไว้เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น เช่น เกราะ ระบบอุปกรณ์ และการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเอง (PPE) หากจำเป็นต้องใช้งาน รวมทั้งพนักงานควรปฏิบัติตามในเชิงรุกและช่วยป้องกันอันตรายในขณะปฏิบัติงานด้วย เช่น จัดระเบียบสิ่งกีดขวางหรือทำความสะอาด ช่วยรายงานสิ่งผิดปกติในกระบวนการด้านความปลอดภัยเมื่อพบว่ามีความเสี่ยงบางอย่างที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย เช่น พบอุปกรณ์ที่ชำรุดหรืออุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ชำรุด ก็ต้องแจ้งหัวหน้าทันที เป็นต้น ISO 45001 จะช่วยในเรื่องความรับผิดชอบด้านสุขภาพและความปลอดภัยได้เป็นอย่างดี การมีระบบการจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ชัดเจนจะช่วยให้องค์กรสามารถระบุความเสียหายและติดตามว่าพนักงานคนใดรับผิดชอบความเสี่ยงเหล่านั้น เป้าหมายสูงสุดของการนำมาตรฐานนี้ไปใช้คือการทำให้พนักงานมีความปลอดภัยจากภัยอันตรายต่างๆ อย่างไรก็ตาม การลดความเสี่ยงของอุบัติเหตุ การเรียกร้องสินไหมค่าใช้จ่าย และการหยุดชะงักของธุรกิจจะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับองค์กรที่นำมาตรฐานนี้ไปใช้ การปฏิบัติตาม ISO 45001 จะช่วยให้องค์กรสามารถแสดงความสามารถของระบบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสามารถสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้ ตลอดจนสามารถรักษาธุรกิจเอาไว้ได้ รวมถึงโอกาสในการทำสัญญาต่างๆ กับภาครัฐด้วย

- ที่มา: 1. https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_45001_briefing_note.pdf
- 2. <https://www.british-assessment.co.uk/insights/who-is-responsible-health-and-safety-in-workplace/>

การเปลี่ยนผ่านจากมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่างๆ เข้าสู่มาตรฐาน ISO 45001 เมื่อเดือนมีนาคม 2564 เป็นช่วงเวลาที่ยังคงมีอยู่ได้ผ่านการปรับตัวเข้าสู่มาตรฐานใหม่แล้ว ปัจจุบัน องค์กรโดยทั่วไปต่างทราบดีว่าองค์กรมีหน้าที่ดูแลและลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดอันตรายต่างๆ ได้สำหรับคนที่อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมการปฏิบัติงาน เช่น พนักงาน ผู้จัดการ ผู้รับเหมา หรือผู้เข้าชมงาน เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อองค์กรมีส่วนร่วมเพื่อดำเนินกิจกรรมดังกล่าวซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอาชีพของพวกเขา ข้อมูลจากการประเมินขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) พบว่ามีคนจำนวน 2.34 ล้านคนเสียชีวิตเมื่อปี 2556 (ค.ศ.2013) อันเนื่องมาจากกิจกรรมการทำงานเป็นส่วนใหญ่มากที่สุดถึง 2 ล้าน