



จดหมายข่าว

# เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน  
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

“มาตรฐานไอเอสโอ”  
ช่วยให้ชีวิตของเราดีขึ้น  
อย่างไร

ปีที่ 14 ฉบับที่ 121 เดือนเมษายน 2567

ก้าวเป็นผู้นำตลาดด้วยมาตรฐานไอเอสโอ

ISO 39001 ส่งเสริมการจัดการความปลอดภัยทางถนน

มาตรฐานไอเอสโอกับเศรษฐกิจสุวัย

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนเมษายน 2567 ที่มาจาก INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องก้าวเป็นผู้นำตลาดด้วยมาตรฐานไอเอสโอ และ ISO 39001 ส่งเสริมการจัดการความปลอดภัยทางถนน STANDARD WARNING ได้แก่ “มาตรฐานไอเอสโอ” ช่วยให้ชีวิตของเราดีขึ้นอย่างไร และ มาตรฐานไอเอสโอกับเศรษฐกิจสูงวัย

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 14 ฉบับที่ 121 เดือนเมษายน 2567

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**  
1025, 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
www.masci.or.th

## ก้าวเป็นผู้นำ ตลาดด้วย มาตรฐาน ไอเอสโอ

จากแนวโน้มเชิงบวกของตลาดการรับรองมาตรฐานไอเอสโอทั่วโลกในปี 2567 นี้ พบว่าธุรกิจและองค์กรมีโอกาสที่ดีในการใช้ประโยชน์จากความต้องการการรับรองมาตรฐานที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่เป็นผู้นำตลาดในสาขาที่กำลังขยายตัวได้ ซึ่งบริษัทและองค์กรจำเป็นต้องพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีความเข้มแข็งขึ้นในด้านต่างๆ ตามที่สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum: WEF) รายงานไว้

จากรายงาน WEF พบว่าความสามารถขึ้นเป็นทักษะที่เป็นที่ต้องการ 3 อันดับแรกในปี 2568 ได้แก่ การคิดเชิงวิเคราะห์และนวัตกรรม การเรียนรู้เชิงรุก และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ซึ่งเหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงานที่ต้องมีมาตรฐานไอเอสโอ รวมถึงในกระบวนการรับรองมาตรฐานด้วย

สำหรับทักษะอันดับแรก คือ การคิดเชิงวิเคราะห์และนวัตกรรม จะเห็นได้ว่าธุรกิจสามารถใช้ประโยชน์จากทักษะการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐานไอเอสโอหรือบรรลุนิติปฏิบัติตามข้อกำหนดรวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดี รวมถึงการพัฒนากระบวนการผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมหรือปรับเปลี่ยนบางอย่างให้ดีขึ้นในองค์กร และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ส่วนทักษะอันดับที่สองคือ การเรียนรู้ในเชิงรุก ซึ่งหมายความว่าทักษะการเรียนรู้เชิงรุกจะช่วยให้องค์กรและธุรกิจสามารถเรียนรู้และปรับแนวทางได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การติดตามมาตรฐานไอเอสโอใหม่ล่าสุด รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับความสำเร็จในการขอรับการรับรองสำหรับทักษะอันดับที่สามคือ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน เรามีบทจะพบว่ากระบวนการรับรองตามมาตรฐานไอเอสโอเกี่ยวข้องกับก้าวข้ามความท้าทายหรือเป้าหมายที่อาจดูเหมือนว่าจะเป็นไปไม่ได้ยาก แต่ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนจะช่วยให้เกิดการกำหนดกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยการพัฒนาทักษะที่เป็นที่ต้องการดังกล่าว องค์กรและธุรกิจสามารถกำหนดตำแหน่งของตนเองไม่เพียงแต่เพื่อให้บรรลุการขอรับรองตามมาตรฐานไอเอสโอเท่านั้น แต่ยังมีเป้าหมายเพื่อการเติบโตในตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันด้วย ซึ่งจะเห็นได้ว่าพฤติกรรมของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

และภาพรวมของตลาดที่มีความผันผวน การที่องค์กรและธุรกิจสามารถใช้ประโยชน์จากทักษะและความสามารถดังกล่าวจึงมีส่วนอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในระยะยาว การเข้าร่วมในกลุ่มธุรกิจและองค์กรที่กำลังเติบโตและประสบความสำเร็จจากการใช้ประโยชน์ของมาตรฐานไอเอสโอ ทำให้สามารถบรรลุความเป็นผู้นำตลาดได้ และการลงทุนในการพัฒนาทักษะที่สำคัญที่ส่งเสริมศักยภาพสำหรับการเติบโตในระยะยาวด้วย ในขณะที่ตลาดโลกมีความต้องการคุณภาพและมาตรฐานไอเอสโอที่มีแนวทางที่ชัดเจนในการบรรลุเป้าหมายนี้ การนำมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลไปใช้จึงช่วยให้องค์กรและธุรกิจมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน สามารถเพิ่มชื่อเสียง เพิ่มคุณค่า และดึงดูดลูกค้าได้มากขึ้น

อย่างไรก็ตาม สำหรับมาตรฐานระบบการจัดการของไอเอสโอ การที่องค์กรและธุรกิจจะประสบความสำเร็จในเบื้องต้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารและต้องมีความมุ่งมั่นของผู้นำ การชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ของการนำมาตรฐานไปใช้และได้รับการรับรอง และการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งจะทำให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถส่งเสริมวัฒนธรรมด้านคุณภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องได้เป็นอย่างดี

ที่มา:

1. <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/future-skills>
2. <https://shorturl.at/uHXZ3>

## ISO 39001 ส่งเสริมการจัดการความปลอดภัยทางถนน



กองทุน GRSF (Global Road Safety Facility) ที่ช่วยพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการความปลอดภัยทางถนนในประเทศที่มีรายได้ต่ำและปานกลางซึ่งดำเนินการโดยธนาคารโลก มีข้อมูลระบุว่าในการเสริมสร้างความปลอดภัยทางถนนนั้น การจัดการความปลอดภัยที่ดีในทุกด้านถือเป็นกุญแจที่มีความสำคัญมาก เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการขับชยานพาหนะจะช่วยป้องกันหรือลดการเกิดอุบัติเหตุได้ โครงสร้างพื้นฐานที่มีการปรับปรุงที่ดีจะช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บลงได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน การดูแลรักษาที่ดีหลังจากเกิดอุบัติเหตุและระบบการรักษายาบาลูกเงินที่มีประสิทธิภาพจะช่วยลดการสูญเสียชีวิต ลดความพิการและความทุกข์ทรมานของผู้รอดชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนได้ เป็นต้น สำหรับองค์กรและธุรกิจทั่วไปสามารถมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความปลอดภัยทางถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปใช้ (ISO 39001, Road Traffic Safety (RTS) Management Systems, Requirements with guidance for use) ระบบนี้เป็นแนวทางเชิงรุกในการจัดการกับความท้าทายที่ซับซ้อนของเครือข่ายถนนที่มีความหลากหลายและคับคั่งมาก

**องค์ประกอบสำคัญของ ISO 39001**  
มาตรฐานสากล ISO 39001 เป็นมาตรฐานที่ระบุข้อกำหนดสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนเพื่อให้องค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจราจรทางถนนสามารถลดการสูญเสียชีวิตและการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุการจราจรทางถนนลงได้ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ดังต่อไปนี้

- 1.ความเป็นผู้นำและพันธสัญญา** มาตรฐาน ISO 39001 เน้นถึงความสำคัญของความมุ่งมั่นของผู้นำในทุกระดับ เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 2.การระบุความเสี่ยง** การประเมินความเสี่ยงอย่างละเอียดจะช่วยระบุอันตรายที่อาจเกิดขึ้น และช่วยให้สามารถดำเนินการป้องกันเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุลงได้
- 3.การปฏิบัติตามกฎหมาย** การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านความปลอดภัยการจราจรที่เกี่ยวข้องถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานซึ่งส่งเสริมแนวทางการความปลอดภัยทางถนนที่สอดคล้องกัน
- 4.การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน** มาตรฐาน ISO 39001 สนับสนุนให้องค์กรเตรียมพร้อมสำหรับเหตุฉุกเฉิน และอำนวยความสะดวกในการตอบสนองต่อ

เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**5.การติดตามและการวัดผล** การติดตามและการวัดตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพหลักอย่างต่อเนื่องช่วยให้องค์กรสามารถติดตามประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยทางถนนและตัดสินใจอย่างมีข้อมูลเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

การที่องค์กรมีแผนงาน การปฏิบัติและการติดตามที่ครอบคลุมสำหรับการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนจะช่วยส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมั่นคงยิ่งขึ้นสำหรับผู้ใช้งานทุกคน และเมื่อผนวกรวมกับความก้าวหน้าของโครงสร้างพื้นฐาน มาตรการการกำกับดูแล และความตระหนักรู้ของสาธารณชนก็จะช่วยให้เกิดความปลอดภัยบนท้องถนนมากขึ้น

เนื่องจากความปลอดภัยบนท้องถนนเป็นความรับผิดชอบที่เราทุกคนมีส่วนร่วม จึงขอเชิญชวนองค์กรและธุรกิจนำมาตรฐาน ISO 39001 ไปใช้เพื่อให้เราทุกคนสามารถลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยมากขึ้น และใช้ถนนร่วมกันได้อย่างปลอดภัยมากขึ้น

- ที่มา:**
- [1. https://www.roadsafetyfacility.org/country/thailand](https://www.roadsafetyfacility.org/country/thailand)
  - [2. https://shorturl.at/swNZ1](https://shorturl.at/swNZ1)



# Standard Warning

“มาตรฐานไอเอสโอ” ช่วย  
ให้ชีวิตของเรา  
ดีขึ้นอย่างไร

โดยทั่วไป “มาตรฐาน” ปรากฏอยู่ในชีวิตประจำวันอยู่เสมอจนบางครั้งเราอาจมองข้ามความสำคัญของมาตรฐานไป อันที่จริงแล้ว มาตรฐานที่เราพบเห็นกันทุกวันนี้ มีอยู่นับไม่ถ้วนซึ่งช่วยให้ทุกอย่างดำเนินไปได้อย่างเป็นปกติ นับตั้งแต่อาหาร ข้าวของเครื่องใช้จำพวกอุปกรณ์เทคโนโลยีเครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องจักร โครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน ไปจนถึงการดูแลสุขภาพ และยานพาหนะอัจฉริยะ เป็นต้น ซึ่งนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนั้นจากสิ่งของเหล่านี้มักจะได้รับกำหนดรูปแบบ ชับเคลื่อน และชี้้นำโดย “มาตรฐาน” นั่นเอง

ทั้งนี้ เนื่องจากการกำหนดมาตรฐานสากลของไอเอสโอได้มีการกำหนดรูปลักษณะที่ดี มีความสอดคล้องกันสำหรับธุรกิจและผู้บริโภค สร้างความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และทำให้ผู้คนสามารถตัดสินใจเลือกได้ง่ายขึ้นโดยไอเอสโอได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรฐานเพื่อทำให้ชีวิตของผู้คนทั่วโลกง่ายขึ้น ปลอดภัยขึ้น และดีขึ้น

### ไอเอสโอพัฒนาเอกสารมาตรฐานอย่างไร

มาตรฐานไอเอสโอได้รับการพัฒนามาจากผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ ซึ่งเข้าร่วมในคณะกรรมการวิชาการ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้องโดยแต่ละคณะก็มีการประชุมกันหลายครั้งในแต่ละปีเพื่อปรึกษาหารือและลงคะแนนเสียงตามแนวทางวิธีการที่เป็นมาตรฐานของไอเอสโอซึ่งประกอบด้วย 6 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ การนำเสนอให้พิจารณาจัดทำร่างมาตรฐาน การจัดเตรียมร่างมาตรฐาน การพิจารณาของคณะกรรมการให้จัดทำเป็นร่างมาตรฐาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นร่างมาตรฐาน การให้ความเห็นชอบร่างมาตรฐาน และการเผยแพร่มาตรฐาน

### เอกสารมาตรฐานไอเอสโอมีรูปแบบอะไรบ้าง

1. มาตรฐานสากล (International Standard: IS) เป็นกฎ แนวทาง หรือคุณลักษณะสำหรับกิจกรรมหรือผลลัพธ์ โดยมุ่งเป้าไปที่การบรรลุระดับความเป็นระเบียบที่เหมาะสมที่สุดในบริบทที่กำหนดซึ่งอาจมีได้หลายรูปแบบ นอกจากมาตรฐานผลิตภัณฑ์แล้ว ยังมีตัวอย่างอื่นอีก เช่น วิธีทดสอบ หลักปฏิบัติ มาตรฐานแนวปฏิบัติ และมาตรฐานระบบการจัดการ เป็นต้น

2. ข้อกำหนดทางเทคนิควิชาการ (Technical Specification: TS) กล่าวถึงการทำงานที่ยังอยู่ภายใต้การพัฒนาทางเทคนิควิชาการ หรือในกรณีที่เชื่อกันว่าจะมีความเป็นไปได้ในอนาคตซึ่งยังไม่ได้เป็นข้อตกลงเกี่ยวกับมาตรฐานสากลในทันที แต่จะเป็นข้อมูลเฉพาะทางเทคนิคที่ได้รับการเผยแพร่เพื่อการใช้งานเท่านั้น และจะมีการรับข้อเสนอแนะด้วยเพื่อที่จะมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ในรูปแบบของมาตรฐานสากลต่อไป

3. รายงานทางเทคนิควิชาการ (Technical Report: TR) ประกอบด้วยข้อมูลประเภทที่แตกต่างจากมาตรฐานสากลและข้อกำหนดทางเทคนิควิชาการซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลที่ได้รับการสำรวจ เช่น รายงานข้อมูล หรือข้อมูลที่รับรู้ถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือความทันสมัย

4. ข้อกำหนดที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ (Publicly Available Specification: PAS) ได้รับการเผยแพร่เพื่อตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของตลาด โดยแสดงถึงฉันทามติของผู้เชี่ยวชาญภายในคณะทำงาน หรือฉันทามติขององค์กรภายนอกไอเอสโอ ข้อกำหนดที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้นี้มีลักษณะเช่นเดียวกับรายงานทางเทคนิควิชาการคือเป็นเอกสารที่ได้รับการเผยแพร่เพื่อการใช้งานทันที และสามารถรับข้อเสนอแนะมาเพื่อเปลี่ยนแปลงให้เป็นมาตรฐานสากลต่อไปได้ด้วย สำหรับข้อกำหนด PAS นี้จะมีอายุการใช้งานสูงสุดถึง 6 ปี หลังจากนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงไปเป็นมาตรฐานสากลหรือมีการเพิกถอนได้

#### มาตรฐานช่วยอะไรเราได้บ้าง

“มาตรฐาน” ทำให้มั่นใจได้ว่าคุณสมบัติและบริการที่เราใช้นั้นมีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังมีการแนะนำธุรกิจต่างๆ ให้นำหลักปฏิบัติที่ยั่งยืนและมีจริยธรรมไปใช้ ซึ่งช่วยให้การซื้อสิ่งของต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและช่วยปกป้องโลกของเราด้วย โดยพื้นฐานแล้ว กล่าวได้ว่า มาตรฐานได้ผสมผสานคุณภาพเข้ากับมโนธรรมได้อย่างลงตัวซึ่งยกระดับประสบการณ์และทางเลือกในแต่ละวันของเราได้เป็นอย่างดี

มาตรฐานส่งผลกระทบต่อเกือบทุกด้านต่อชีวิตของเรา รวมถึงสภาพแวดล้อมด้วย มาตรฐานช่วยให้ผู้คนที่ทำงานกับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบการจัดการได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้ ตลอดจนช่วยพัฒนานวัตกรรมและคุณภาพชีวิตด้วย อาจกล่าวได้ว่ามาตรฐานไอเอสโอนั้นเป็นสายใยที่มองไม่เห็นแต่สามารถเชื่อมโยงโลกของเราให้มีความปลอดภัยมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเชื่อมโยงกันมากขึ้นด้วยการสร้างความมั่นใจในคุณภาพ ความปลอดภัย และความสามารถในการทำงานร่วมกัน มาตรฐานไอเอสโอจึงช่วยให้ธุรกิจและองค์กรสามารถสร้างสรรคนวัตกรรม และทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกที่มีข้อมูลครบถ้วนไปพร้อม ๆ กับการทำให้ผู้ผลิตมีเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### ที่มา:

1. <https://ansi.org/standards-news/standards-impact>
2. <https://www.isotc292online.org/projects/the-iso-standardization-process/>





# มาตรฐาน ไอเอสโอกับ เศรษฐกิจสูง วัย

สำนักพิมพ์ออนไลน์ Visual Capitalist ได้ให้ข้อมูลไว้เมื่อ 2 ปีที่แล้วเกี่ยวกับประชากรสูงวัยของโลกว่าระหว่างปี 2493 (ค.ศ.1950) ถึง ปี 2643 (ค.ศ.2100) โลกของเราจะมีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปจำนวน 771 ล้านคนทั่วโลก คิดเป็นเกือบ 10% ของประชากรโลก กลุ่มนี้มีการเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้น และคาดว่าจะสูงถึง 16% ภายในปี 2593 (ค.ศ.2050) และ 24% ภายในปี 2643 ในที่สุด ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าสังคมสูงวัยเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในหลายประเทศซึ่งกำลังเผชิญกับผลกระทบต่าง ๆ ที่ตามมา เช่น แรงวนคนหนุ่มสาวเกิดการขาดแคลน งบประมาณด้านสวัสดิการและค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้น ค่าครองชีพที่สูงขึ้น การลมนุญและความสามารถในการแข่งขันของประเทศลดลง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ดังกล่าวกลับนำไปสู่โอกาสใหม่คือ เศรษฐกิจสูงวัย (Silver Economy) ซึ่งเปิดโอกาสให้ธุรกิจอุตสาหกรรมต่างๆ กำหนดเป้าหมายฐานลูกค้าใหม่และนำเรื่องของสังคมสูงวัยมาเป็นกลยุทธ์ในการสร้างคุณค่าและความร่วมมือกับภาครัฐและภาคประชาสังคม ตลอดจนการขับเคลื่อนเป้าหมายเชิงพาณิชย์

ทั้งนี้ เนื่องจากผู้สูงวัยมีอำนาจการใช้จ่ายมากขึ้นและผู้สูงวัยบางคนยังมีสุขภาพดีกว่าที่เคยเป็นมาในอดีต ซึ่งไอเอสโอทราบถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพและตระหนักถึงความสำคัญของเศรษฐกิจสูงวัย จึงได้ผนึกกำลังกับไออีซีหรือคณะกรรมาธิการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ และไอทีหรือสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในการร่วมกันกำหนดนโยบายการเข้าถึงข้อมูลร่วมกันเพื่อสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับการพัฒนามาตรฐานในอนาคตที่ทำให้ผู้สูงวัย ผู้พิการ รวมถึงกลุ่มคนที่เปราะบางอื่น ๆ สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการในสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้ สำหรับมาตรฐานไอเอสโอที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงวัย ซึ่งได้รับการเผยแพร่แล้ว มีจำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ 1. ISO 25550, Ageing societies - General requirements and guidelines for an age-inclusive workforce เป็นมาตรฐานที่ช่วยให้องค์กรสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนพนักงานที่มีอายุมากกว่าและสร้างการมีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่ 2. ISO 25551, Ageing societies - General requirements and guidelines for carer-inclusive organizations เป็นมาตรฐานที่ช่วยให้องค์กรที่ให้บริการดูแลมีความมั่นใจได้ว่าพนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมและพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้สูงอายุ 3. ISO 25552, Ageing societies - Framework for dementia-inclusive communities เป็นมาตรฐานที่ให้การรอบการดำเนินงานและหลักการ การพิจารณาถึงความครอบคลุมคุณภาพชีวิต สภาพแวดล้อมที่สร้างขึ้น กลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ประโยชน์ การปรับปรุง และการเชื่อมโยงสินทรัพย์และโครงสร้างที่มีอยู่อย่างเป็นระบบแล้วแปลงไปสู่ชุมชนที่มีผู้ป่วย

ภาวะสมองเสื่อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. ISO/TR 25555, Ageing societies - Accessibility and usability considerations for home healthcare products, related services and environments เป็นเอกสารรายงานทางวิชาการที่ให้ข้อควรพิจารณาด้านการเข้าถึงและใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพที่บ้าน บริการที่เกี่ยวข้อง และสภาพแวดล้อมที่สามารถเข้าถึงได้และใช้งานได้ง่ายสำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ ไอเอสไอยังอยู่ในระหว่างพัฒนา มาตรฐานเกี่ยวกับผู้สูงวัยอีก 4 ฉบับ ได้แก่ ISO 25553 - Smart Multigenerational Neighbourhoods- Guidance and Requirements, ISO 25554 - Ageing societies - Guidelines for promoting wellbeing in communities, ISO 25556 - Ageing societies - General requirements and guidelines for ageing-inclusive digital economy และ ISO 25557.3 - Care for older persons at home and in residential care facilities ไอเอสไอมุ่งมั่นที่จะพัฒนามาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระดับสากลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการมาตรฐานระดับโลกภายใต้กลุ่ม Aging Societies ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของมาตรฐานสำหรับเศรษฐกิจสูงวัยซึ่งจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้สูงวัยรวมทั้งการตอบสนองต่อแนวโน้มที่เกิดขึ้นจากประชากรสูงวัยด้วย ศักยภาพของประชากรสูงวัยนั้นไร้พรมแดน การเปิดโอกาสให้เข้าถึงตลาดผู้สูงอายุเท่านั้นที่จะส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจสูงวัยได้อย่างแท้จริง

ที่มา:

1. <https://www.visualcapitalist.com/charted-the-worlds-aging-population-1950-to-2100/>
2. <https://www.iso.org/news/Ref2168.htm>