



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

อนาคตของเอไอกับ มาตรฐานไอเอสโอ

ปีที่ 14 ฉบับที่ 125 เดือนสิงหาคม 2567

การจัดกีฬาที่ยั่งยืนเพื่อโลกที่ยั่งยืน
ISO กำลังพราเราก้าวสู่เป้าหมาย NET ZERO
เลือกหน่วยรับรองอย่างไรให้ถูกใจองค์กร

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนสิงหาคม 2567 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องการจัดการที่ยั่งยืนเพื่อโลกที่ยั่งยืน และ ISO กำลังประกาศก้าวสู่เป้าหมาย NET ZERO STANDARD WARNING ได้แก่ อนาคตของเอเชียกับมาตรฐานไอเอสโอ และเลือกหน่วยรับรองอย่างไรให้ถูกใจองค์กร

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 14 ฉบับที่ 125 เดือนสิงหาคม 2567

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand

Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708

www.masci.or.th

การจัดการกีฬาที่ยั่งยืนเพื่อโลกที่ยั่งยืน

มลพิษทางอากาศและน้ำด้วย การสร้างขยะเป็นอีกประเด็นที่สำคัญ ขยะปริมาณมากไม่ว่าจะเป็นขวดพลาสติก บรรจุภัณฑ์อาหาร หรือเสื้อผ้าที่ตกทิ้งเกิดขึ้นระหว่างการจัดการดังกล่าว และหากไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม ก็อาจส่งผลเสียต่อระบบนิเวศในท้องถิ่นและสัตว์ป่าได้

อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ดังกล่าวยังมีมุมมองเชิงบวกต่อประเทศเจ้าภาพด้วย การแข่งขันกีฬาสำคัญ ๆ มักต้องมีการลงทุนจำนวนมากในโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงระบบการขนส่ง พลังงาน และการจัดการขยะ เมื่อเจ้าภาพสามารถใช้กิจกรรมเหล่านี้เป็นโอกาสในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เมื่อเจ้าภาพสามารถใช้การแข่งขันกีฬาสำคัญ ๆ เป็นโอกาสในการเน้นย้ำถึงความสำคัญของความพยายามในการอนุรักษ์ ตัวอย่างในอดีตที่ผ่านมา เช่น โอลิมปิกฤดูหนาว 2010 ที่เมืองแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา ได้รวมการรณรงค์เพื่อปกป้องสัตว์ป่าในท้องถิ่น รวมทั้งหมึกครีโมต์ที่ใกล้สูญพันธุ์ (ชาวแคนาดาเรียกมันว่า “จิตวิญญาณแห่งป่า”) ในทำนองเดียวกัน ฟุตบอลโลกปี 2557 (ค.ศ.2014) ที่บราซิลได้มีการรณรงค์เพื่อปกป้องป่าฝนของประเทศด้วย

องค์กรกีฬาและรัฐบาลหลายแห่งได้ดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการแข่งขันกีฬา การแข่งขันกีฬาโอลิมปิกได้นำแนวทางความยั่งยืนสำหรับเมืองเจ้าภาพมาใช้ รวมถึงข้อกำหนดสำหรับอาคารประหยัดพลังงานและระบบขนส่งที่ปล่อย

มลพิษต่ำ นอกจากนี้ FIFA World Cup และ Formula One ยังได้ดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดการสร้างขยะและส่งเสริมการขนส่งที่ยั่งยืนเช่นกัน

การแข่งขันกีฬาระดับโลกอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม แต่ผู้จัดการก็สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดได้ด้วยการวางแผนอย่างรอบคอบและการดำเนินการตามมาตรการความยั่งยืนรวมทั้งการนำมาตรฐานสากล เช่น ISO 20121, Event sustainability management systems - Requirements with guidance for use ไปใช้ อนาคตของการกีฬาขึ้นอยู่กับความยั่งยืน หากผู้จัดการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ก็จะไม่เพียงแต่สามารถบรรเทาความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังเพิ่มชื่อเสียงและมรดกตกทอดจากกิจกรรมกีฬาอีกด้วย การนำมาตรฐานสากลไปใช้ เช่น ISO 20121 ถือเป็นก้าวสำคัญในการบรรลุเป้าหมายนี้ มาร่วมกันเปลี่ยนการแข่งขันกีฬาให้กลายเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักกีฬาพร้อมกับผู้ชมเพื่อสร้างอนาคตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ที่มา:

1. <https://www.un.org/en/global-issues/climate-change>
2. <https://www.linkedin.com/pulse/impact-major-sporting-events-environmental/>

ขณะนี้ ทัวโลกยังคงอยู่ในบรรยากาศของกีฬาโอลิมปิก “ปารีส 2024” ซึ่งกำลังใกล้จะถึงพิธีปิดในอีกไม่กี่วันข้างหน้าแล้ว สำหรับการแข่งขันกีฬาสำคัญ ๆ ระดับโลก นอกจากโอลิมปิกแล้วยังมีกีฬาอื่น ๆ อีก เช่น การแข่งขันฟุตบอลโลก การแข่งขันรถฟอร์มูล่าวัน การแข่งขันจักรยานทางไกลตูร์เดอฟรอนซ์ การแข่งขันอเมริกันฟุตบอลซูเปอร์โบวล์ เกี่ยวกับเรื่องนี้ ปัจจุบัน มีการศึกษามากขึ้นเกี่ยวกับผลกระทบของการแข่งขันกีฬาที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในเชิงบวกและเชิงลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาสำคัญและเร่งด่วนในยุคนี้ตามองค์การสหประชาชาติได้รายงานไว้ การแข่งขันกีฬาต้องใช้พลังงานจำนวนมากในการให้แสงสว่าง การทำความสะอาดและการทำความร้อน การขนส่ง และการสื่อสาร การพึ่งพาพลังงานนี้นำไปสู่การปล่อยก๊าซคาร์บอนที่เพิ่มขึ้น รวมถึง

ISO กำลังพิจารณาก้าวสู่เป้าหมาย Net Zero



ไอเอสโอมีบทบาทสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้กับการค้าโลกโดยได้พัฒนามาตรฐานสากลเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการมีคุณภาพ มีความปลอดภัย และเชื่อถือได้ นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์อย่างจริงจัง ในฐานะที่ไอเอสโอมีความมุ่งมั่นในการร่วมแก้ไขปัญหาสภาพภูมิอากาศ จึงต้องการส่งมอบมาตรฐานสากลในเรื่องนี้ตามความต้องการของตลาดซึ่งเหมาะสมสำหรับองค์กรทุกประเภท และทุกขนาดในทุกภาคส่วนทั่วโลก

ปัจจุบัน ไอเอสโอกำลังเร่งดำเนินการเพื่อพัฒนามาตรฐานสากลฉบับแรกของโลก ซึ่งจะทำให้ความกระจ่างเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ โดยได้ออกแบบข้อกำหนดที่แข็งแกร่งในการช่วยให้การดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศได้รับการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระและครอบคลุมในท้ายที่สุด และเร่งให้เกิดความก้าวหน้าเพื่อโลกที่ยั่งยืนต่อไป

ไอเอสโอคาดว่ามาตรฐานสากลดังกล่าวจะได้รับการเปิดตัวในการประชุม COP30 ในเดือนพฤศจิกายน 2568 (ค.ศ.2025) เพื่อมอบแนวทางการแก้ไขปัญหาและการดำเนินการในระดับโลกเพื่อให้องค์กรในทุกภาคส่วนนำไปประยุกต์ใช้ขณะที่กำลังดำเนินการเปลี่ยนผ่านไปสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ในการประชุม COP30 คาดว่าผู้เชี่ยวชาญหลายพันคนจะร่วมมือกันผ่านหน่วยงานมาตรฐานระดับประเทศกว่า 170 ประเทศ โดยคำนึงถึงวิทยาศาสตร์ด้านภูมิอากาศอันทันสมัยล่าสุด และมีการปรึกษาหารือแบบเปิดให้สาธารณชนรับรู้เพื่อสนับสนุน

ความคิดเห็นจากทั่วโลก และทำให้มั่นใจว่าทุก ๆ ความคิดเห็นจะได้รับการรับฟังอย่างทั่วถึงซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นได้ภายในปี 2568 มาตรฐานสากลฉบับแรกของไอเอสโอเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์เป็นวิวัฒนาการของ ISO Net Zero Guidelines ซึ่งได้รับการเปิดตัวในการประชุม COP27 ให้เป็นมาตรฐานสากลที่ตรวจสอบได้อย่างอิสระ สำหรับวัตถุประสงค์ของมาตรฐานดังกล่าวคือเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับองค์กรต่างๆ ในการสร้างกลยุทธ์การลดปริมาณสุทธิเป็นศูนย์อย่างครอบคลุม โดยจัดให้มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่น่าเชื่อถือ เอกสารดังกล่าวจะทำให้สาธารณชนมีความมั่นใจมากขึ้น และป้องกันความเข้าใจผิดเกี่ยวกับการโฆษณาภาพลักษณ์สินค้าหรือองค์กรว่ามีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยไม่เป็นความจริง (Greenwashing) เนื่องจากการกำหนดแนวทางและข้อกำหนดที่เข้มงวดซึ่งมีศักยภาพในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของการกล่าวอ้างได้

กระบวนการตามมาตรฐานดังกล่าวได้รับการเปิดตัวอย่างเป็นทางการในงาน London Climate Action Week 2024 ตามประกาศของโนเอลเลีย การ์เซีย เนบรา หัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนของสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสหราชอาณาจักร (BSI) ร่วมกับสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศโคลอมเบีย ICONTEC ซึ่งเป็นหน่วยงานมาตรฐานแห่งชาติของโคลอมเบีย

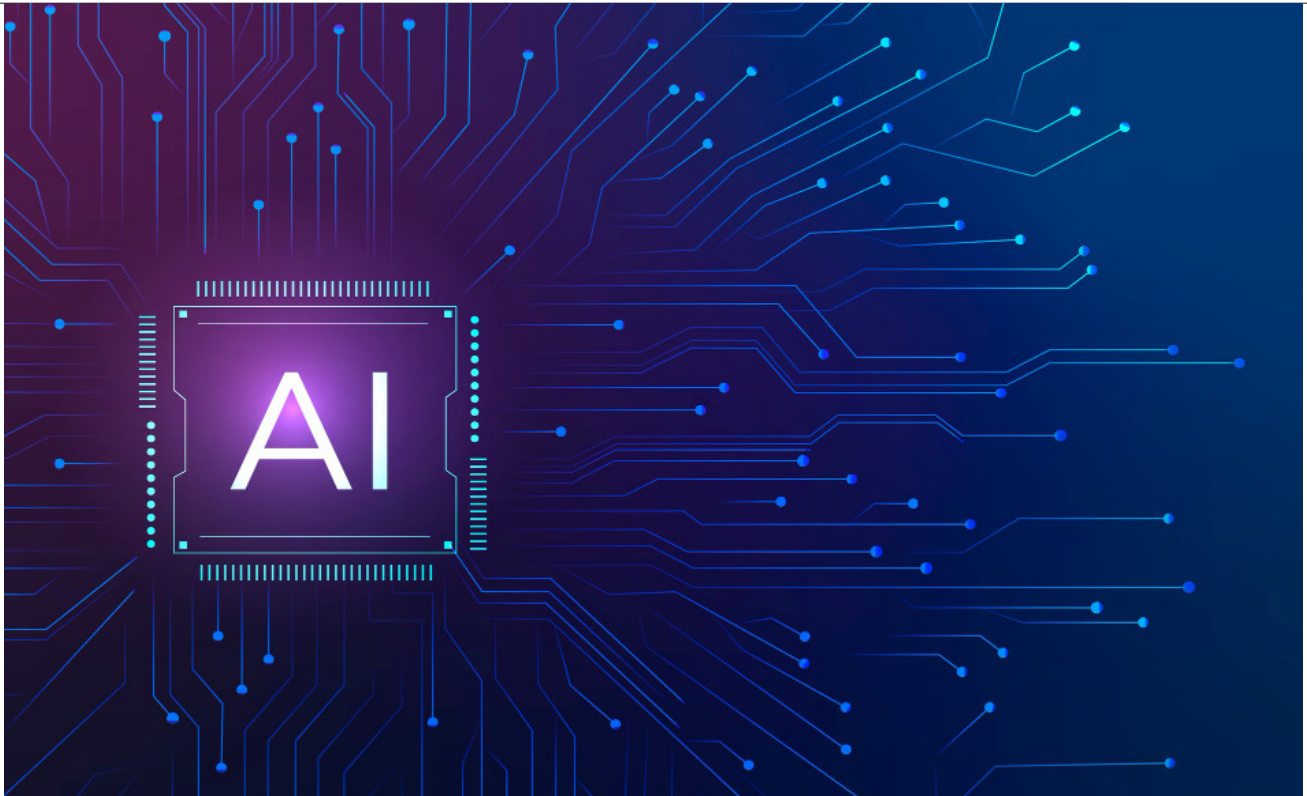
ซูซาน เทเลอร์ มาร์ติน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ BSI กล่าวว่า การเปิดตัวกระบวนการพัฒนามาตรฐานดังกล่าวเป็นช่วงเวลาสำคัญในความพยายามระดับโลก

ในการตอบสนองต่อความท้าทายด้านสภาพภูมิอากาศ ในขณะที่มีความคืบหน้าในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนในอุตสาหกรรมหลักทั่วโลก โดยที่ผู้คนและองค์กรจำนวนมากกำลังเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ แต่ภาพรวมของการปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์นั้นมีความซับซ้อน และการขาดความชัดเจนซึ่งอาจส่งผลต่อความทะเยอทะยานไปสู่การปฏิบัติกระบวนการพัฒนามาตรฐานดังกล่าวจึงมีความสำคัญมาก

ส่วนโรแบร์โต มอนโตยา ซีอีโอของ ICONTEC กล่าวว่า สำหรับ ICONTEC การดำรงตำแหน่งประธานกลุ่มที่พัฒนาแนวทาง ISO Net Zero Guidelines ถือเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าในขณะที่มีการทำงานร่วมกันกับประเทศกำลังพัฒนาและประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งปัจจุบันก็มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำของกลุ่มที่จะพัฒนามาตรฐานสากลสำหรับ Net Zero และมีความตระหนักดีว่าการบรรลุผลสุทธิเป็นศูนย์ต้องอาศัยความร่วมมือ ความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้า และความพยายามอย่างเร่งด่วน จึงขอเชิญชวนทุกประเทศให้เข้าร่วมในกระบวนการนี้เพื่อสร้างข้อกำหนดที่จะทำหน้าที่เป็นพื้นฐานสำหรับการดำเนินการที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส และตรวจสอบได้เพื่อให้บรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ต่อไป

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/contents/news/2024/06/netzero-stand-ard-underway.html>
2. <https://shorturl.at/Atagv>



Standard Warning

ในอนาคตเอไอ กับมาตรฐาน ไอเอสไอ

สมองขอมมนุษย์อาจเปรียบได้กับจิ๊กซอว์ที่มีชิ้นส่วนจำนวนมากภายใต้ว่ามีระบบทางชีววิทยาที่มีการทำงานร่วมกันอย่างซับซ้อนกว่านั้นจนทำให้เกิดความคิดและความรู้สึกขึ้นมาได้ซึ่งดูน่าทึ่งและเลียนแบบได้ยาก อย่างไรก็ตาม การเรียนรู้เชิงลึก หรือ DL (Deep Learning) กำลังก้าวไปสู่อนาคตที่คอมพิวเตอร์สามารถคิดและเรียนรู้ได้เช่นเดียวกับสมองขอมมนุษย์

DL เป็นสาขาหนึ่งของการเรียนรู้ด้วยเครื่อง หรือ ML (Machine Learning) ที่ใช้ในเทคโนโลยีเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งต้องทำหลายสิ่งหลายอย่างที่เราใช้กันอยู่ทุกวัน เช่น การแปลภาษา การจดจำภาพและเสียง การแปลงเสียงเป็นข้อความหรือตัวอักษร การทำนายข้อมูลเชิงลึก การขับรถยนต์อัตโนมัติ DL จึงเป็น Subset ของเอไอซึ่งเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ปฏิวัติวงการและมีประสิทธิภาพมากที่สุดในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ความสามารถพิเศษของ DL เช่นนี้อยู่เบื้องหลังผลิตภัณฑ์และบริการมากมายในชีวิตประจำวันรวมทั้งเทคโนโลยีเกิดใหม่ด้วย

ถอดความคิดสมองกลของ DL กับ ML

DL เป็นหนึ่งในวิธีการสร้างการนำเสนอแบบลำดับขั้นที่สมบูรณ์ผ่านการฝึกฝนโครงข่ายประสาทเทียมที่มีชั้นหรือเลเยอร์ซ่อนอยู่มากมาย DL เป็นวิวัฒนาการของการเรียนรู้ด้วยเครื่อง (ML) และสามารถเรียนรู้ได้อย่างเป็นอิสระจากข้อมูล (แต่ก็ยังคงต้องการความช่วยเหลือจากมนุษย์ด้วย เช่น การเตรียมข้อมูล การออกแบบสถาปัตยกรรมโมเดล การปรับแต่งไฮเปอร์พารามิเตอร์ และประมวลผล) และแม้ว่าโมเดล ML ขั้นพื้นฐานจะปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานที่ระบุในขณะที่ยังมีข้อมูลใหม่ แต่หากมีการกลับไปสู่การคาดการณ์ที่ไม่ถูกต้อง วิศวกรจะต้องเข้ามาแทรกแซงและทำการปรับเปลี่ยนเช่นกัน อย่างไรก็ตาม DL นั้นมีการปรับเปลี่ยนได้ด้วยตัวเอง และสามารถแก้ไขเองได้โดยมนุษย์ไม่ต้องช่วยเหลือ

แอปพลิเคชันการเรียนรู้เชิงลึก

DL ส่งผลดีต่อชีวิตของเราเนื่องจากการใช้งานในหลายภาคส่วน แอปพลิเคชันเหล่านี้สามารถแบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

- 1.คอมพิวเตอร์วิทัศน์ (Computer vision) เป็นการตีความภาพและวิดีโอโดยคอมพิวเตอร์ในลักษณะเดียวกับระบบการมองเห็นขอมมนุษย์ เช่น ในภาคส่วน

การดูแลสุขภาพ คอมพิวเตอร์วิทัศน์มีบทบาทสำคัญในการวิเคราะห์ภาพทางการแพทย์ เร่งการตรวจจับและวินิจฉัยโรค และระบุวิธีการรักษาที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

- 2. **การรู้จำเสียง (Speech recognition)** เป็นการรู้จำผู้พูดซึ่งโปรแกรมได้รับการฝึกฝนเพื่อให้เข้าใจภาษาของมนุษย์และสามารถจดจำคำพูดของมนุษย์ได้ เช่น ซอฟต์แวร์การรู้จำเสียงมีความสามารถพร้อมใช้งานสำหรับบันทึกแบบเรียลไทม์จาก feed เสียงของการปรึกษาหารือระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย ซึ่งช่วยประหยัดเวลาในการถอดเสียงหลายชั่วโมง หรือบนท้องถนน DL ทำให้ยานพาหนะไร้คนขับเกิดการรับรู้ เข้าใจสภาพแวดล้อม สามารถอ่านป้ายจราจรและนำทางได้อย่างปลอดภัย
- 3. **การประมวลผลภาษาธรรมชาติหรือ NLP (Natural Language Processing)** เป็นการตีความ จัดการ และทำความเข้าใจภาษาของมนุษย์ เช่น ในภาคการเงิน ความสามารถของ DL ในการวิเคราะห์รูปแบบที่ซับซ้อนทำให้เกิดคุณค่าเป็นอย่างมากในการระบุธุรกรรมที่มีการฉ้อโกงและแจ้งการตัดสินใจลงทุนผ่านการคาดการณ์แนวโน้มของตลาด ในทางธุรกิจ การวิเคราะห์รายงานฉบับยาวสามารถดึงมารวมกันได้ภายในไม่กี่วินาทีโดยใช้ NLP
- 4. **ระบบการแนะนำ (Recommendation engines)** เป็นระบบที่ช่วยแนะนำสินค้าหรือบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้จำนวนมากที่สุด เช่น ทุกวันนี้ เราได้รับคำแนะนำที่เกี่ยวข้องมากขึ้นเรื่อยๆ จากเครื่องมือแนะนำบนแพลตฟอร์มเช่น Netflix, Amazon และโซเชียลมีเดีย ซึ่งเกิดจากการ DL เกี่ยวกับการดึงค่าผู้ใช้งานของเราเอง

เทคโนโลยีเอไอกับมาตรฐานไอเอสโอ

เมื่อเทคโนโลยีเอไอซึ่งรวมถึง DL และ ML มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้น “มาตรฐานสากล” จึงมีความสำคัญมากขึ้นเพื่อรองรับความจำเป็นด้านความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว ความรับผิดชอบ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความโปร่งใส การพิจารณา ด้านจริยธรรม และความเสียอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น (เช่น การพึ่งพาข้อมูลจำนวนมากและอาจมีอคติ ความลำเอียงของอัลกอริทึม) เป็นต้น

ดังที่เป็นที่รู้จักกันทั่วโลกว่าไอเอสโอมีความสามารถในการพัฒนามาตรฐานสากลบนพื้นฐานของฉันทามติของผู้เชี่ยวชาญจากประเทศต่าง ๆ ทำให้สามารถรับมือกับความท้าทายระดับโลกได้ รวมทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัลอย่างเรื่องของ DL และเมื่อไอเอสโอดสานความร่วมมือกับไออีซีหรือคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC) ในการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเอไอ จึงทำให้มีกรอบแนวทางสำหรับการประยุกต์ใช้เอไอที่จะสร้างความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วโลก

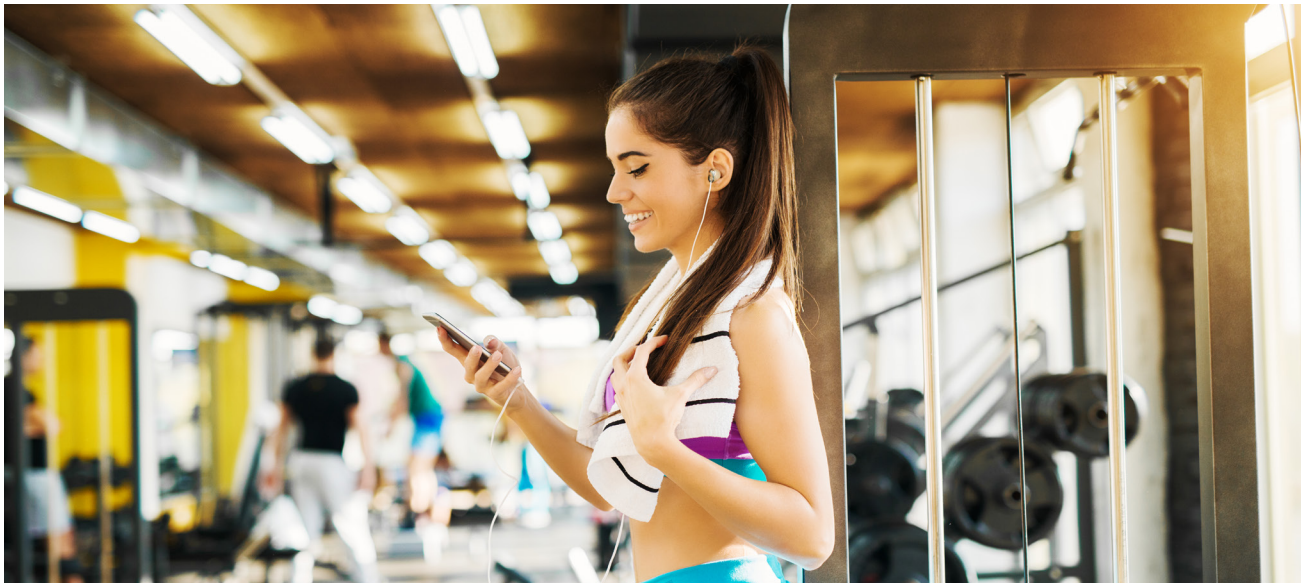
ตัวอย่างมาตรฐานสากลเกี่ยวกับ DL และ ML เช่น ISO/IEC 22989, Information technology- Artificial intelligence -Artificial intelligence concepts and terminology ซึ่งให้คำจำกัดความและแนวคิดพื้นฐานสำหรับเอไอ รวมถึง DL และ ML, ISO/IEC 23053, Framework for Artificial Intelligence (AI) Systems Using Machine Learning (ML) ซึ่งให้กรอบการทำงานการเรียนรู้ของเครื่องซึ่งสรุปกรอบทั่วไปสำหรับระบบ ML ที่ครอบคลุมข้อมูลเครื่องมือซอฟต์แวร์ เทคนิค และแบบจำลอง มาตรฐานสองฉบับนี้เป็นเพียงตัวอย่างส่วนหนึ่งเท่านั้น ยังมีมาตรฐานสากลเกี่ยวกับเอไอที่ได้รับการพัฒนาจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งทำให้มั่นใจว่าจะมีการพัฒนาแอปพลิเคชัน DL และ ML ที่มีความรับผิดชอบและมีจริยธรรมซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อมนุษยชาติ

รากฐานที่แข็งแกร่งเปรียบเสมือนสิ่งจำเป็นสำหรับตึกระฟ้าที่สูงตระหง่านฉันทามติ มาตรฐานสากลที่แข็งแกร่งก็เป็นรากฐานสำหรับการสร้างอนาคตที่ดีของ DL และ ML ฉันทามติ และจากการที่มาตรฐานไอเอสโอได้มอบกรอบการทำงานร่วมกันสำหรับการพัฒนาเอไอ จึงทำให้มีการส่งเสริมนวัตกรรม ความไว้วางใจ และความปลอดภัย เนื่องจากเอไวยังคงปรับเปลี่ยนอุตสาหกรรมและชีวิตประจำวันของเราอยู่เสมอ และนับวันมาตรฐานเหล่านี้จะทวีความสำคัญมากขึ้นซึ่งทำให้เรามั่นใจในอนาคตที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์สำหรับคนทั่วโลกต่อไป

ที่มา:

- 1. <https://www.facebook.com/isostandards>
- 2. <https://shorturl.at/>





ISO 7101 สำหรับ การจัดการ คุณภาพ เฉพาะด้าน การดูแล

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพทั่วโลกได้ทำให้เราเห็นถึงความท้าทายที่เกี่ยวข้องหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการขาดแคลนแรงงาน อัตราเงินเฟ้อท่ามกลางทรัพยากรทางการเงินที่ลดลง การเพิ่มขึ้นของความต้องการบริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประชากรสูงอายุ และการระบาดใหญ่ทั่วโลกได้ตอกย้ำถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีการดูแลสุขภาพ และความจำเป็นของระบบการจัดการที่มีโครงสร้างเพื่อมอบการดูแลที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นสำหรับผู้ป่วย

ไอเอสไอตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าว จึงได้เปิดตัวคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 304, Healthcare organization management เมื่อปี 2559 (ค.ศ.2016) ซึ่งมีสถาบันมาตรฐาน

แห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา (ANSI) เป็นเลขาธิการ เพื่อทำหน้าที่พัฒนามาตรฐานในการจัดการองค์กรด้านการดูแลสุขภาพสำหรับการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้นและปรับปรุงผลลัพธ์ที่ดีในการดูแลผู้ป่วย

แนะนำ ISO 71001

หนึ่งในมาตรฐานที่คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 304 พัฒนาขึ้นมาเพื่อจัดการกับความท้าทายดังกล่าวข้างต้นคือ ISO 7101, Healthcare organization management - Management systems for quality in healthcare organizations - Requirements ซึ่งช่วยให้องค์กรต่าง ๆ สามารถจัดการกับความซับซ้อนของการดูแลสุขภาพ ตั้งแต่ทรัพยากรที่จำกัดและประชากรสูงอายุ ไปจนถึงความท้าทายของการระบาดใหญ่ทั่วโลก โดยเน้นย้ำถึงความจำเป็นในการดูแลที่ทันต่อภัย และคำนึงถึงผู้คนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งเน้นย้ำถึงความเร่งด่วนของการปรับตัวอันเนื่องมาจากกระแสการดูแลสุขภาพเสมือนจริง (Virtual healthcare) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

ISO 7101 ใช้วิธีการที่เป็นระบบและอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ ช่วยให้องค์กรต่าง ๆ สามารถให้บริการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพสูงได้ มาตรฐานนี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับผู้ใช้หลายประเภท รวมถึงหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับระบบการรักษายาบาลของรัฐและเอกชน โรงพยาบาล คลินิก องค์กรพัฒนาเอกชน และหน่วยงานที่ให้บริการด้านสุขภาพ เป็นต้น

ประโยชน์ของ ISO 71001

ISO 7101 เป็นมาตรฐานสากลฉบับแรกสำหรับการจัดการคุณภาพการดูแลสุขภาพ โดยกำหนดข้อกำหนดสำหรับแนวทางที่เป็นระบบอันนำไปสู่ระบบ

สุขภาพที่มีคุณภาพและยั่งยืนซึ่งช่วยให้องค์กรทุกประเภท และทุกขนาด ไม่ว่าจะอยู่ในภูมิภาคใด สามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- สร้างวัฒนธรรมแห่งคุณภาพโดยเริ่มจากผู้บริหารระดับสูง
- ยอมรับระบบการดูแลสุขภาพที่ยึดหลักการดูแลที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีความเคารพความเห็นอกเห็นใจ ความเท่าเทียม และความมีศักดิ์ศรี
- ระบุและจัดการกับความเสี่ยง
- สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วยและบุคลากร
- ควบคุมการให้บริการผ่านกระบวนการที่จัดทำเป็นเอกสารและข้อมูลที่เป็นเอกสาร
- ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งทางคลินิกและไม่ใช้ทางคลินิก
- ปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ต่อยอดมาตรฐานระบบการจัดการไปสู่ ISO 7101 สำหรับบริษัทหรือองค์กรด้านการดูแลสุขภาพที่ได้นำมาตรฐานระบบการจัดการไปใช้แล้ว เช่น ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 สามารถนำมาตรฐาน ISO 7101 ไปต่อยอดเพื่อให้ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประสบการณ์การดูแลสุขภาพที่ดีเยี่ยมเนื่องจากมาตรฐานระบบการจัดการเป็นรากฐานที่ดีสำหรับระบบการจัดการ เพื่อเพิ่มแนวทางเฉพาะด้านในการดูแลสุขภาพตามมาตรฐาน ISO 7101 ก็จะทำให้มีการจัดการคุณภาพด้วยวิธีการที่ตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ที่มา:

1. <https://shorturl.at/5qwop>
2. <https://www.iso.org/standard/81647.html>