

จดหมายข่าว



# เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน  
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

## ก้าวสู่เส้นทางที่ยั่งยืนด้วย การจัดทำรายงาน ESG

ปีที่ 14 ฉบับที่ 124 เดือนกรกฎาคม 2567



ลดความเสี่ยงให้เอไอด้วยมาตรฐาน ISO/IEC 23894  
การจัดงานกีฬาโอลิมปิกมุ่งสู่ความยั่งยืนด้วย ISO 20121  
เลือกหน่วยรับรองอย่างไรให้ถูกใจองค์กร

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 14 ฉบับที่ 124 เดือนกรกฎาคม 2567

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**  
1025, 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
www.masci.or.th



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกรกฎาคม 2567 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องลดความเสี่ยงให้เอไอด้วยมาตรฐาน ISO/IEC 23894 และการจัดงานที่พาโอลิมปิกมุ่งสู่ความยั่งยืนด้วย ISO 20121 STANDARD WARNING ได้แก่ ก้าวสู่เส้นทางที่ยั่งยืนด้วยการจัดทำรายงาน ESG และเลือกหน่วยรับรองอย่างไรให้ถูกใจองค์กร

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

## ลดความเสี่ยงให้ เอไอด้วย มาตรฐาน ISO/IEC 23894

risk management ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงของเอไอที่ทำให้เกิดความกังวลและความโปร่งใส รู้จักมาตรฐาน ISO/IEC 23894

ไอเอสไอได้พัฒนามาตรฐาน ISO/IEC 23894 ขึ้นจากหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน ISO 31000, Risk Management – Guidelines ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการความเสี่ยงระดับสากลที่กว้างขึ้น ทำให้มั่นใจได้ถึงสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการพิสูจน์มาแล้ว ในขณะที่เดียวกันก็ปรับแนวทางเพื่อรับมือกับความท้าทายที่เกิดจากเทคโนโลยีเอไอด้วยมาตรฐาน ISO/IEC 23894 ทำให้ตระหนักถึงความซับซ้อนเฉพาะด้านของการบริหารความเสี่ยงตลอดวงจรชีวิตของเอไอ ซึ่งในภาคผนวก C มีการระบุเครื่องมืออันทรงคุณค่าพร้อมแผนผังกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการพัฒนาและการปรับใช้เอไอ ทำให้องค์กรสามารถระบุได้ว่าควรใช้กลยุทธ์ลดความเสี่ยงในแต่ละเฟสที่จุดไหนบ้าง ด้วยเหตุนี้เอง จึงทำให้มีการปรับปรุงกรอบการกำกับดูแลด้านเอไอที่ผสมผสานการบริหารความเสี่ยงเข้าไปเป็นองค์ประกอบหลักซึ่งนำไปสู่ระบบเอไอที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และมีความรับผิดชอบมากขึ้น

ประโยชน์ของมาตรฐาน ISO/IEC 23894 องค์กรที่นำมาตรฐานไปใช้ จะได้รับประโยชน์และเพิ่มความสามารถในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเอไอ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพข้อมูล อกติของอัลกอริทึม

การละเมิดความเป็นส่วนตัว ช่องว่างด้านความปลอดภัย และประเด็นด้านจริยธรรม

2. นำกลยุทธ์การลดความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพไปใช้ มาตรฐานนี้ให้คำแนะนำในการพัฒนาและดำเนินการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่ระบุไว้
3. เพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการจัดทำเอกสารกระบวนการบริหารความเสี่ยง องค์กรสามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาและใช้งานเอไออย่างมีความรับผิดชอบ
4. สร้างความไว้วางใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการความเสี่ยงเอไอที่มีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มความมั่นใจในระบบเอไอขององค์กรให้กับลูกค้า พันธมิตร หน่วยงานกำกับดูแลรวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรฐาน ISO/IEC 23894 ได้นำเสนอแนวทางที่มีโครงสร้างและเป็นระบบในการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเอไอ ซึ่งหากองค์กรสามารถนำมาตรฐานนี้ไปปรับใช้ในกระบวนการได้ ก็จะลดโอกาสในการเกิดผลกระทบด้านลบได้อย่างมาก และสามารถสร้างความไว้วางใจในระบบเอไอของตนเองได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มาตรฐานนี้กำหนดให้องค์กรต้องตรวจสอบและอัปเดตการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะก้าวต่อไปข้างหน้าอย่างเหมาะสม

ที่มา:

1. <https://www.lakera.ai/blog/ai-risk-management>
2. <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso-iec:23894:ed-1:v1:en>

เมื่อกล่าวถึงเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ เรามักนึกถึงความฉลาดเฉลียวในด้านการเรียนรู้ การจดจำ และความแม่นยำไปพร้อมๆ กับความเสี่ยงในด้านจริยธรรม ความเป็นส่วนตัว และความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งในทางปฏิบัติ เราสามารถใช้ประโยชน์จากเอไอได้มากมาย แต่ก็จำเป็นต้องทำด้วยความระมัดระวังเนื่องจากอาจเกิดภัยคุกคามที่คาดไม่ถึงจากระบบเอไอได้ เกี่ยวกับเรื่องนี้ ไอเอสไอได้พัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับเอไอขึ้นมาจำนวนหนึ่งเพื่อช่วยให้การทำงานกับเอไอมีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารความเสี่ยงของเอไอได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการวิชาการไอเอสไอ ISO/JTC 1/SC 42 – Artificial Intelligence ได้พัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับเอไอขึ้นมาเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รวมถึงมาตรฐาน ISO/IEC 23894, Information technology - Artificial intelligence - Guidance on

## การจัดการงานกีฬาโอลิมปิกมุ่งสู่ความยั่งยืนด้วย ISO 20121



ISO 20121, Event sustainability management systems - Requirements with guidance for use ถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกในปี 2555 (ค.ศ.2012) และให้แนวทางชี้แนะองค์กรต่างๆ ในการบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับการวางแผนและการดำเนินกิจกรรมของตนในทุกแง่มุม โดยมีการพิจารณาผลกระทบทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ปัจจุบัน ไอเอสโอได้ปรับปรุงมาตรฐานฉบับนี้ในปี 2567 (ค.ศ.2024) โดยเน้นให้อุตสาหกรรมการจัดงานอีเวนต์ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากขึ้น

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นหลังจากได้มีการนำมาตรฐาน ISO 20121 ไปใช้เมื่อปี 2555 (ค.ศ.2012) เป็นครั้งแรก คือทำให้มีการจัดงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สามารถบริหารจัดการต้นทุนผ่านการจัดการขยะที่ดีขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้าได้อย่างเห็นได้ชัด เช่น การจัดงานโอลิมปิกลอนดอน 2012 ของคณะกรรมการโอลิมปิกสากล (IOC) และการจัดกิจกรรมการเดินทางเรือของ Weymouth and Portland National Sailing Academy (WPNSA) ที่ลอนดอน

หลังจากนั้น มีการจัดงานระดับโลกอีกหลายครั้งที่มีการนำมาตรฐาน ISO 20121 ไปใช้ และได้รับการรับรอง เช่น การจัดเทศกาลดนตรีนานาชาติบาลเลอแล็ค (Balélec Music Festival) ที่เมืองโลซาน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 (ค.ศ.2015) การจัดงานกีฬาโอลิมปิกเกมส์ของ IOC อีกหลายครั้ง นับตั้งแต่งานโอลิมปิกฤดูร้อน 2016 ที่ริโอ งานโอลิมปิกฤดูหนาว 2018 ที่เปียงยาง งานโอลิมปิกฤดูร้อน 2020 ที่โตเกียว ไป

จนถึงงานโอลิมปิกฤดูหนาว 2022 ที่ปักกิ่ง และล่าสุดในปี 2567 นี้การจัดประชุมประจำปีของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ก็ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 20121 เช่นกัน

เดวิด สตับส์ อดีตหัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนของงานโอลิมปิกลอนดอน 2012 ได้กล่าวไว้ว่าตั้งแต่มีการนำมาตรฐาน ISO 20121 ไปใช้ในการจัดงานโอลิมปิกลอนดอน 2012 ก็ได้ทำให้เกิดโอกาสในการเปลี่ยนแปลงวิถีการวางแผนและการจัดเตรียมการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกทุกฉบับซึ่งมีการปฏิบัติตามอย่างสอดคล้องกับมาตรฐาน อีกทั้งยังมีการนำไปปรับใช้ในงานอื่น ๆ นอกเหนือจากการจัดงานกีฬาโอลิมปิกด้วย และในปี 2567 (ค.ศ.2024) นี้ การจัดการกีฬาโอลิมปิกฤดูร้อนที่ปารีส ก็มีการนำมาตรฐานฉบับนี้ไปใช้เช่นกัน ถือเป็นารับมือกับความท้าทายด้านความยั่งยืนระดับโลกที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และเป็นยกระดับมาตรฐานสำหรับการจัดงานกีฬาและงานอีเวนต์อื่น ๆ ทั่วโลกด้วย

ไม่น่าแปลกใจเลยที่ว่าทำไมเรื่องความยั่งยืนจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญของแผนงานเชิงกลยุทธ์ของ IOC เนื่องจากวาระโอลิมปิก 2020+5 จัดเตรียมขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับข้อตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดย IOC มุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซทั้งหมดตรงและทางอ้อมลง 50 % ภายในปี 2573 (ค.ศ.2030) โดยจะชดเชยมากกว่าการปล่อยก๊าซที่เหลือผ่านโครงการ Olympic Forest ตั้งแต่ปี 2573 เป็นต้นไป การแข่งขันกีฬาโอลิมปิกทั้งหมดจะต้องปฏิบัติตามสัญญาในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนและชดเชยการปล่อยก๊าซที่เหลือ

มากกว่า 100 % ซึ่งการจัดการงานกีฬาโอลิมปิกฤดูร้อน “ปารีส 2024” จะเป็นการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกครั้งแรกที่สอดคล้องกับข้อตกลงปารีสฯ โดยคาดว่าจะปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงครึ่งหนึ่งเมื่อเทียบกับการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกครั้งก่อน

จากการพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รัดกุมมากขึ้น ความรับผิดชอบต่อสังคมที่มากขึ้น และความมุ่งมั่นในการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในระยะยาว ทำให้มาตรฐาน ISO 2012 ฉบับปรับปรุงใหม่ ปี 2024 สะท้อนถึงการมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้จัดงานอีเวนต์สามารถสร้างความแตกต่างและการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง

การจัดการอีเวนต์ต่างๆ จึงไม่เพียงแต่ให้ความบันเทิงและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานเท่านั้น แต่ยังมีส่วนช่วยให้โลกและสังคมมีความยั่งยืนมากขึ้น และช่วยสร้างสังคมที่ดีขึ้นให้กับคนรุ่นต่อ ๆ ไปด้วย

- ที่มา:
1. <https://www.iso.org/standard/86389.html>
  2. <https://www.bsigroup.com/globalassets/documents/iso-20121/case-studies/bsi-iso-20121-case-study-wpnsa-uk-en.pdf>
  3. <https://olympics.com/ioc/news/ioc-receives-iso-20121-certification-for-sustainability-performance-at-corporate-events>



# Standard Warning

## ก้าวสู่เส้นทางที่ยั่งยืนด้วยการจัดทำรายงาน ESG

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ผู้คนทั่วโลกมีความตระหนักรู้มากขึ้นถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเรื่องของการยั่งยืน ทำให้เราคุ้นเคยกับคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก เช่น ความรับผิดชอบต่อองค์กร คาร์บอนฟุตพริ้นท์ คาร์บอนเครดิต ความเป็นกลางทางคาร์บอน ความโปร่งใส ธรรมภิบาล ฯลฯ จากความตระหนักรู้ดังกล่าวได้นำไปสู่การขับเคลื่อนไปยังอนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้นซึ่งองค์กรสามารถดำเนินการได้ด้วยการพิจารณาในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG: Environmental, Social, Governance) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผ่านการจัดทำรายงาน ESG ในขณะเดียวกัน การประหยัดต้นทุน การเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก็เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนไปสู่ความยั่งยืนเช่นกันซึ่งรัฐบาลในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศก็มีความเข้มงวดด้านกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม การคลัง และองค์กร จึงกำหนดให้บริษัทต่างๆ ต้องเปิดเผยข้อมูลขององค์กรผ่านการรายงาน ESG สิ่งนี้มีความหมายความว่าบริษัทต่าง ๆ จะต้องต้องมีข้อมูล ESG ที่แข็งแกร่งและสามารถตรวจสอบได้ การรายงานข้อมูล ESG มักเป็นหนึ่งในความท้าทายหลักสำหรับบริษัทต่างๆ ในทุกอุตสาหกรรม และสามารถทำได้โดยไม่ยากนักด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

การรายงาน ESG และการนำมาตรฐานไอเอสโอที่เกี่ยวข้องไปประยุกต์ใช้สามารถช่วยให้บริษัทต่าง ๆ รวมเอา ESG เข้ากับกลยุทธ์องค์กรของตนได้

การรายงาน ESG คืออะไร?

ESG คือชุดของมาตรการที่ไม่ใช่ทางการเงินซึ่งมีผลโดยตรงต่อรูปแบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร การพัฒนาความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ถ้าจะพูดให้เจาะจงมากขึ้น การรายงาน ESG คือการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรประเภทหนึ่งที่ทำให้รายละเอียดเกี่ยวกับคำมั่นสัญญา ความพยายาม และความก้าวหน้าขององค์กรด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความกระจ่างเกี่ยวกับกิจกรรม ESG ของบริษัทเพื่อปรับปรุงความโปร่งใสของนักลงทุน กิจกรรมเหล่านี้รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สิทธิมนุษยชน และค่าตอบแทนผู้บริหาร

## รายงาน ESG สำคัญอย่างไร

การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม การคำนึงถึงสภาพภูมิอากาศ และการก้าวไปสู่ Net-Zero มีผลกระทบโดยตรงต่อรายได้ ต้นทุน และส่วนแบ่งการตลาด นอกจากนี้ ยังสามารถเสริมสร้างชื่อเสียงของบริษัทและสร้างความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจและยาวนานกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่สิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ต้องมีการกำกับดูแลกิจการที่เข้มงวด ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการทำงานภายใน ขอบเขตของกฎหมายและข้อบังคับระดับประเทศและระดับระหว่างประเทศ

การรายงาน ESG มีความสำคัญด้วยเหตุผลหลัก 7 ประการดังต่อไปนี้

- 1. ความโปร่งใส** ด้วยความกังวลที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทต่างๆ จึงได้รับการร้องขอให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท การรายงาน ESG ช่วยให้บริษัทต่างๆ มีโอกาสรายงานความพยายาม และความคืบหน้าของ ESG อย่างตรงไปตรงมา
  - 2. การจัดการความเสี่ยง** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ ESG อาจทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่นำไปสู่การหยุดชะงักและการสูญเสียทางการเงินได้ การรายงาน ESG เป็นโอกาสในการก้าวล้ำไปข้างหน้าก่อนที่จะเกิดปัญหาเหล่านั้นโดยการเปิดเผยกิจกรรมและระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
  - 3. ความต้องการของนักลงทุน** นักลงทุนอาศัยตัวชี้วัดทุกประเภทเพื่อวัดผลการดำเนินงานและศักยภาพในการเติบโตของบริษัท แนวทางปฏิบัติ ESG ที่แข็งแกร่งและการรายงานที่โปร่งใสจึงมีแนวโน้มที่จะดึงดูดนักลงทุนได้มากกว่า ทำให้มีเงินทุนเข้ามาในบริษัทมากขึ้น
  - 4. ชื่อเสียงของแบรนด์** ผู้บริโภคเลือกที่จะทำธุรกิจกับบริษัทที่สอดคล้องกับความเชื่อด้านความยั่งยืนของตนเอง และมีแนวโน้มที่จะเชื่อมั่นในบริษัทที่รายงานกิจกรรมและความก้าวหน้าของ ESG มากกว่า
  - 5. การปฏิบัติตามข้อกำหนด** รายงาน ESG เป็นวิธีหนึ่งสำหรับบริษัทในการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม และช่วยให้มั่นใจได้ถึงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เนื่องจากกฎระเบียบด้านนี้ยังคงมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริษัทที่มีการรายงาน ESG ที่แข็งแกร่งจะอยู่ในสถานะที่ดีกว่าในการปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ และไม่เกิดปัญหาทางกฎหมาย
  - 6. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน** การรายงาน ESG มักจะเกี่ยวข้องกับการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานอย่างละเอียด ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนที่ผลักดันให้บริษัทเพิ่มประสิทธิภาพและสามารถระบุด้านที่ต้องปรับปรุงได้
  - 7. การติดตามความคืบหน้าตามเป้าหมาย** การรายงาน ESG เป็นวิธีที่บริษัทต่าง ๆ จะต้องแสดงความรับผิดชอบต่อการกล่าวอ้างประสิทธิภาพ ESG ของตนซึ่งทำให้มีวิธีการติดตามความคืบหน้าของเป้าหมายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่นานขึ้น (การรายงาน ESG ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือสำหรับบริษัทในการติดตามการพัฒนาไปสู่เป้าหมายความยั่งยืนในระยะยาว)
- การรายงาน ESG สามารถขับเคลื่อนความสำเร็จที่ยั่งยืนได้โดยบริษัทต่างๆ จำเป็นต้องร่วมมือกันมากขึ้นอย่างเต็มที่ในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การบรรลุผลสุทธิเป็นศูนย์ และความยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ความร่วมมือนี้ไม่อาจบรรลุผลสำเร็จได้ด้วยกลยุทธ์เพียงอย่างเดียว แต่ต้องมีนโยบายและกระบวนการทำงานที่แข็งแกร่ง มีกรอบความเสี่ยงที่ควบคุมได้ มีความคล่องตัวและการประสานงานที่ดี ทั้งหมดนี้สามารถบรรลุผลได้อย่างราบรื่นด้วยการนำกรอบ ESG และมาตรฐานไอเอสโอไปประยุกต์ใช้โดยผู้นำธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ

ที่มา: <https://www.iso.org/climate-change/esg-reporting>





# เลือกหน่วย รับรองอย่างไร ให้ถูกใจองค์กร

เมื่อธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ จัดทำระบบการจัดการต่าง ๆ เสร็จแล้วมาขึ้นตอนขอรับการรับรองจากหน่วยรับรองหรือ CB (Certification Body) ก็มักมีคำถามว่าแล้วจะเลือกขอรับการรับรองจาก CB ไດดี มีเกณฑ์อะไรในการตัดสินใจบ้าง แต่ก่อนที่จะกล่าวถึงเกณฑ์ในการเลือก CB มีข้อแนะนำว่าท่านสามารถเตรียมหาข้อมูลของหน่วยรับรองตั้งแต่เนิ่น ๆ โดยไม่จำเป็นต้องรอให้ทำระบบเสร็จเรียบร้อยแล้วเพื่อให้ทีมงานของท่านมีเวลาเตรียมตัวขอรับการรับรองมากขึ้น

ในการเลือก CB เพื่อสร้างคุณค่าให้กับองค์กรมากกว่าเพียงแค่การได้ใบรับรองนั้น มีเกณฑ์ 5 ประการที่ท่านสามารถนำไปพิจารณาดังต่อไปนี้

1. **คุณภาพ** องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ต้องการเพียงใบรับรองอย่างเดียวเท่านั้น แต่ยังมีคุณภาพ

หวังว่าจะได้รับการส่งมอบคุณค่าเพิ่มจากการตรวจประเมินด้วย ซึ่งจะทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องไปพร้อม ๆ กับอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วย ซึ่ง CB ที่มีคุณภาพสามารถทำเช่นนั้นได้ จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับระหว่างประเทศ

2. **ความน่าเชื่อถือ** การได้รับการรับรองระบบงาน (Accreditation) ของ CB แสดงถึงความเชื่อถือได้เนื่องจากการทำงานที่มีความโปร่งใส เป็นกลาง และสามารถตรวจสอบได้ซึ่งเรื่องเหล่านี้ได้ผ่านการตรวจประเมินตามเกณฑ์สากลจากหน่วยรับรองระบบงานมาแล้ว

3. **ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์** ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้บริการรับรองของ CB มีส่วนสำคัญในการตรวจประเมินและให้บริการอย่างมืออาชีพ รวมทั้งสามารถให้ประโยชน์ที่มากกว่าการส่งมอบใบ CAR (Corrective Action Request) และใบรับรอง นอกจากนี้ CB ที่มีประสบการณ์มายาวนานจะมีเครือข่ายพันธมิตรที่กว้างขวาง สามารถขยายความร่วมมือไปยังภาคส่วนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

4. **ราคาที่สอดคล้องกับคุณภาพ** ราคาเป็นเพียงหนึ่งในหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการเลือกเท่านั้น เราไม่อาจปฏิเสธได้ว่าราคามีผลต่อการเลือก CB อย่างไรก็ตาม ราคามีความเหมาะสม สอดคล้องกับคุณภาพที่ได้รับ โดยในการดำเนินงานของ CB นั้น ต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและกระบวนการปฏิบัติงานของตนเอง หากกระบวนการจัดการขององค์กรไม่เป็นไปตามมาตรฐานนั้น ๆ ผู้ตรวจประเมินก็จะยกประเด็นความไม่สอดคล้องหรือ NC (Non-Conformity) ขึ้นมา ทำให้สามารถ

สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับระบบการจัดการขององค์กรได้ องค์กรจึงควรพิจารณาตรวจสอบและเลือกหน่วยรับรองที่สามารถส่งมอบบริการและคุณค่าที่องค์กรต้องการอย่างแท้จริง

5. **บริการเสริม** CB หลายแห่งมีบริการเสริมสำหรับลูกค้าในด้านต่าง ๆ เช่น การตรวจประเมินรวมระบบ การฝึกอบรม การวิเคราะห์ gap การขอทุนสนับสนุนจากองค์กรอื่น การพัฒนามาตรฐานเฉพาะสำหรับองค์กร การบริการข้อมูลองค์ความรู้ ฯลฯ ทำให้ผู้ขอรับรองระบบการจัดการได้รับประโยชน์มากกว่าการตรวจประเมินเพียงอย่างเดียว ซึ่งองค์กรสามารถสอบถามบริการต่าง ๆ ได้จาก CB

การพิจารณาเลือก CB อย่างรอบคอบจากเกณฑ์ทั้ง 5 ประการดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพ ความน่าเชื่อถือ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ราคาที่สอดคล้องกับคุณภาพ และบริการเพิ่มเติม จะทำให้องค์กรสามารถเลือก CB ที่เพิ่มมูลค่าหรือให้ประโยชน์กับองค์กรได้อีกมากมาย

หากเปรียบนักท่งที่เกี่ยวข้องเป็นเขาเสมือนหนึ่งองค์กรที่ขอรับการรับรอง เรื่องสำคัญของนักท่งที่เกี่ยวข้องคือการเลือกโถงนำทางที่สามารถพานักท่งเกี่ยวข้องไปถึงยอดเขาได้อย่างปลอดภัย และยิ่งช่วยแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับภูมิประเทศหรือพัฒนาทักษะการปีนเขาอีกด้วย เช่นเดียวกับการเลือก CB ที่ไม่ใช่แค่ออกใบรับรองให้เท่านั้น แต่การเลือก CB ที่ดีจะช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์ซึ่งเป็นคุณค่าเพิ่มแล้วสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายของการทำงานโดยมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีพันธมิตรที่เชื่อถือได้บนเส้นทางสู่ความสำเร็จขององค์กรด้วย

ที่มา: <https://www.masci.or.th/>