

➤ ISO 20121:2024 Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use มาตรฐานการบริหารการจัดการงานอย่าง

มาตรฐานการบริหารการจัดการงานอย่างยั่งยืน (Event sustainability management systems) เป็นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นมาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และได้เปรียบในการแข่งขันในระดับระหว่างประเทศ

มาตรฐาน ISO 20121 ได้รับการพัฒนาต่อยอดจากมาตรฐานของประเทศอังกฤษคือ BS 8901 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวกับระบบการบริหารอย่างยั่งยืนสำหรับธุรกิจอีเวนต์ มีการพัฒนาและนำมาใช้ครั้งแรกเมื่อปี 2550 ต่อมาเมื่อผู้ให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก จึงพัฒนามาตรฐาน BS 8901 มาเป็นมาตรฐานสากล ISO 20121 ซึ่งมีงานอีเวนต์ขนาดใหญ่ได้นำมาตรฐานนี้ไปประยุกต์ใช้ เช่น คณะกรรมการจัดการแข่งขันมหกรรมกีฬาโอลิมปิก ลอนดอน 2012 และการจัดประชุม COP 21 ปี 2015 เป็นต้น

สาระสำคัญของมาตรฐาน

มาตรฐาน ISO 20121 เป็นมาตรฐานสากลที่มีความคล้ายคลึงกับมาตรฐาน ISO 9001 โดยมีโครงสร้างข้อกำหนดเหมือนกัน ซึ่งมีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ และการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดทิศทางและควบคุมองค์กรในเรื่องการบริหารการจัดการงานอย่างยั่งยืน เช่น งานประชุม สัมมนา นิทรรศการ เป็นต้น โดยดำเนินงานภายใต้การควบคุมดูแลด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม

สำหรับผู้จัดงานอีเวนต์ เช่น มหกรรมกีฬา มหกรรมดนตรี มหกรรมการแข่งขัน หรือการแสดงโชว์ต่างๆ เป็นต้น สามารถนำมาตรฐาน ISO 20121 ไปประยุกต์ใช้การจัดงานเพื่อแสดงจุดยืนในด้านความยั่งยืนและเป็นการประชาสัมพันธ์งานอีเวนต์เพื่อดึงดูดผู้เข้าร่วมงานได้เป็นอย่างดี

มาตรฐานการบริหารการจัดการงานอย่างยั่งยืน มีประโยชน์ดังต่อไปนี้

- สามารถช่วยในการประหยัดต้นทุนด้านการดำเนินงาน
- พัฒนาและส่งเสริมภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของการจัดงานอีเวนต์
- รับผิดชอบต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีการติดตามและการควบคุมผลกระทบ ด้วยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- มั่นใจได้ว่าองค์กรมีความตระหนักและปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการจัดงานอีเวนต์



- ขยายฐานลูกค้าและผู้สนับสนุนต่อกิจกรรม/งานอีเว้นท์

Standard Warning System ของกฎระเบียบนี้ คือ



- การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากเกณฑ์ระยะเวลาที่เหลือนก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเปลี่ยนถ่าย (Transition Period) ของมาตรฐานที่มีการประกาศใช้ใหม่ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปรับตัวเข้าสู่มาตรฐานที่ประกาศใช้ใหม่ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และเกณฑ์ระดับของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน ซึ่งจะพิจารณาจากสาระสำคัญของมาตรฐานที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ว่าอยู่ในระดับที่มีนัยสำคัญมากน้อยเพียงใด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถ และทรัพยากรที่ใช้ในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อเข้าสู่มาตรฐานฯ ที่มีการประกาศใช้ใหม่

ซึ่งเมื่อพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ แล้วพบว่ามาตรฐาน ISO 20121:2024 อยู่ในระดับการเตือนภัยที่ต้องเฝ้าระวัง ซึ่งเป็นผลมาจาก

- มาตรฐานฉบับนี้ ประกาศใช้แล้ว เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567 และมีระยะเวลาเปลี่ยนถ่าย (Transition Period) 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาเปลี่ยนถ่ายในวันที่ 2 เมษายน 2570

สำหรับมาตรฐานฉบับปรับปรุงปี 2024 มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของข้อกำหนดมาตรฐาน โดยให้เป็นโครงสร้างเดียวกันกับมาตรฐานระบบการจัดการอื่นๆ เช่น ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 เพื่อให้องค์กรที่มีการประยุกต์ใช้หลายมาตรฐานสามารถบูรณาการระบบเข้าด้วยกันได้ การเพิ่มข้อกำหนดย่อยเกี่ยวกับการวางแผนการเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดใหม่ในการสร้างเกณฑ์สำหรับกระบวนการปฏิบัติงานและการดำเนินการควบคุมกระบวนการ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใน Annex โดยมีการรวมมาตรการควบคุม (Controls) บางตัว และบางตัวถูกลบออก มีการแนะนำมาตรการควบคุมใหม่ และส่วนอื่น ๆ ที่ปรับให้เป็นปัจจุบัน

- การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงพิจารณาว่าอยู่ในระดับมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของผู้ประกอบการในการปรับเปลี่ยนระบบให้เข้าสู่มาตรฐานที่ประกาศใช้ใหม่ ผลการประเมินในแต่ละมุมมองผลกระทบมีรายละเอียดดังตาราง

องค์ประกอบ	การวิเคราะห์	ระดับผลกระทบ (สูง-ปานกลาง-ต่ำ)
1. ด้านระยะเวลา	ISO 20121:2024 ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567 และมีระยะเวลาเปลี่ยนถ่าย (Transition Period) 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาเปลี่ยนถ่ายในวันที่ 2 เมษายน 2570	ต่ำ
2. ด้านระดับของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน	เนื่องจากมาตรฐานนี้ มีการกำหนดระยะเวลาเปลี่ยนถ่าย (Transition Period) จากมาตรฐานเดิมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานฉบับใหม่ไว้ที่ 3 ปี จึงพิจารณาได้ว่ามาตรฐานที่ประกาศใช้ใหม่มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา โครงสร้างของมาตรฐานอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของผู้ประกอบการในการปรับเปลี่ยนระบบให้เข้าสู่มาตรฐานที่ประกาศใช้ใหม่	สูง

ระดับของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน

		ต่ำ	ปานกลาง	สูง
ระยะเวลา	สูง			
	ปานกลาง			
	ต่ำ			ISO 20121:2024

ภาพ Warning Sign แสดง ระดับการเตือนภัยของมาตรฐาน ISO 20121:2024