



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

โอกาสใหม่ของผู้สังคมสูงวัย กับมาตรฐานสากล

ปีที่ 13 ฉบับที่ 113 เดือนพฤศจิกายน 2566



COP 27 กับมาตรฐานสากลเพื่อลดภาวะโลกร้อน
ไอเอสไอร่วมต่อสู้กับหายนะภัยภาวะโลกร้อน
“เศรษฐกิจแบ่งปัน” ตอบโจทย์ยุคใหม่ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือน พฤษภาคม 2566 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง COP 27 กับมาตรฐานสากลเพื่อลดภาวะโลกร้อนและไอเอสไอร่วมต่อสู้กับมหันตภัยภาวะโลกร้อน STANDARD WARNING ได้แก่ โอกาสใหม่ของสังคมสูงวัยกับมาตรฐานสากล และ “เศรษฐกิจแมงป่อง” ตอบโจทย์ยุคใหม่ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 13 ฉบับที่ 113 เดือนพฤษภาคม 2566

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

COP 27 กับ มาตรฐานสากลเพื่อลด ภาวะโลกร้อน

การประชุม COP27 กำลังจะเกิดขึ้นในอีกไม่กี่วันข้างหน้า เพื่อให้ทั่วโลกช่วยกันผลักดันให้สามารถเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามเป้าหมาย เราต้องยอมรับว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกำลังเกิดขึ้นในยุคนี้ซึ่งอัน โตนโต ฤดูร้อนเรสได้กล่าวไว้เมื่อเดือนกันยายน 2565 ว่า ภาวะฉุกเฉินด้านสภาพภูมิอากาศเป็นการแข่งขันที่เรากำลังจะพ่ายแพ้ แต่มันก็เป็นการแข่งขันที่เราสามารถเอาชนะได้

นอกจากนี้ เราได้มีการพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ที่ไม่อาจหักล้างได้ คือ มีรายงานของคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (IPPC) ที่บอกเราว่าอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกที่เพิ่มขึ้นกว่า 1.5 องศาจะนำไปสู่ความเสียหายครั้งสำคัญกับระบบนิเวศที่มนุษย์อาศัยพึ่งพาอยู่และจะไม่สามารถย้อนกลับไปในภาวะที่ดังเดิมได้อีก แต่เรื่องขอวิทยาศาสตร์นี้เองได้บอกเราว่าตอนนี้ ยังไม่สายเกินไป

ที่โลกของเราสามารถจำกัดอุณหภูมิไม่ให้สูงเกินกว่า 1.5 องศาได้

การต่อสู้กับปัญหาเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นเรื่องที่ยากลำบาก และต้องมีการดำเนินการอย่างมุ่งมั่นจริงจังเพื่อลดและรักษาระดับของก๊าซเรือนกระจกที่กักความร้อนไว้ในชั้นบรรยากาศและบรรลุเป้าหมายที่เป็นศูนย์กลางของโลกภายในปี 2573 ดังนั้น จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานในทุกด้านของสังคม ไม่ว่าจะเป็นวิถีของเกษตรกรรม การใช้ที่ดิน การใช้เชื้อเพลิงในการขนส่ง หรือการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของโลก

อูร์ลิกา ฟรังเก ประธานไอเอสไอ ก็ได้เน้นย้ำถึงความจำเป็นอย่างเร่งด่วนในการเสริมสร้างความมุ่งมั่นในการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านสภาพภูมิอากาศ เช่น เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) เป็นวลีที่ไอเอสไอต้องใส่ไว้เหนือหัวเหล่านั้น ตัวอย่างงานที่สำคัญงานหนึ่งของไอเอสไอที่มุ่งไปสู่ Net Zero คือ Net zero guidelines (IWA 42)

Net zero guidelines (IWA 42) ของไอเอสไอถือเป็นก้าวสำคัญในการประสานความพยายามอย่างสมัครใจและเชื่อมโยงกับกฎเกณฑ์ที่ครอบคลุมและเข้มงวดมากขึ้น

การพัฒนาแนวทางปฏิบัติของไอเอสไอดังกล่าวเป็นการชี้แจงแนวคิดของ Net Zero ที่จะช่วยเพิ่มแรงผลักดันที่ไม่เคยมีมาก่อนสำหรับการดำเนินการด้านสภาพอากาศ และจะเป็นการวางรากฐานสำหรับกลไกความร่วมมือและการรายงานที่สอดคล้องกัน ซึ่งแนวทาง Net Zero จะมีความสำคัญเป็นอย่างมากเนื่องจากประเทศต่าง ๆ

ภูมิภาคต่าง ๆ เมืองต่าง ๆ รวมถึงบริษัทต่าง ๆ ทั่วโลก ได้ให้คำมั่นสัญญาที่จะก้าวไปสู่ Net Zero ผ่านการประชุม COP กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) ที่จัดขึ้นทุกปีในช่วง 26 ปีที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ไอเอสไอและสมาชิกได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการก้าวไปสู่การบรรลุเป้าหมายดังกล่าวผ่านงานมาตรฐานสากลซึ่งได้เปลี่ยนพันธสัญญาด้านสภาพอากาศไปเป็นการปฏิบัติด้วยการให้ภาพรวมและข้อมูลเชิงลึก ตั้งแต่คุณลักษณะเชิงลึกไปจนถึงในส่วนที่กระตุ้นความคิดต่าง ๆ โดยในการประชุม COP 27 ไอเอสไอจะเปิดตัวแนวทาง Net zero guidelines ที่จะช่วยจำกัดคาร์บอนและเป็นผู้พลักเกมการต่อสู้ภาวะโลกร้อนให้กับโลกของเรา

ปัจจุบัน โลกของเราจึงกำลังเชื่อมโยงผู้คนกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในรูปแบบการพัฒนาใหม่ ๆ โลกาวัดนี้ที่เที่ยงธรรมมากขึ้นและความสามัคคีมากขึ้นด้วยความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ทำให้เรารอดพ้นจากภัยร้ายแรงของสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่ง COP 27 จะเป็นเวทีที่นำพาประชาคมโลกก้าวสู่จุดหมายนี้ร่วมกัน

- ที่มา:
1. <https://www.un.org/sg/en/content/sg/speeches/2019-09-23/remarks-2019-climate-action-summit>
 2. <https://www.iso.org/contents/news/2022/10/climate-crisis.htm>

ไอเอสโอร่วมต่อสู้กับมหันตภัยภาวะโลกร้อน



ซีลา เลิกเกิตต์ หนึ่งในผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายสภาพภูมิอากาศของประเทศแคนาดา และเป็นผู้นำด้านมาตรฐานเพื่อความยั่งยืน ได้กล่าวไว้ว่า โลกของเรามีความหวังที่จะบรรลุเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน เนื่องจากไอเอสโอได้ก้าวไปสู่มุมเส้นทางที่ถูกต้องของการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านสภาพอากาศแล้ว

เป็นเวลาหลายทศวรรษแล้วที่ซีลา เลิกเกิตต์ ได้ก้าวเข้าไปสู่การทำงานที่เป็นหัวใจของมาตรฐานและนโยบายด้านความยั่งยืน เธอมองว่ามันเป็นการอภิปรายที่เปลี่ยนจากการสังเกตเชิงรับ เช่น การประเมินความสำคัญของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างฉาบฉวย มาเป็นแนวทางเชิงรุกเพื่อความยั่งยืนมากขึ้น เธอได้ก้าวเข้ามาทำงานที่ไอเอสโอจากอาชีพด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม และการบริการสาธารณะด้วย และในฐานะผู้ควบคุมกับคณะกรรมการพลังงานแห่งชาติของแคนาดาเมื่อช่วงต้นปี 2553 (ค.ศ.2010) ซึ่งได้ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมที่ทำการพิจารณาเรื่องราวต่างๆ ก็ได้พบว่ามีการพิจารณาประเด็นต่างๆ ดังกล่าวและมีกฎระเบียบที่กว้างขวาง เธอเริ่มชื่นชอบเรื่องของมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม สำหรับซีลา เลิกเกิตต์แล้ว สิ่งสำคัญคือต้องไม่ละเลยเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและใช้ความพยายามไปกับเรื่องของความยั่งยืน เธอกล่าวว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมไม่ได้มุ่งเน้นที่สิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเรื่องราวและมุมมองอื่นๆ ทางสังคมอีกด้วย โดยมีการสะท้อนถึงทัศนคติที่เปลี่ยนแปลงภายในไอเอสโอและสังคมในวงกว้างมากขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความคิดที่กว้างขวางขึ้น

ปัจจุบัน ซีลา เลิกเกิตต์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการการจัดการสิ่งแวดล้อมของไอเอสโอ ISO/TC 207 และ

เช่นเดียวกับบทบาทในกระบวนสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของแคนาดา ทำให้มีความพยายามเร่งด่วนในการดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ไอเอสโอได้ทุ่มเทให้กับประเด็นปัญหานั้น โดยรวมเข้าไว้ในกลยุทธ์ 2030 ซึ่งสร้างขึ้นจากเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เชื่อมโยงถึงกันขององค์การสหประชาชาติ และเมื่อปี 2564 (ค.ศ.2021) ไอเอสโอได้ประกาศความตั้งใจที่จะร่วมต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปฏิญญาลอนดอนด้วยการผลักดันให้มีการนำมาตรฐานไปใช้งาน

ซีลา เลิกเกิตต์ กล่าวว่าการทำงานที่ไอเอสโอร่วมต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปฏิญญาลอนดอนนั้นมีความสำคัญมากซึ่งทำให้โลกรับรู้ว่าไอเอสโอมีบทบาทในเรื่องนี้ และปัจจุบัน หลายประเทศตกอยู่ในสถานการณ์ต่าง ๆ อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและปัจจัยอื่นๆ สิ่งเหล่านี้ทำให้เราจะมีการทำงานร่วมกันได้อย่างไรในอนาคตจากการมีแพลตฟอร์มที่รวมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อใช้งานได้

การทำงานร่วมกันต้องสามารถทำงานร่วมกันได้แบบองค์รวม และมีเรื่องราวที่ผู้คนสามารถเข้าใจได้และมีความเกี่ยวข้องเป็นต้นว่า ถ้าทำลำดับหนึ่ง สอง สามแล้วก็จะอยู่บนเส้นทางที่ถูกต้องเพื่อบรรลุเป้าหมายภายใต้สถานการณ์เหล่านั้น คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 207 ได้ให้ความสนใจเป็นพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการการจัดการก๊าซเรือนกระจกเพื่อจัดทำกรอบการทำงานที่เชื่อถือได้สำหรับการดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศ

ในมุมมองของซีลา เลิกเกิตต์ ไอเอสโอมีมาตรฐานทั้งหมดที่จำเป็นในการสนับสนุนภาวะสภาพภูมิอากาศอยู่แล้ว แต่ความท้าทายที่แท้จริงคือหาวิธีจัดกลุ่มมาตรฐานที่ส่งเสริมให้มีการใช้งานได้อย่างเหมาะสม

ซึ่งยังมีร่างมาตรฐานใหม่ในสาขานี้ที่ต้องทำทั้งหมดอีกจำนวนหนึ่งด้วย

ซีลา เลิกเกิตต์ ให้ความเห็นในฐานะคณะกรรมการวิชาการว่า ไอเอสโอมีมาตรฐานที่ยอดเยี่ยมอยู่มากมาย แต่ผู้คนจำนวนมากที่จะได้รับประโยชน์จากการใช้มาตรฐานเหล่านั้นกลับไม่รู้ด้วยซ้ำว่าไอเอสโอมีอยู่จริง ซึ่งจะต้องคิดหาวิธีที่จะทำให้มาตรฐานไอเอสโอมีการเข้าถึงได้ง่ายขึ้นในแง่ของภาษาที่เรียบง่าย และในแง่ของการแสดงประโยชน์ของการใช้มาตรฐาน ซึ่งต้องทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ง่าย

ซีลา เลิกเกิตต์ ยอมรับว่าเคยมีความกังวลจนนอนไม่หลับเพราะกลัวว่างานของไอเอสโอจะมีปัญหาที่ถูกชักชวนเอาไว้เพราะไม่สามารถตอบสนองได้เร็วพอ หรือไม่สามารรถก้าวตามทันโลก แต่ตอนนี้เธอมั่นใจแล้วว่าไอเอสโอกำลังดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้องอย่างทันการณ์และยังคงเกี่ยวข้องกับความพยายามด้านความยั่งยืนด้วย

ซีลา เลิกเกิตต์ ได้เล่าถึงความเป็มาของ ไอ เอส โอ ซึ่ง ถือ กำเนิด ขึ้น ใน ช่วง สงครามโลกครั้งที่สองเพื่อสร้างกรอบการทำงานสำหรับการค้าระหว่างประเทศ และยังคงมีบทบาทในการรวมกลุ่มกันอยู่เรื่อยๆ แต่มีความสำคัญอย่างยิ่งตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่ากรอบการทำงานของไอเอสโอยังคงแข็งแกร่งอยู่ เพราะเราไม่สามารถสร้างไอเอสโอขึ้นมาใหม่ได้ ไอเอสโอได้ใช้เวลาหลายปีในการก่อตั้งมาตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่งจะต้องดำเนินการต่อไปอย่างเข้มแข็งให้สามารถบรรลุเป้าหมายเพื่อคนทั่วโลกให้ได้ซึ่งหมายความว่าไอเอสโอจะยังคงต่อสู้กับมหันตภัยภาวะโลกร้อนร่วมกับผู้คนทั่วโลกต่อไปให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ภายในปี 2573 (ค.ศ.2030)

ที่มา: <https://www.iso.org/contents/news/2022/07/climate-expert-hopeful.html>



Standard Warning

โอกาสใหม่ของสังคมสูงวัยกับมาตรฐานสากล

โลกของเรากำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉมหน้าในหลายด้านรวมทั้งด้านประชากรศาสตร์ซึ่งในหลายพื้นที่ของโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมสูงวัย และมีผลกระทบต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รูปแบบการจ้างงาน ไอเอสโอตระหนักถึงความสำคัญของสังคมสูงวัย และได้ศึกษาวิจัยในเรื่องนี้โดยเน้นถึงแนวโน้มทั่วโลกในอุตสาหกรรมต่างๆ ที่จะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เพื่ออนาคตที่ดีกว่า เมื่อพิจารณาจากข้อมูลเชิงลึกเหล่านี้แล้ว ไอเอสโอจึงสะท้อนถึงขอบเขตที่เป็นไปได้สำหรับงานด้านมาตรฐาน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญของไอเอสโอจะมาช่วยเปิดเผยแนวโน้มสำคัญระดับโลกด้วยรายละเอียดต่อไปนี้ (ผู้เชี่ยวชาญของไอเอสโอ ได้แก่ บริกิตตา เมอร์ซา ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 314, Aging societies และแอนน์ ลิฟวิงสโตน ผู้แทนคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอด้านสังคมสูงวัยซึ่งเป็นผู้นำกลุ่มงานด้านการสื่อสาร)

แนวโน้มประชากรสูงวัยทั่วโลก

ปรากฏการณ์ระดับโลกที่เห็นได้ชัด คือ ประชากรส่วนใหญ่ในประเทศต่างๆ กำลังก้าวสู่สังคมสูงวัย และแนวโน้มยังคงเป็นเช่นเดิม ระหว่างปี 2558 (ค.ศ.2015) ถึง 2593 (ค.ศ.2050) คาดว่าสัดส่วนของประชากรโลกที่มีอายุมากกว่า 60 ปีจะเพิ่มขึ้นเกือบ 2 เท่าจาก 12% เป็น 22% ในขณะที่ยุโรปเป็นภูมิภาคแรกที่มีประชากรสูงอายุอย่างรวดเร็ว และการเติบโตของจำนวนผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะมาจากประเทศกำลังพัฒนาในช่วงกลางศตวรรษ

การสูงวัยของประชากรโลกเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่ดี เช่น การเสียชีวิตของเด็กที่ลดลง การเข้าถึงการดูแลสุขภาพที่ดีขึ้น และการเสียชีวิตจากโรคติดต่อที่ลดลง เป็นต้น ในหลายประเทศ ประชากรสูงวัยเพิ่มขึ้นพร้อมกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น แม้ว่าในด้านหนึ่งจะหมายถึงว่าประชากรส่วนใหญ่กำลังเข้าสู่วัยเกษียณ แต่อีกด้านหนึ่งก็หมายถึงคนรุ่นใหม่สามารถเข้าถึงโอกาสและงานที่ดีขึ้น จุดเชื่อมต่อระหว่างแนวโน้มทั้งสองนี้ก่อให้เกิดความท้าทายที่มีลักษณะพิเศษ ความท้าทายทางเศรษฐกิจ

ผู้สูงอายุมีความสำคัญต่อครอบครัว ชุมชน และสังคม อย่างไรก็ตาม การมีประชากรผู้เกษียณอายุเป็นจำนวนมากโดยมีสัดส่วนที่ไม่สมดุลอาจก่อให้เกิดความท้าทาย

ทางเศรษฐกิจ เช่น ต่อระบบสาธารณสุข เป็นต้น แต่การเปลี่ยนแปลงด้านประชากรศาสตร์นี้ก็ได้นำไปสู่การเกิดภาพใหม่เกี่ยวกับธรรมชาติของงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการฝึกอบรมและทักษะ

ทั้งนี้ เนื่องจากคนวัยทำงานที่กำลังจะก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยยังคงมีสุขภาพที่ดีและนายจ้างก็ตระหนักถึงคุณค่าเฉพาะด้านที่มีอยู่ของคนเหล่านั้น ผู้คนในวัยนี้จึงยังคงเป็นส่วนหนึ่งของแรงงานที่มีคุณค่าและมีความกระตือรือร้นในการทำงานต่อไปอีกยาวนาน ผู้คนจำนวนมากจึงยังคงอยู่ในตลาดแรงงานนานขึ้น ทำให้เกิดโอกาสทางเศรษฐกิจที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนในสังคม

เนื่องจากการคาดการณ์ว่าจำนวนคนที่ก้าวสู่วัยทำงานจะลดลงอย่างมากในปีต่อๆ ไป หลายประเทศก็กำลังเผชิญกับอัตราส่วนการพึ่งพาอาศัยกันที่ลดลง ซึ่งหมายถึงความไม่สมดุลของขนาดของประชากรในวัยทำงานกับขนาดของประชากรที่เกษียณอายุ สิ่งนี้จึงสร้างแรงกดดันทางเศรษฐกิจให้กับผู้ใหญ่วัยทำงานมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม แนวโน้มด้านประชากรศาสตร์เหล่านี้จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในการจัดการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพ และการออกแบบสภาพแวดล้อมที่ “เป็นมิตรกับวัย” มากขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการเพิ่มมาตรฐานสากลให้มากขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาและการใช้งานนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมถึงแนวทางสำหรับสถานที่ทำงานที่ครอบคลุมมากขึ้นรวมถึงเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพใหม่ๆ ที่ช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตได้อย่างกระตือรือร้นและได้รับการเติมเต็มชีวิตให้สมบูรณ์ขึ้น ตลอดจนมีส่วนร่วมในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ

องค์กรต้องตอบสนองคนวัยทำงานหลายช่วงอายุ

ในขณะที่ประเทศต่างๆ กำลังต่อสู้กับปัญหาประชากรสูงอายุ คนรุ่นใหม่ก็กำลังเข้ามาเปลี่ยนโฉมโลกแห่งการทำงานซึ่งบางแห่งมีพนักงานถึงห้าชั่วอายุคน และความต้องการและความคาดหวังก็เปลี่ยนไปเมื่อระบบเก่าใช้การไม่ได้อีกต่อไป

มีคนหนุ่มสาวจากทั่วทุกมุมโลกใช้ชีวิตแบบออนไลน์ก็เรียนและทำงานมากขึ้นเรื่อย ๆ และสามารถติดต่อเชื่อมโยงถึงกันมากกว่าในอดีต โดยทั่วไป คนหนุ่มสาวจะถูกมองว่ามีส่วนร่วมทางการเมืองแม้กระทั่งก่อนเข้าทำงานจากการแสดงความคิดเห็นที่หนักแน่นเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความยุติธรรมทางสังคม เป็นต้น

ในขณะที่คนรุ่นใหม่มีการศึกษา มีอุดมการณ์ และเข้าใจเทคโนโลยีได้เข้าไปอยู่ในตลาดแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในบริบทของเศรษฐกิจที่ผันผวนจากวิกฤตการณ์ที่ต่อเนื่องกัน พวกเขาที่มีศักยภาพก็จะช่วยขับเคลื่อนโลกแห่งการทำงานไปสู่อนาคตที่ดีกว่าสำหรับทุกคนซึ่งนายจ้างต้องตอบสนองต่อความต้องการ ความชอบ และนิสัยที่เปลี่ยนแปลงไปของแรงงานข้ามรุ่นกลุ่มใหม่นี้เพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพของพนักงานทุกคน

มาตรฐานเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม

แนวโน้มจากรุ่นสู่รุ่นและการเปลี่ยนแปลงทางประชากรศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นทั้งความท้าทายและโอกาสที่สำคัญสำหรับสังคมโดยรวม

คณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 314, Ageing societies ซึ่งมุ่งเน้นไปที่สังคมสูงวัย จึงได้ให้สนใจไปที่ความต้องการมาตรฐานใหม่ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ เช่น สถานที่ทำงานที่เป็นมิตรต่อผู้สูงวัย มาตรฐานการออกแบบสากล ชุมชนที่ให้ความสำคัญกับผู้ที่เป็นโรคสมองเสื่อม ความเชื่อมโยงทางสังคม และชุมชนหลายรุ่น แต่ท้ายที่สุด ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมก็จะต้องอาศัยคนทุกช่วงวัย ตั้งแต่วัยหนุ่มสาวไปจนถึงผู้สูงวัย ดังนั้น คนทุกวัยจึงเป็นกุญแจสำคัญที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดมาตรฐานในขณะนี้

ปัจจุบัน ไอเอสโอกำลังก้าวนำเทรนด์สังคมสูงวัยเพื่อให้ทั่วโลกมีแนวทางนำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องไปใช้ในอนาคต โดยคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอได้กล่าวได้ทำการพัฒนามาตรฐานรวม 7 ประเภท ได้แก่บริการดูแลสุขภาพและในบ้าน การใช้เทคโนโลยีและการให้ความช่วยเหลือ การดูแลรักษา การจัดการข้อมูลแบบบูรณาการ การวางแผนอนาคต การช่วยเหลือชุมชน และมาตรฐานอาคาร

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/contents/news/2022/08/embracing-the-silver-society.html>
2. <https://committee.iso.org/home/tc314>





“เศรษฐกิจแม่ปิ่น” ตอบโจทยยุคใหม่ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า

สังคมโลกได้รู้จัก “เศรษฐกิจแม่ปิ่น” มาเป็นเวลากว่า 40 ปีแล้วและเป็นที่รู้จักมากขึ้นหลังจากแอร์บีแอนด์บี (Airbnb) ได้รับการก่อตั้งขึ้นเมื่อ 14 ปีแล้วเพื่อเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ตัวกลางระหว่างเจ้าของบ้านและนักท่องเที่ยว และมีธุรกิจหลายประเภท ได้นำแนวคิดนี้ไปใช้งานประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก เช่น Uber, Grab, Spotify เป็นต้น เมื่อเดือนกรกฎาคม 2565 ชาวฐานเศรษฐกิจดิจิทัลได้รายงานที่สาธารณรัฐประชาชนจีน ในเขตปกครองตนเอง “กว่างซีจ้วง” ซึ่งตั้งอยู่ทางภาคใต้ของจีน มีบริษัท 2 แห่ง คือ โรงงานผู้ผลิตน้ำตาล Liuxing Sugar Manufacturing ในเครือ Guangxi Sugar Group กับโรงงานผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอะไหล่ Liuzhou Jinjing Electric Appliance Co., Ltd. ได้ลงนามสัญญาในการแม่ปิ่นพนักงานร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานของทั้งสองบริษัทได้ทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพโดยในเดือนเมษายนถึงเดือนตุลาคมของทุกปีเป็นช่วงปิดหีบอ้อยของโรงงานน้ำตาลซึ่งพนักงานจะพักงานอยู่บ้านในขณะที่โรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้ามีอัตราการผลิตสูง

แต่ขาดแคลนพนักงาน จึงสามารถไปทำงานที่โรมานาผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าได้ ส่วนในเดือนตุลาคมถึงเดือนมีนาคมของปีถัดไปเป็นฤดูหีบอ้อยที่โรมานาน้ำตาลต้องการแรงงาน ซึ่งโรมานาผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าก็จะแม่ปิ่นพนักงานไปทำงานที่โรมานาน้ำตาลเช่นกัน ปรากฏการณ์เหล่านี้เป็นแนวโน้มที่เกิดขึ้นไปทั่วโลกและไอเอสโอได้ศึกษาข้อมูลแนวโน้มดังกล่าวในทุกอุตสาหกรรมและจัดการงานด้านการมาตรฐานสำหรับตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่ออนาคตที่ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสาขาที่เศรษฐกิจแม่ปิ่นมีศักยภาพที่จะเกิดขึ้น และไอเอสโอโดย ดร.มาซาอากิ โมชิมารุ ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 324, Sharing Economy ได้เปิดเผยเทรนด์สำคัญระดับโลกไว้ตามรายงานแนวโน้มอนาคตของไอเอสโอ ISO Foresight Trend Report ดังต่อไปนี้

ในขณะเดียวกัน การให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้นก็ส่งผลกระทบต่อธรรมเนียมปฏิบัติของการค้าแบบดั้งเดิม บริษัทต่างๆ ที่ต้องการมีส่วนร่วมในด้านการแก้ไขปัญหาสภาพอากาศกำลังมองหาวิธีที่จะทำให้ห่วงโซ่อุปทานของตนเองสั้นลง เช่น การควบคุมเทคโนโลยีอย่างการพิมพ์ 3 มิติ ซึ่งช่วยให้มีการผลิตที่ใกล้ชิดกับผู้ใช้ปลายทางมากขึ้น

โมเดลธุรกิจที่ใช้เทคโนโลยี

เทคโนโลยีทำให้เกิดการสร้างรูปแบบการค้ามาตลอด นับตั้งแต่โทรเลขไปจนถึงบล็อกเชน การเติบโตอย่างต่อเนื่องของอีคอมเมิร์ซทำให้มีผู้ขายจำนวนมากขึ้น รวมทั้งวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงเชื่อมต่อโดยตรงกับผู้ซื้อในทุกส่วนของโลก ทำให้บทบาทของบุคคลที่สามแบบดั้งเดิมลดโอกาสและความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ที่สุดบางส่วนเกิดจากการเกิดขึ้นของ “เศรษฐกิจแม่ปิ่น” หรือที่เรียกว่า Gig Economyหรือเศรษฐกิจแบบเพียร์ทูเพียร์ (P2P Economy) ซึ่งเป็นระบบที่บุคคลทั่วไปแม่ปิ่นสินค้าและบริการระหว่างกันโดยตรง ซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นผ่านอินเทอร์เน็ต แบบจำลองทาง

เศรษฐกิจนี้มีศักยภาพในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการข้ามขั้นตอนแบบเดิมๆ ในห่วงโซ่อุปทาน ดังเช่นที่เราเห็นได้จากแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีอยู่บนพื้นที่หนึ่งแห่ง รวมทั้ง Uber และ Airbnb และแพลตฟอร์มอื่นๆ อีกมากมายที่เกิดขึ้นทุกปี

เศรษฐกิจแม่ปิ่นเป็นหนึ่งในเศรษฐกิจที่เติบโตเร็วที่สุดและดิสรัปทีฟธุรกิจต่างๆ ได้มากที่สุดในปีปัจจุบัน มีการคาดการณ์ว่าในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าเศรษฐกิจแม่ปิ่นในยุโรปจะเติบโตมากขึ้นเกิน 25% ต่อปี การเติบโตนี้เกิดจากแนวโน้มหลายอย่างเช่นความต้องการของผู้บริโภคสำหรับการบริโภคที่ยั่งยืนมากขึ้นและความสนใจในการสร้างชุมชนซึ่งจะเปลี่ยนเส้นทางของผู้บริโภคแบบดั้งเดิมไปเป็นรูปแบบใหม่ อย่างไรก็ตาม มีความวิตกกังวลในเรื่องเกี่ยวกับความรับผิดชอบและสภาพการทำงานซึ่งเกี่ยวข้องกับการกระจายและมาตรฐานซึ่งเป็นประเด็นที่ไอเอสโอให้ความสำคัญและรวมอยู่ในการพัฒนามาตรฐานด้วย

มาตรฐานมีบทบาทสำคัญในการสร้างความมั่นใจว่ารูปแบบธุรกิจใหม่ของเศรษฐกิจแม่ปิ่นดังกล่าวจะบรรลุตามคำมั่นสัญญาที่มีความยั่งยืนมากขึ้นไปพร้อมๆ กับป้องกันเอาเราลดเอาเปรียบผู้ปฏิบัติงานในขณะที่การค้าของโลกเราเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากเทคโนโลยีดิจิทัลและแนวโน้มอื่นๆ ดังนั้น องค์กรด้านการมาตรฐานจะต้องมีส่วนร่วมกับภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ผู้กำหนดนโยบาย รวมทั้งผู้บริโภคเพื่อช่วยวางรากฐานสำหรับการค้าในอนาคตด้วย

ที่มา:

1. <https://www.thansettakij.com/blogs/world/533320>
2. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/112778/1/830325093.pdf>
3. <https://www.iso.org/contents/news/2022/09/foresight-trend-report-putting-t.html>