

จดหมายข่าว



เพื่อการเตรียมภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปลดล็อกศักยภาพ บุคลากรและองค์กรด้วย มาตรฐานสากล

ปีที่ 14 ฉบับที่ 118 เดือนกุมภาพันธ์ 2567

ISO 21001 ช่วยสถานศึกษาก้าวข้ามวิกฤตหลังยุค COVID-19
มาตรฐานใหม่ล่าสุดช่วยจัดการความเสี่ยงและโอกาสของเอไอ
โลกดิจิทัลต้องพึ่งพามาตรฐานสากล

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมกราคม 2567 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง ISO 21001 ช่วยสถานศึกษาก้าวข้ามวิกฤตหลังยุค COVID-19 และมาตรฐานใหม่ล่าสุดช่วยจัดการความเสี่ยงและโอกาสของเอไอ ส่วน STANDARD WARNING ปลอดภัยภาพบุคลากรและองค์กรด้วยมาตรฐานสากล และ โลกดิจิทัลต้องพึ่งพามาตรฐานสากล

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 14 ฉบับที่ 118 เดือนมกราคม 2567

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

ISO 21001 ช่วยสถาน ศึกษาก้าวข้าม วิกฤตหลังยุค COVID-19

โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างไม่มีวันเหมือนเดิมในยุคหลัง COVID-19 นั้นได้รับผลกระทบในหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการศึกษา แม้ว่าการเรียนการสอนในสถานศึกษาต่าง ๆ จะยังคงดำเนินต่อไป แต่ก็ต้องปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ จะเห็นได้ว่ากระบวนการเรียนรู้เป็นปัญหาและอุปสรรคในแง่ของการเข้าถึงเทคโนโลยีและคุณภาพการศึกษา แล้วเราจะเปลี่ยนวิกฤตด้านการศึกษาเรียนรู้ให้กลายเป็นโอกาสได้อย่างไร

ในยุคนี้ มาตรฐานที่เหมาะสมกับสถานศึกษาเป็น อย่างยิ่ง คือ มาตรฐานระบบการจัดการองค์กร การศึกษา ISO 21001, Educational Organizations Management Systems for Educational Organization - Requirements with guidance for use หรือเป็นที่รู้จักกันในชื่อ EOMS ซึ่งมาตรฐานนี้ นอกจากจะเหมาะสมกับสถานศึกษาทั่วไปแล้วยังเหมาะสำหรับผู้ให้บริการ ด้านการศึกษาทุกประเภทรวมทั้งองค์กรการ ศึกษาภายในองค์กรขนาดใหญ่ที่ธุรกิจหลักไม่ใช่ การศึกษาอย่างฝ่ายฝึกอบรมด้วย

องค์กรสามารถนำมาตรฐาน ISO 21001 (EOMS) ไปปรับใช้เพื่อสร้างความยืดหยุ่นและความได้ เปรียบให้กับองค์กร โดยมาตรฐานนี้สะท้อนให้เห็น ถึงแนวโน้มการพัฒนาด้านการศึกษาในยุคหลัง COVID-19 ซึ่งบ่งบอกถึงการเปลี่ยนแปลงในระบบ การจัดการการศึกษา โดยเน้นความสามารถใน การปรับตัวและความยืดหยุ่น

สถาบันการศึกษาหลังการแพร่ระบาดได้ให้ความ สำคัญกับรูปแบบการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น การบูรณา การทางดิจิทัล และข้อควรปฏิบัติด้านสุขภาพ ซึ่ง การนำมาตรฐาน ISO 21001 ไปใช้ในองค์กรทำให้ สามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นได้

โดยส่งเสริมแนวทางที่ครอบคลุมในการจัดการ การศึกษา สิ่งนี้เน้นให้เห็นว่าสถานศึกษาต่าง ๆ จำเป็นต้องรับมือกับความท้าทายอย่างมี ประสิทธิภาพโดยส่งเสริมสภาพแวดล้อมการ

เรียนรู้ที่มีพลวัตภายหลังการหยุดชะงักของโลก และเพิ่มคุณภาพและประสิทธิผลของระบบการ ศึกษาทั่วโลกในท้ายที่สุดด้วย

ทั้งนี้ เนื่องจาก มาตรฐาน ISO 21001 เป็น มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพที่มีเป้าหมาย ในการปรับปรุงกระบวนการ และเน้นความ ต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ ซึ่งช่วย ให้สถานศึกษา และผู้ให้บริการทางการศึกษา สามารถเชื่อมโยงกิจกรรมเข้ากับพันธกิจและวิสัย ทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ยังทำให้การเรียนรู้ตรงตามความ ต้องการส่วนบุคคลมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้เรียน และช่วยปรับปรุงกระบวนการรวมทั้งระบบ ที่มีอยู่สำหรับนักการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วน เสียอื่นซึ่งจะได้เก็บเกี่ยวผลประโยชน์ของการศึกษาที่ มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอต่อไป

การนำมาตรฐาน ISO 21001 ไปใช้ไม่เพียงแต่จะ ช่วยเหลือสถานศึกษา และผู้ให้บริการด้านการศึกษา ก้าวข้ามวิกฤตด้านการศึกษาในปัจจุบันเท่านั้น แต่ ยังส่งเสริมการสร้างอนาคตที่ดีขึ้นสำหรับการ ศึกษาอันเป็นการมองภาพรวมของการจัดการ คุณภาพการศึกษาในระยะยาวต่อไปด้วย

ที่มา:

1. <https://www.linkedin.com/pulse/iso-industry-trends-2024-exploring-latest-developments-6pakf/>
2. <https://www.iso.org/news/Ref2174.html>

มาตรฐานใหม่ล่าสุดช่วยจัดการความเสี่ยงและโอกาสของเอไอ



แม้ว่าเทคโนโลยีเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ จะได้รับความนิยมในทุกสาขาอุตสาหกรรม แต่เอไอก็มีส่วนทำให้เกิดความเสี่ยงต่อองค์กรในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล หรือความน่าเชื่อถือ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีกลไกในการกำกับดูแลเทคโนโลยีเอไออย่างระมัดระวัง ซึ่งเครื่องมือที่จะช่วยป้องกันปัญหานี้ได้ก็คือมาตรฐาน ISO/IEC 42001 ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องเอไอ

วัตถุประสงค์ของมาตรฐาน ISO/IEC 42001 คือให้คำแนะนำที่ครอบคลุมแก่องค์กรต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้เอไอซึ่งต้องทำอย่างมีความรับผิดชอบและมีประสิทธิภาพ และแม้ว่าเทคโนโลยีเอไอจะพัฒนาไปอย่างรวดเร็วก็ตาม แต่มาตรฐานฉบับนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ครอบคลุมแง่มุมต่างๆ ของเอไอและแอปพลิเคชันต่างๆ ที่องค์กรอาจนำไปใช้งาน โดยให้แนวทางแบบบูรณาการในการจัดการโครงการเอไอตั้งแต่การประเมินความเสี่ยงไปจนถึงการรักษาความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

กล่าวโดยสรุป มาตรฐาน ISO/IEC 42001 Information technology - Artificial intelligence - Management system ได้กำหนดแนวทางระบบการจัดการเอไอเพื่อจัดการกับความซับซ้อนของเทคโนโลยี โดยจัดให้มีกรอบการจัดการกับความเสี่ยงและโอกาสไปพร้อมๆ กับการรองรับการใช้เอไออย่างมีความรับผิดชอบ

มาตรฐานฉบับนี้ได้ระบุข้อกำหนดและให้คำแนะนำในการสร้าง นำไปใช้ บำรุงรักษา และ

ปรับปรุงระบบการจัดการเอไออย่างต่อเนื่องภายในบริบทขององค์กรทุกขนาด และทุกประเภทที่ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ใช้ระบบเอไอ

ประโยชน์ของมาตรฐาน ISO/IEC 42001 มาตรฐานฉบับนี้เป็นมาตรฐานสากลด้านเอไอฉบับแรกที่จะช่วยให้เพิ่มความมั่นใจของผู้ใช้งานในระบบเอไอ และทำให้มีการนำเอไอไปใช้อย่างมีความรับผิดชอบในวงกว้าง ซึ่งมีประโยชน์หลายประการดังต่อไปนี้

1. ช่วยให้ออไอดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ
 2. ช่วยจัดการด้านชื่อเสียงซึ่งหมายถึงความไว้วางใจได้ในแอปพลิเคชันเอไอ
 3. ทำให้มีการกำกับดูแลเอไอที่สามารถรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมาย และกฎระเบียบ
 4. สามารถให้คำแนะนำในการจัดการความเสี่ยงเฉพาะด้านเอไออย่างมีประสิทธิภาพ
 5. ช่วยระบุโอกาสและส่งเสริมนวัตกรรมภายในกรอบการทำงานที่มีโครงสร้าง
- ผู้พัฒนามาตรฐาน ISO/IEC 42001 ได้รับรางวัล LDE 2023 มาตรฐาน ISO/IEC 42001 ได้รับการพัฒนาโดยองค์การระหว่างประเทศด้วยการมาตรฐานหรือไอเอสไอร่วมกับคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคไฟฟ้าระหว่างประเทศหรือไออีซี ซึ่งเป็นคณะกรรมการร่วมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC JTC 1 คณะอนุกรรมการ SC 42 เรื่องเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ โดยมีสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา (American

National Standards Institute: ANSI) ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

เมื่อปี 2566 คณะกรรมการร่วม ISO/IEC JTC 1 SC 42 ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นผู้ชนะรางวัล Lawrence D. Eicher Leadership Award (LDE) ประจำปี 2023 ของไอเอสไอในด้านความเป็นเลิศในการพัฒนามาตรฐาน เนื่องจากผ่านเกณฑ์รางวัลในด้านความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ มีแนวทางที่เป็นนวัตกรรม และการจัดการเชิงรุก และมีแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการพัฒนามาตรฐานสำหรับเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วอย่างเอไอ การนำมาตรฐาน ISO/IEC 42001 ไปใช้ จะทำให้องค์กรต่างๆ สามารถสำรวจสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปของเอไอได้อย่างมั่นใจ โดยมีการออกแบบตามมาตรฐานนี้ที่ช่วยส่งเสริมนวัตกรรมและการทำงานของเอไออย่างมีความรับผิดชอบ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรต่างๆ สามารถควบคุมศักยภาพของเอไอได้อย่างเต็มที่ ในขณะที่เดียวกันก็ช่วยให้มีการใช้งานเอไออย่างมีจริยธรรมและนำไปสู่นวัตกรรมที่มนุษย์และเครื่องจักรทำงานเพื่อผลประโยชน์ร่วมกันได้อย่างเต็มที่ต่อไป

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/awards/LDE-award-2023>
2. <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso-iec:42001:ed-1:v1:en>



Standard Warning

ปลดล็อก ศักยภาพ บุคลากรและองค์กรด้วย มาตรฐานสากล

สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum: WEF) ได้เผยแพร่บทความเรื่อง “อนาคตของการเรียนรู้คือการทำงาน แล้วจะพัฒนาทักษะการทำงานให้เพิ่มขึ้นได้อย่างไร” เมื่อปลายปี 2566

บทความดังกล่าวสามารถสรุปสาระสำคัญได้ 3 ประเด็นหลัก คือ ประเด็นแรก ระบบการศึกษาแบบดั้งเดิมไม่ได้เตรียมกำลังคนให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่มีการปรับเปลี่ยนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประเด็นที่สอง การเรียนรู้จากการทำงานซึ่งมีพื้นฐานมาจากการปฏิบัติ และสอนในสภาพแวดล้อมแบบประยุกต์ จะช่วยปิดช่องว่างที่เกิดขึ้นจากประเด็นแรกได้ และประเด็นที่ 3 ผู้ที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ธุรกิจ และนักการศึกษาจะต้องร่วมมือกันในการจัดให้มีการฝึกอบรมและการศึกษาที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์

“การเรียนรู้และการพัฒนา” ของผู้คนจึงเป็นคำตอบที่ดีสำหรับการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับเรื่องนี้ ไอเอสโอได้พัฒนามาตรฐานการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรจำนวน 2 ฉบับ คือ ISO 30422, Human resource management - Learning and development และ ISO/TS 30437, Human resource management - Learning and development metrics ซึ่งองค์กรสามารถนำไปใช้จัดการการเรียนรู้ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการประเมินการเรียนรู้และการพัฒนาการทำงาน มาตรฐาน ISO 30422, Human resource management - Learning and development ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแบบจำลองกระบวนการที่เป็นระบบสำหรับการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่วางแผนไว้ซึ่งดำเนินการในสถานที่ทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคคลในระดับบุคคล ระดับทีม หรือระดับองค์กร โดยการเรียนรู้และการพัฒนาในองค์กรนั้น ได้รับอิทธิพลจากบริบทขององค์กร ลำดับความสำคัญ โอกาส กรอบการกำกับดูแล และทรัพยากรที่มีอยู่ รวมทั้งทรัพยากรทางเทคโนโลยีด้วย

การเรียนรู้และการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพมีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการ PDCA ผ่านการระบุและบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในระดับบุคคล ระดับทีม หรือ

ระดับองค์กรที่จะช่วยให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร และสามารถส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ขององค์กร เช่น ความสามารถขององค์กรที่ดีขึ้น ความผูกพันของบุคลากร ความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง และการรักษาบุคลากรเอาไว้

การนำมาตราฐาน ISO 30422 ไปใช้ในองค์กรจะช่วยให้ผู้จัดการและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเรียนรู้และการพัฒนาในองค์กรทุกประเภทและทุกขนาดมั่นใจได้ว่าจะมีการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทำให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาสามารถวิเคราะห์ความต้องการการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และลำดับความสำคัญขององค์กร สามารถระบุจุดที่ต้องจัดการกับปัญหาการขาดแคลนทักษะเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สามารถวางแผนกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาที่มีประสิทธิผลเพื่อตอบสนองความต้องการที่ระบุในระดับองค์กรและรายบุคคล

ช่วยอำนวยความสะดวกและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในลักษณะที่สอดคล้องกัน ตลอดจนสามารถดำเนินการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องต่อไป

ส่วน ISO/TS 30437 เป็นข้อกำหนดทางเทคนิควิชาการที่เสนอกรอบการทำงานสำหรับการเรียนรู้และการพัฒนาขององค์กรรวมทั้งแนวทางเกี่ยวกับวิธีการวัดผลโปรแกรมการเรียนรู้และการพัฒนาที่ช่วยให้ความสอดคล้องโดยประกอบด้วยตัวชี้วัด 50 ตัว และตัววัดชี้หลัก 19 รายการ และให้คำอธิบายของตัวชี้วัดแต่ละตัว นอกจากนี้ ยังมีเอกสารสรุปด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรายงานรวมทั้งคำอธิบายของรายงานประเภทต่างๆ และคำแนะนำในการเลือกตามเหตุผลของผู้ใช้ในการวัดผล

องค์กรที่นำเอกสารฉบับนี้ไปใช้จะสามารถรวบรวมข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอและเชื่อถือได้เพื่อประกอบการตัดสินใจและปรับปรุงประสิทธิผลโดยรวมของการลงทุนด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ทำให้ประสิทธิภาพในการฝึกอบรมมีความชัดเจน และเพิ่มความน่าเชื่อถือ

มาตรฐานนี้มีความยืดหยุ่นที่โดดเด่นซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถปรับแต่งแนวทางการวัดผลและการรายงานสำหรับตัวชี้วัดการเรียนรู้และการพัฒนาได้ ขณะเดียวกันก็สามารถปฏิบัติตามแนวทางที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลโดยถือเป็นกรอบการทำงานที่สนับสนุนและสะดวกในการใช้งาน

อนาคตของการทำงานที่ต้องเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรต่าง ๆ สามารถใช้ประโยชน์จากมาตรฐานอย่าง ISO 30422 และ ISO/TS 30437 เพื่อออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้และการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยให้มีแนวทางการดำเนินการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบเท่านั้น แต่ยังสามารถจัดเตรียมเครื่องมือให้กับองค์กรในการวัดผลกระทบและเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนอีกด้วย

ปลดล็อกศักยภาพของบุคลากรและองค์กรด้วยการนำมาตราฐานสากลนี้ไปใช้ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถจัดเตรียมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และความต้องการของแต่ละบุคคล และปลูกฝังบุคลากรที่เตรียมพร้อมรับมือกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/standard/68714.html>
2. <https://www.iso.org/standard/76365.html>





โลกดิจิทัล ต้องพึ่งพา มาตรฐาน สากล

ท่ามกลางโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติอยู่ตลอดเวลา ไอเอสโอได้เร่งพัฒนาและตอบสนองต่อความท้าทายระดับโลกอยู่เสมอ และหนึ่งในแนวโน้มสำคัญที่จะส่งผลต่อธุรกิจและองค์กรของภาคอุตสาหกรรมในปี 2567 (ค.ศ. 2024) คือ Digital Transformation เนื่องจากทุกองค์กรต่างให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางไซเบอร์และการทำงานด้านไอทีที่มีประสิทธิภาพซึ่งจำเป็นต้องนำ “มาตรฐานสากล” ไปช่วยจัดการในเรื่องนี้ “มาตรฐาน” ถือเป็นแนวปฏิบัติแบบสมัครใจที่จัดเตรียมข้อกำหนดและข้อมูลทางเทคนิคเพื่อให้ผู้สนใจสามารถนำไปใช้ในบางทิวไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ วัสดุ บริการ และกระบวนการต่างๆ และ

สำหรับมาตรฐานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นมาตรฐานที่มีบทบาทพื้นฐานในการจัดการการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างเท่าเทียมกัน มาตรฐานสากลได้รับการพัฒนาขึ้นจากกรอบการกำกับดูแลและนโยบายโดยรวมเอาความท้าทายที่เกิดขึ้นจากเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งความท้าทายด้านความยั่งยืนทั้งในปัจจุบันและอนาคตด้วยซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเทคโนโลยี สังคม และสภาพแวดล้อมโดยกำหนดข้อกำหนดในด้านความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ ประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกัน และความเชื่อถือได้อันนำไปสู่การกระจายที่ลดความเสี่ยงและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยสำหรับผู้สร้างนวัตกรรมและนักลงทุน ไอเอสโอได้พัฒนามาตรฐานชุด ISO/IEC 30105 (ฉบับที่ 1 – 9) ซึ่งระบุข้อกำหนดกระบวนการวัฏจักรชีวิตที่ผู้รับเหมาช่วงดำเนินการทางธุรกิจไอที โดยกำหนดกระบวนการในการวางแผน การจัดการ การนำไปใช้ การดำเนินการ การตรวจสอบ การทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงบริการ ซึ่งแต่ละฉบับจะเน้นในมุมมองต่างๆ เช่น ISO/IEC 30105-1 เน้นกระบวนการวัฏจักรชีวิตซอฟต์แวร์ (Process Reference Model: PRM) ISO/IEC 30105-2 เน้นแนวทางการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Process Assessment Model: PAM), ISO/

IEC 30105-3 เน้นกรอบการวัดสำหรับกระบวนการและจัดทำแบบจำลองความพร้อมขององค์กรที่ผู้รับเหมาช่วงดำเนินการกระบวนการทางธุรกิจไอที และ ISO/IEC 30105-4 เน้นเรื่องแนวคิดหลักในการดำเนินงาน เป็นต้น ในขณะที่ยังคงมีองค์กรต่างๆ ที่ก้าวไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ชุดมาตรฐานสากล ISO/IEC 30105 กำลังทำหน้าที่เป็นโรดแมปที่ช่วยจัดเตรียมกรอบการทำงานที่ครอบคลุมสำหรับการจัดการเกี่ยวกับการรับเหมาช่วงงานไอทีด้วยแนวทางที่ชัดเจนและแนวทางปฏิบัติที่ดี มาตรฐานเหล่านั้นช่วยส่งเสริมให้เกิดเสถียรภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพ การนำมาตรฐานสากลไปใช้จะช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถพัฒนาอยู่ตลอดเวลาได้อย่างมั่นใจ ส่งเสริมนวัตกรรมและการเติบโต ในขณะเดียวกันก็ลดความเสี่ยงและมั่นใจได้ในความสำเร็จระยะยาว และในโลกที่ขับเคลื่อนด้วยการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ ชุดมาตรฐานสากล ISO/IEC 30105 ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ช่วยให้องค์กรต่างๆ ก้าวสู่เป้าหมายแห่งอนาคตได้อย่างยั่งยืน

- ที่มา:
1. <https://shorturl.asia/fHpmG>
 2. <https://www.iso.org/standard/76365.html>