

จดหมายข่าว



เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

เสาหลัก 6 ประการเพื่อ เอไอที่เชื่อถือได้

ปีที่ 14 ฉบับที่ 119 เดือนกุมภาพันธ์ 2567

มาตรฐานไอเอสโอทำให้ชีวิตเราดีขึ้นได้อย่างไร
มาตรฐานไอเอสโอเพื่ออนาคตโลกที่ยั่งยืน
ISO 56007 ช่วยจัดการโอกาสและแนวคิดใหม่

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



ปีที่ 14 ฉบับที่ 119 เดือนกุมภาพันธ์ 2567

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องมาตรฐานไอเอสโอทำให้ชีวิตเราดีขึ้นได้อย่างไร และมาตรฐานไอเอสโอเพื่ออนาคตโลกที่ยั่งยืน STANDARD WARNING ได้แก่ เสาหลัก 6 ประการเพื่อไอเอสโอที่เชื่อถือได้คือได้ และ ISO 56007 ช่วยจัดการโอกาสและแนวคิดใหม่

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

มาตรฐาน ไอเอสโอทำให้ ชีวิตเราดีขึ้น อย่างไร

ไอเอสโอเปรียบเสมือนรากฐานที่ทำให้ธุรกิจอุตสาหกรรมสามารถสร้างและรักษากระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยมีภาษากลางหรือมาตรฐานที่ทำให้ทุกคนเข้าใจตรงกัน ทั้งนี้ วิธีที่องค์กรมีการจัดการหรือดำเนินงานนั้น มักพบว่าผลิตภัณฑ์และบริการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มาตรฐานจึงมีความสำคัญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ทั้งนี้ เนื่องจากไอเอสโอมีการกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจนและแม่นยำสำหรับอุตสาหกรรมสาขาต่างๆ มาตรฐานไอเอสโอจึงช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและตลาดได้ ขณะเดียวกันก็สามารถจัดการกับความท้าทายด้านความยั่งยืนและนวัตกรรมได้ด้วย

ประโยชน์ของการนำมาตรฐานไอเอสโอไปใช้อย่างหนึ่งที่เราไม่นึกไม่ถึง คือ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถมีส่วนร่วมกับการค้นพบล่าสุดในเรื่องมาตรฐานซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถปรับปรุงทักษะด้านเทคนิค วิชาการ และส่งเสริมการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลอันเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่ต้องการนำมาตรฐานไอเอสโอไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไอเอสโอมีการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับมาตรฐานในสาขาต่างๆ และมีมาตรฐานเป็นจำนวนมากที่ไอเอสโอพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้งานนำไปใช้ประกอบกับมาตรฐานที่ไอเอสโอได้พัฒนาขึ้นมาก่อนหน้านี้ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานได้รับความรู้ที่มีค่ามาก และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับมืออาชีพในสาขานั้นๆ นอกจากนี้ บุคคลยังสามารถรักษาระดับความ

สามารถของตนเองได้โดยการติดตามความก้าวหน้าและแนวโน้มของมาตรฐานไอเอสโอที่มีความสนใจอยู่ ทำให้สามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงหรือข้อกำหนดใหม่ที่อาจมีผลบังคับใช้ และมั่นใจได้ว่าองค์กรจะยังคงปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องต่อไป และในกรณีที่มีความต้องการความรู้เฉพาะทางในด้านต่างๆ เช่น การจัดการความเสี่ยง การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ก็สามารถศึกษาเพิ่มเติมหรือปรึกษาคู่เชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลรอบด้านที่สอดคล้องกับมาตรฐานไอเอสโอด้วย

จะเห็นได้ว่าการติดตามมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอทำให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานไอเอสโอในสาขาต่างๆ และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อนำมาตรฐานไอเอสโอไปใช้อย่างเหมาะสมก็จะเป็นประโยชน์หลายด้านรวมถึงประสิทธิภาพ ความสามารถในการผลิต และการประหยัดต้นทุนที่ดีขึ้น

ด้วยเหตุนี้ จึงกล่าวได้ว่า “มาตรฐานไอเอสโอ” เป็นมาตรฐานสากลที่เปรียบเสมือนสะพานเชื่อมความเชื่อมั่นให้กับผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้คนทั่วโลก และทำให้ชีวิตของเราสะดวกขึ้น ปลอดภัยขึ้น และดีขึ้น

ที่มา:

1. <https://emilyandblair.com/iso-standards/>
2. <https://www.iso.org/home.html>

“มาตรฐานไอเอสโอ” เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการพัฒนามาจากการยอมรับด้วยฉันทามติจากผู้เชี่ยวชาญทั่วโลก “มาตรฐานไอเอสโอ” จึงเป็นตัวแทนของคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก นอกจากนี้ “มาตรฐานไอเอสโอ” ยังเป็นประโยชน์ในด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศ ทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการได้รับความเชื่อถือ ทำให้ผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นมากขึ้น รวมทั้งทำให้ชีวิตของผู้คนดีขึ้น

มาตรฐานไอเอสโอเพื่ออนาคตโลกที่ยั่งยืน



เมื่อปี 2558 (ค.ศ.2015) องค์การสหประชาชาติได้รับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ไปปฏิบัติเพื่อที่ว่าภายในปี 2573 (ค.ศ.2030) จะสามารถยุติความยากจน ปกป้องโลก และมั่นใจว่าทุกคนบนโลกนี้จะใช้ชีวิตร่วมกันอย่างมีสันติภาพและเจริญรุ่งเรือง เป้าหมายนี้เป็นส่วนหนึ่งของแผน 15 ปีที่จะจัดการกับความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ที่สุดที่โลกกำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน เป้าหมาย SDGs มีความชัดเจนโดยประกอบไปด้วยเป้าหมาย 17 ประการ ซึ่งไอเอสโอเชื่อมั่นว่าในการส่งเสริมให้มีการนำมาตรฐานไอเอสโอไปใช้ทั่วโลก ก็จะช่วยให้มีการปฏิบัติตามและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เนื่องจากไอเอสโอได้พัฒนามาตรฐานสากลโดยคำนึงถึงประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยตรง ทำให้องค์กรและบริษัทต่างๆ ที่ต้องการมีส่วนร่วมในเป้าหมายดังกล่าว สามารถนำมาตรฐานไอเอสโอไปใช้เป็นเครื่องมือในการช่วยให้แก้ไขความท้าทายที่สำคัญของโลกได้

ปัจจุบัน ทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภคทั่วโลกให้ความสำคัญการดูแลสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ทำให้เกิดการผลิและการบริโภคที่ยั่งยืนซึ่งช่วยลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด และไอเอสโอก็ตระหนักถึงเรื่องนี้เป็นอย่างดี ทำให้มีการวางแผนพัฒนามาตรฐานโดยคำนึงถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับมาตรฐานแต่ละฉบับ ตัวอย่างดังมาตรฐานต่อไปนี้

- ISO 50001, Energy Management Systems, Requirements with guidance for use เป็นมาตรฐานที่ช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามแนวทางอย่างเป็นระบบในการบรรลุการปรับปรุงประสิทธิภาพพลังงานและระบบการจัดการพลังงาน

อย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและปรับปรุงสมรรถนะด้านพลังงาน มาตรฐานนี้มีส่วนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 ประการ ได้แก่ พลังงานสะอาดและสามารถเข้าถึงได้ (SDG7, Affordable and Clean Energy) ชุมชนและเมืองที่ยั่งยืน (SDG11, Sustainable Cities and Communities) การผลิตและการบริโภคที่มีความรับผิดชอบ (SDG12, Responsible Consumption and Production) และปฏิบัติการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (SDG13, Climate Action)

- มาตรฐาน ISO 11137, Sterilization of health care products - Radiation เป็นมาตรฐานที่ให้แนวทางสำหรับการฆ่าเชื้อของผลิตภัณฑ์และสุขภาพ โดยมี ISO 7153, Surgical instruments ใช้กับวัสดุสำหรับเครื่องมือผ่าตัด ซึ่งสนับสนุนการปฏิบัติตามการแพทย์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูง มีส่วนสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายที่ยั่งยืนในการส่งเสริมสุขภาพที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดี (SDG3, Good Health and Well-being)
- ISO 44001, Collaborative business relationship management systems, Requirements and framework เป็นมาตรฐานที่ใช้ในการจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ร่วมกัน มีการเตรียมกรอบการทำงานที่ช่วยเพิ่มการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพทั้งภายในองค์กรเองและกับองค์กรอื่นซึ่งมีทั้งความสัมพันธ์แบบตัวต่อตัวและความสัมพันธ์ร่วมกันหลายรายในระดับสมาคมหรือเครือข่าย เป็นต้น ซึ่งมาตรฐานนี้มีส่วนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 3 ประการ ได้แก่ การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน (SDG8, Decent

Work and Economic Growth) อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน (SDG9, Industry, Innovation, and Infrastructure) และการลดความเหลื่อมล้ำ (SDG10, Reduced Inequalities)

- มาตรฐาน ISO 56002, Innovation management - Innovation management system - Guidance เป็นมาตรฐานที่ส่งเสริมการลงทุนและสนับสนุนนวัตกรรมที่จัดเตรียมกรอบการทำงานและทำให้ธุรกิจสามารถบรรลุศักยภาพของตนเอง ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 3 ประการ ได้แก่ การศึกษาที่มีคุณภาพ (SDG4, Quality Education) การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน (SDG8, Decent Work and Economic Growth) และอุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน (SDG9, Industry, Innovation, and Infrastructure)

มาตรฐานไอเอสโอดังกล่าวเป็นเพียงตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของไอเอสโอในการพัฒนามาตรฐานสากลที่ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ยังมีมาตรฐานไอเอสโออีกจำนวนมากที่มีส่วนช่วยในเรื่องนี้ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานไอเอสโอจะช่วยสร้างผลกระทบที่สำคัญและยั่งยืนได้ก็ต่อมากจากการนำไปใช้งานของธุรกิจ องค์กร และทุกภาคส่วนซึ่งจะส่งผลต่อสังคมโลกของเราที่เท่าเทียมกันมากขึ้นและยั่งยืนมากขึ้นต่อไป

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/developing-sustainably.html>
2. <https://emilyandblair.com/iso-standards/>



Standard Warning

เสาหลัก 6 ประการเพื่อ เอไอที่เชื่อถือได้

สถาบันมาตรฐานของประเทศฝรั่งเศส (AFNOR) ได้กล่าวถึงการพัฒนาเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ซึ่งมีความยิ่งใหญ่ด้วยเหตุผลหลายประการ โดยได้เสนอเสาหลัก 6 ประการซึ่งต้องนำทางเอไอไปพัฒนาเป็นมาตรฐานสากลที่สามารถสร้างรากฐานของความไว้วางใจและการกำกับดูแลได้เป็นอย่างดี

AFNOR ระบุว่าภารกิจความปลอดภัย การรับรอง และการสร้างระบบที่เชื่อถือได้โดยใช้เอไอ จะขึ้นอยู่กับ 3 เสาหลัก คือ การวิจัย การใช้งาน และการกำหนดมาตรฐาน ซึ่งมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมเชิงบรรทัดฐานของความไว้วางใจที่มาพร้อมกับเครื่องมือและกระบวนการในการรับรองระบบที่สำคัญโดยใช้เอไอ

AFNOR ชี้ให้เห็นว่าการกำหนดมาตรฐานประกอบด้วยกฎระเบียบโดยสมัครใจซึ่งช่วยให้บริษัทต่างๆ รวมกิจกรรมของตนไว้ในการดำเนินงานที่ทุกคนเข้าใจและยอมรับร่วมกัน การปฏิบัติตามกฎระเบียบจึงถือเป็นข้อสันนิษฐานด้านคุณภาพ การปฏิบัติงานและความสามารถในการทำงานร่วมกัน ในขณะที่ยุโรปเองก็กำลังผลักดันไปสู่มาตรฐานที่เป็นไปในทางเดียวกัน ดังนั้น การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันของบริษัทต่างๆ จะช่วยให้บริษัทสามารถกำหนดเงื่อนไขของกฎระเบียบในอนาคตได้ ในกรณีนี้ การกำหนดมาตรฐานเอไอนั้น AFNOR มองว่าเป็นการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับกฎระเบียบของยุโรปในอนาคตด้วย กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ มีความจำเป็นจะต้องเร่งดำเนินการ ดังตัวอย่างที่เกิดขึ้นคือมีขั้นตอนที่สมเหตุสมผลสำหรับองค์กรที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องในยุโรปตามพระราชบัญญัติการกำกับดูแลข้อมูลที่น่าเสนอในเดือนพฤศจิกายน 2563 (ค.ศ.2020) ซึ่ง GDPR มีผลบังคับใช้มาตั้งแต่ปี 2561 (ค.ศ.2018) หรือแม้แต่การศึกษาบทบาทของเอไอในแผนการปฏิรูปสีเขียวและมาตรการทางภาษีของสหภาพยุโรป (European Green Deal) ซึ่งมุ่งลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกเฉลี่ย 50 – 55 ภายในปี 2573 (2030)

สำหรับเสาหลักประการแรกที่ AFNOR ส่งเสริมคือการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความไว้วางใจ ซึ่งการใช้งานด้านนี้จะมีความสำคัญมากขึ้นเนื่องจากอัลกอริธึมเดียวกันสามารถออกแบบสำหรับการใช้งานเฉพาะได้ จากนั้นก็นำไปใช้กับความต้องการอื่นได้ในภายหลัง สิ่งที่ AFNOR ต้องการคือแคลคูลัสขนาดใหญ่ประเภทหนึ่งซึ่งมีการอ้างอิงถึงการจัดตำแหน่งและการเชื่อมโยงกันของพื้นที่ต่างๆ จากนั้น

ก็จะทำหน้าที่เป็นแนวทางในการวิเคราะห์เพื่อค้นหาความรับผิดชอบในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น

เสาหลักประการที่ 2 เกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านการกำกับดูแลและการจัดการ เอไอของบริษัทอาจได้รับคำเตือนว่าการวิเคราะห์ความเสี่ยงจะกลายเป็นสิ่งที่จำเป็น โดยบังคับให้ต้องพึ่งพาคุณภาพและระบบการจัดการความเสี่ยง แต่ว่าอันตรายต่างๆ มีก็อยู่ไม่ขาดสาย ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพของข้อมูลที่ไม่ดี การออกแบบที่ไม่ดี หรือคุณสมบัติที่ไม่ดี ดังนั้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐานขึ้นมา 2 ฉบับ คือ ISO 42001 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพเอไอ และ ISO 23894 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงเอไอ มาตรฐานทั้งสองฉบับนี้ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่นเดียวกับ ISO 9001 การบริหารงานคุณภาพ และกลายเป็นมาตรฐานยุโรปที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

เสาหลักประการที่ 3 คือการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลและการรายงาน พุดง่าย ๆ ก็คือการพิจารณาสถานที่ของมนุษย์ในห่วงโซ่ทั้งหมด ในเรื่องนี้ พบว่าคือทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำให้ควบคุมได้ การกำกับดูแลซึ่งสังเกตได้ และการรายงาน เช่น การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ให้กับบุคคลที่เหมาะสมอย่างกันทั่วกัน และกันเวลา กล่าวโดยสรุปคือ การสร้างกรอบการทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าระบบเอไอทำงานให้เราได้ตามที่คาดหวัง

เสาหลักประการที่ 4 ถือเป็นพื้นฐานสำคัญเนื่องจากเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านทักษะของหน่วยรับรอง สิ่งเหล่านี้จะเป็นรากฐานสำคัญของระบบนิเวศเกี่ยวกับความไว้วางใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำหรับระบบที่มีความเสี่ยงสูง เรื่องทางเทคนิควิชาการของเอไอนำไปสู่ความต้องการทักษะที่เพิ่มขึ้นของหน่วยรับรองซึ่งจะต้องจ้างและทำการฝึกอบรมบุคลากรที่มีคุณภาพ และสามารถเข้าถึงวิธีการและเครื่องมือสำหรับการประเมินระบบเอไอเฉพาะด้านสำหรับกิจกรรมในภาคส่วนนั้น ๆ ได้

เสาหลักประการที่ 5 เกี่ยวข้องกับมาตรฐานของเครื่องมือเฉพาะ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจำลอง ซึ่งถือว่าเป็นข้อกำหนด การออกแบบ การฝึกอบรม การตรวจสอบ การทดสอบ คุณสมบัติ และการตรวจสอบระบบที่ใช้เอไอ หากแนวโน้มของเอไอยังคงดำเนินต่อไป เครื่องมือเหล่านี้ก็จะกลายเป็นเรื่องธรรมดาเหมือนกับระบบเอไอนั้นเอง และจำเป็นต้องมีมาตรฐานด้วย

เสาหลักประการสุดท้าย คือการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การเข้าถึงและใช้งานมาตรฐานง่ายขึ้น AFNOR กล่าวว่ามีความตระหนักถึงความซับซ้อนของกฎระเบียบและบรรทัดฐานที่เกี่ยวข้องกับเอไอซึ่งก่อให้เกิดความกลัวซึ่งถือว่าถูกต้องตามกฎหมายในหมู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก AFNOR จึงต้องการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ทำงานด้านนวัตกรรมมากขึ้นเพื่อมีส่วนร่วมในกระบวนการของมาตรฐานและกฎระเบียบ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรฐานนั้นจะใช้งานได้จริง

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานนี้เป็นโครงการใหญ่ที่อาจใช้เวลาหลายปี และ AFNOR ตระหนักดีถึงความจำเป็นในกลยุทธ์การกำหนดมาตรฐานที่จะต้องใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพ มีรูปแบบที่เข้ากันได้ และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ แต่ในที่สุดแล้ว บุคคลหรือองค์กรอาจยังไม่มั่นใจว่าจะเชื่อถือเอไอได้เพียงพอ (เนื่องจากเอไอเป็นระบบอัจฉริยะซึ่งถึงแม้จะผ่านการฝึกฝนในสถานการณ์ต่าง ๆ มาแล้ว แต่ก็แตกต่างจากมนุษย์ซึ่งเป็นที่คาดเดาได้เพราะมีประสบการณ์ร่วมกัน รวมทั้งการไตร่ตรองด้านจริยธรรมก็มีความซับซ้อนด้วย) ซึ่งก็อาจนำแนวทางบางอย่างไปใช้ได้ เช่น การทำให้ผู้คนที่อยู่ในระบบเอไอทำการตัดสินใจร่วมกันบนพื้นฐานข้อมูลที่เที่ยงตรงเป็นต้น ทั้งนี้ นักวิจัยกำลังศึกษาเพิ่มเติมเพื่อไขความกระจ่างในเรื่องนี้เพื่อที่จะเข้าใจความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากเอไอแล้วนำมาพัฒนากลยุทธ์การบรรเทาผลกระทบ และจัดเตรียมทักษะให้กับบุคคลและองค์กรเพื่อที่จะสร้างความไว้วางใจให้กับเอไอในอนาคตต่อไป

ที่มา:

1. <https://next.ink/1975/intelligence-artificielle-axes-normalisation-lafnor-pour-ia-confiance/>
2. <https://www.scientificamerican.com/article/how-can-we-trust-ai-if-we-dont-know-how-it-works/>





ISO 56007 ช่วยจัดการ โอกาสและ แนวคิดใหม่

หากท่านกำลังค้นหาวิธีการขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์กรอยู่ ตอนนี้ ท่านสามารถนำชุดมาตรฐาน ISO 56000 ไปใช้งานได้ทันที ซึ่งชุดมาตรฐานนี้ได้รวมเอาพื้นฐานที่จำเป็น โครงสร้างและแนวทาง การสนับสนุนการดำเนินงานสำหรับวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมที่เหมาะสมเข้าไว้ด้วยกัน โดยล่าสุดเมื่อเดือนสิงหาคม 2566 (ค.ศ.2023) ไอเอสโอได้เผยแพร่มาตรฐาน ISO 56007 ซึ่งช่วยให้องค์กรมีเครื่องมือและวิธีการในการจัดการกับโอกาสและแนวคิดต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐาน ISO 56007, Innovation management, Tools and methods for managing opportunities and ideas, Guidance เป็นมาตรฐานที่ให้คำแนะนำในการจัดการโอกาสและแนวคิดโดยอธิบายเหตุผลและคุณค่าของการจัดการความคิดอย่างมีประสิทธิภาพ อธิบายวิธีการเตรียมตัวสำหรับกิจกรรมนวัตกรรมช่วงแรก (เช่น การระดมความคิด การวิจัย การพัฒนาในระยะเริ่มต้น) รวมถึงการจัดการกับปัญหาผู้คนและ

องค์กร ความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม วัฒนธรรม และกลยุทธ์โดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมนวัตกรรมและความสัมพันธ์ระหว่างกัน ตลอดจนสรุปข้อควรพิจารณาในการประเมินกิจกรรมและกระบวนการที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จด้านนวัตกรรมด้วย

มาตรฐาน ISO 56007 แบ่งกิจกรรมนวัตกรรมช่วงแรกออกเป็น 4 ขั้นตอนที่สำคัญได้แก่ ขั้นตอนแรก การระบุโอกาสและแนวคิด ซึ่งในระยะแรก องค์กรมักมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาโอกาสและแนวคิดที่เป็นไปได้ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ขั้นตอนนี้ช่วยส่งเสริมการสร้างแนวคิดแบบองค์รวมโดยพยายามมองในวงกว้างและจุดประกายนวัตกรรมให้เกิดขึ้น ขั้นตอนที่สอง การสร้างสรรคแนวคิด สิ่งนี้เกี่ยวข้องกับความพยายามในการทำงานร่วมกัน โดยอาศัยมุมมองที่หลากหลายภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่ามีความรอบด้านและสร้างสรรค์ มาตรฐานนี้ตระหนักดีว่าจุดแข็งของแนวคิดมักจะอยู่ที่ความสามารถในการพัฒนาจากความคิดสร้างสรรค์ร่วมกัน

ขั้นตอนที่สาม การตรวจสอบความถูกต้อง ขั้นตอนนี้ แนวคิดต่างๆ จะได้รับการตรวจสอบอย่างเข้มข้นเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และมีศักยภาพที่จะประสบความสำเร็จ ขั้นตอนนี้ทำหน้าที่เป็นตัวกรองที่สำคัญ โดยปรับแต่งกลุ่มความคิดให้เข้ากับแนวคิดที่มีศักยภาพสูงสุดในการสร้างมูลค่า และขั้นตอนสุดท้าย การประเมินแนวคิดอย่างพิถีพิถัน ในขั้นตอนนี้ องค์กรสามารถชี้แจงน้ำหนักของความเสี่ยงและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ โดยเลือกแนวคิดที่มีศักยภาพที่สำคัญที่สุดในการส่งมอบคุณค่าที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ครอบคลุม ขั้นตอนนี้ต้องใช้กรอบความคิดเชิงกลยุทธ์ ซึ่งสร้างสมดุล

ระหว่างแรงบันดาลใจด้านนวัตกรรมกับความเข้าใจตามความเป็นจริงเกี่ยวกับความเป็นไปได้และผลกระทบของแนวคิด

มาตรฐาน ISO 56007 เหมาะสำหรับบุคคลและองค์กรทุกประเภทและทุกขนาดที่ทำงานเกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถจัดการกับโอกาสและแนวคิดของตนเองหรือขององค์กรอย่างเป็นระบบ ตลอดจนตระหนักถึงคุณค่าที่มีเพิ่มมากขึ้นจากกิจกรรมนวัตกรรมช่วงแรกเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่จะดำเนินการหรือไม่ดำเนินการต่อไป อย่างไรก็ตาม ไม่มีวิธีการหรือชุดเครื่องมือใดที่จะใช้ได้ในทุกสถานการณ์ แต่การเลือกวิธีการและเครื่องมือควรขึ้นอยู่กับบริบทและลักษณะเฉพาะของโอกาสและขององค์กรนั้น

ISO 56007 ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมโยงที่สำคัญของกรอบการทำงานที่กว้างขึ้นของมาตรฐานการจัดการนวัตกรรม และในการก้าวไปสู่การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 56001 ในอนาคต (มาตรฐาน ISO 56001 อยู่ระหว่างการพัฒนา) องค์กรควรประเมินการจัดการนวัตกรรมตามมาตรฐาน ISO/TR 56004 ก่อนโดยสร้างพื้นฐานและกำหนดระดับความพร้อมในการจัดการนวัตกรรมในปัจจุบัน ซึ่ง ISO 56007 จะช่วยส่งเสริมเส้นทางครั้งนี้ด้วยการเป็นเครื่องมือที่ใช้งานได้จริง และให้คำแนะนำสำหรับการดำเนินกิจกรรมนวัตกรรมช่วงแรกที่มีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายโดยรวมในการขับเคลื่อนความสำเร็จด้านนวัตกรรมที่ยั่งยืนต่อไป

1. <https://www.forbes.com/sites/forbestech-council/2024/01/11/the-innovators-guide-to-harnessing-iso-56007-for-innovation-excellence/?sh=7debb2433f1a>
2. <https://www.iso.org/standard/75068.html>