



จดหมายข่าว

# เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน  
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

## ร่วมต่อสู้กับการติดสินบน ด้วย ISO 37001

ปีที่ 14 ฉบับที่ 126 เดือนกันยายน 2557

วันมาตรฐานโลก 2567 กับมาตรฐานเอไอ  
ดูแลใส่ใจคนใช้ได้มากขึ้นด้วยเทคโนโลยีเอไอ  
ธรรมาภิบาลเพื่อโลกที่ดีขึ้น

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกันยายน 2567 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องวันมาตรฐานโลก 2567 กับมาตรฐานเอไอ และดูแลใส่ใจคนใช้ได้มากขึ้นด้วยเทคโนโลยีเอไอ STANDARD WARNING ได้แก่ ร่วมต่อสู้กับการติดสินบนด้วย ISO 37001 และธรรมาภิบาลเพื่อโลกที่ดีขึ้น

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 14 ฉบับที่ 126 เดือนกันยายน 2567

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**

1025, 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand

Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708

[www.masci.or.th](http://www.masci.or.th)

## วันมาตรฐานโลก 2567 กับ มาตรฐานเอไอ

ด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไออีซี (International Electrotechnical Commission: IEC) และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือไอทียู (International Telecommunication Union)

ในปี 2567 นี้ การเฉลิมฉลองวันมาตรฐานโลกจะมุ่งเน้นไปที่บทบาทในการพัฒนา มาตรฐานเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ที่มีความปลอดภัยและความยั่งยืน

องค์กรสากลต่างให้ความสำคัญกับการเฉลิมฉลองวันมาตรฐานโลกเนื่องจากมาตรฐานสากลเป็นหัวใจสำคัญของนวัตกรรม ช่วยให้มั่นใจถึงโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัย สามารถทำงานร่วมกันได้ และมีความยืดหยุ่น

มาตรฐานสากลสามารถใช้ประโยชน์จากพลังของเอไอเพื่อกำหนดอนาคตที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เนื่องในโอกาสวันมาตรฐานโลกในปีนี้อเอสไอ ไออีซีและไอทียูจะร่วมเฉลิมฉลองบทบาทสำคัญของมาตรฐานในการขับเคลื่อนนวัตกรรมทางเทคโนโลยี และในการทำให้มั่นใจว่าเอไอจะสามารถช่วยมนุษยชาติอย่างยั่งยืนและมีจริยธรรมตลอดจนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ยืดหยุ่นเพื่ออนาคตที่ก้าวหน้าและยั่งยืนร่วมกัน

การสร้างอนาคตด้วยแนวทางต่างๆ ในการขับเคลื่อนด้วยเอไอจะสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนและเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจโลกสำหรับคนรุ่นต่อไปได้ สำหรับไอเอสไอ มีคณะอนุกรรมการ

วิชาการร่วมด้านเอไอ คือ ISO/IEC JTC1/SC42, Artificial Intelligence ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนามาตรฐานสากลเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเทคโนโลยีเอไอไปใช้อย่างมีความรับผิดชอบ โดยมีแนวทางระบบนิเวศที่คำนึงถึงกฎระเบียบ ธุรกิจ สังคม และมุมมองด้านจริยธรรม

นอกจากนี้ ยังมีวาระที่สำคัญคือ ระหว่างวันที่ 15-24 ตุลาคม 2567 ที่กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย ผู้นำด้านเทคโนโลยีจะเข้าร่วมพบปะกันในการประชุม ITU GLOBAL STANDARDS SYMPOSIUM 2024 ซึ่งไอทียูจัดขึ้นเพื่อสำรวจแนวโน้มด้านนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล รวมทั้งความก้าวหน้าในโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะทางดิจิทัล โดยมีผู้เข้าการประชุมจากทั่วโลก เช่น รัฐมนตรี ซีอีโอ และผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อรับข้อมูลเชิงลึกที่เป็นเอกลักษณ์เกี่ยวกับพัฒนาการล่าสุดในด้านเอไอ Metaverse และเมืองอัจฉริยะอันเป็นส่วนหนึ่งของการสนทนาเพื่อวางแผนคลื่นลูกต่อไปของดิจิทัล

หากท่านสนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือขอรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือมาตรฐานอื่นๆ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ฝ่ายรับรองระบบ โทรศัพท 026171723 - 36 Email: [SCD@masci.or.th](mailto:SCD@masci.or.th)

- ที่มา:
- [1. https://shorturl.at/09C7z](https://shorturl.at/09C7z)
  - [2. https://x.com/IECStandards](https://x.com/IECStandards)

วันมาตรฐานโลกตรงกับวันที่ 14 ตุลาคมของทุกปี ในแต่ละปีจะมีองค์กรสากลหลายองค์กรมาร่วมกันเฉลิมฉลองและรณรงค์ความสำคัญของมาตรฐานสากล เช่น องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานหรือไอเอสไอ (International Organization for Standardization: ISO) คณะกรรมาธิการระหว่างประเทศว่า

## ดูแลใส่ใจคนไข้ได้มากขึ้นด้วยเทคโนโลยีเอไอ



เมื่อกล่าวถึงความสามารถของเอไอ เชื่อได้ว่าเอไอมีความสามารถและทักษะในการทำ ความเข้าใจและดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปวิเคราะห์ได้อย่างรวดเร็วมากกว่ามนุษย์ การนำเอไอไปใช้จึงมีมากขึ้นในทุกสาขาอุตสาหกรรม รวมทั้งสาขาการแพทย์และการดูแลสุขภาพ อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีเอไออาจมีประเด็นบางอย่างที่ละเอียดอ่อน ทำให้ต้องมีวิธีการจัดการกับความเสี่ยงและทำให้สามารถทำงานร่วมกับมนุษย์ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิผลมากขึ้น เทคโนโลยีเอไอไม่เพียงแต่ส่งผลต่อการตรวจหาโรคต่างๆ เท่านั้น (เช่น โรคหัวใจ มะเร็ง โรคที่หายาก หรือ Rare disease) แต่ยังช่วยปรับกระบวนการทาง การบริหารด้วย เช่น เชียนบันทึกสรุประบุปัจจัยเสี่ยงหรือแนวโน้มด้านสุขภาพตัดสินใจได้เร็วขึ้นตามข้อมูลของคนที่ทำให้ไม่ต้องแบกรับภาระงานเอกสารและ มีเวลามากขึ้นสำหรับการดูแลผู้ป่วย

อุปสรรคที่มีต่อเอไอในระบบดูแลสุขภาพ สิ่งนี้อาจเป็นอุปสรรคขวางกั้นไม่ให้เอไอบรรลุศักยภาพสูงสุดในระบบดูแลสุขภาพนั้น จากประสบการณ์ของลอรา เวลาสเกเซอร์ เราพบว่ามียุโรปสรรคสำคัญ 3 ประการดังต่อไปนี้

1. ความรู้เรื่องเทคโนโลยีและการจัดการข้อมูล ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ อาจไม่ค่อยมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีและการจัดการข้อมูลเท่าใดนัก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ อย่างไรก็ตาม ความเชี่ยวชาญและความสนใจของพวกเขา มักจะมุ่งเน้นไปที่ผู้ป่วยที่อยู่ตรงหน้าพวกเขา ผู้เชี่ยวชาญด้านเอไอจึงต้องทำงานร่วมกับผู้มีอำนาจตัดสินใจและผู้ประกอบวิชาชีพเพื่อช่วยให้เข้าใจว่าเอไอสามารถช่วยเหลือนุบได้อย่างไรรวมทั้งมีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนเพื่อให้สามารถ ใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่กระทบต่อเวลาและการทำงานเพื่อผู้ป่วย
2. ความเข้าใจในปัญหาที่แท้จริง หากผู้ให้

บริการขาดความเข้าใจในปัญหาที่แท้จริงที่ ต้องแก้ไข ก็จะไม่สามารถระบุได้ว่า เทคโนโลยีเอไอสามารถส่งมอบคุณค่าที่มีความหมายได้อย่างไร แต่หากสามารถทำความเข้าใจในปัญหาได้อย่างต่อแฉอยู่แล้ว ก็ต้องดูว่ามีข้อมูลสำหรับแก้ไขปัญหานั้นหรือไม่ แน่นอนว่าปัจจุบันมีข้อมูลมากมาย แต่ก็ไม่สามารถนำมาใช้งานได้ทั้งหมดเสมอไป อย่างไรก็ตาม ยังมีวิธีต่างๆ เสมอในการค้นหาวิธีแก้ปัญหาที่แท้จริงที่เป้าหมายมีความชัดเจนและสามารถดำเนินการได้

3. การเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพ ปัจจุบันประชากรมากกว่าครึ่งโลกไม่สามารถเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพได้ แต่เอไอก็สามารถช่วยปรับปรุงและขยายความคุ้มครองการดูแลสุขภาพที่จำเป็นในพื้นที่ที่เข้าถึงได้น้อย ตัวอย่างเช่น ในชนบทของละตินอเมริกา Arkangel AI กำลังช่วยสร้างโมเดลที่ปรับให้เข้ากับโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถพื้นฐานที่มีให้กับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ ซึ่งจะช่วยให้ผู้คนสามารถเข้าถึงบริการได้มากขึ้นและสามารถตรวจพบโรคต่างๆ ได้ในระยะเริ่มต้น เช่น มะเร็งหรือทำนายไข้เลือดออก เพื่อป้องกันและลดการติดต่อโรค ซึ่งภาครัฐจึงจำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

แม้จะมีอุปสรรคดังกล่าว แต่ศักยภาพของเอไอในการปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ป่วยและการพยากรณ์โรคนั้นมีแนวโน้มที่ดีเกินกว่าที่จะมองข้ามได้ เนื่องจากระบบการดูแลสุขภาพในปัจจุบันมีการะบาดเกินไป เช่น ผู้ป่วยมากขึ้น แพทย์ไม่เพียงพอ เอกสารมากขึ้น งบประมาณไม่เพียงพอซึ่งในมือของผู้ดูแลและบุคลากรทางการแพทย์ที่มีประสบการณ์ การมีเครื่องมือเอไอจะช่วยให้ระบบการดูแลสุขภาพลดภาระของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ได้มาก

ขึ้น สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุนได้ ด้วยวิธีนี้ เอไอจึงมีศักยภาพที่จะทำให้การดูแลสุขภาพเข้าถึงได้ง่ายขึ้นและสร้างผลดีได้มากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว อัลกอริทึมเอไอจะต้องเป็นไปตามจริยธรรม ใช้งานได้ และปรับขนาดได้ เนื่องจากข้อมูลการดูแลสุขภาพดิจิทัลมีความละเอียดอ่อนสูง จึงต้องแน่ใจถึงความเข้าใจร่วมกันว่าระบบเอไอที่ใช้งานได้และเข้าถึงได้นั้นต้องการอะไร และจะสร้างระบบที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร

มาตรฐานไอเอสโอกับระบบข้อมูลดูแลสุขภาพ มาตรฐานสากลที่ไอเอสโอพัฒนาขึ้นมา มีความสำคัญมากเมื่อดำเนินงานสำคัญ อย่างการนำเอไอมาใช้ในระบบการดูแลสุขภาพ นับตั้งแต่การวางใจล้นข้อมูลไปจนถึงการปกป้องข้อมูล ตัวอย่างเช่น ISO/IEC 27001, Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems - Requirements และ ISO/IEC 27040, Information technology - Security techniques - Storage security ทำให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพจะควบคุมการรวบรวมข้อมูลของตนได้ และสามารถส่งข้อมูลที่ดีที่เกี่ยวข้อง และมีความมั่นคงปลอดภัยไปยังเครื่องมือเอไอได้ซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพสามารถก้าวหน้าในเส้นทางข้อมูลดิจิทัลได้ การนำมาตรฐานไอเอสโอไปใช้อย่างแพร่หลายสามารถสร้างรากฐานข้อมูลที่แข็งแกร่ง ทำให้เครื่องมือเอไอสามารถสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้ผู้คนได้มากขึ้น

- ที่มา: 1. <https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/Knowledge-Sharing/Articles/aigc/AI-Digital-Healthcare.aspx>  
2. <https://www.iso.org/contents/news/thought-leadership/ai-in-healthcare.html>



# Standard Warning

## ร่วมต่อสู้กับ การติดสินบน ด้วย ISO 37001

ร่วมต่อสู้กับการติดสินบนด้วย ISO 37001

“วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล” ตรงกับวันที่ 9 ธันวาคมของทุกปี ส่วน “วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ” ของประเทศไทยตรงกับวันที่ 6 กันยายนของทุกปีซึ่งเกิดจากภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน นำโดยอดีตประธานหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย นายดุสิต นนทะนาคร ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดความตื่นตัวและร่วมแรงร่วมใจกันต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรมจนกลายเป็นวาระแห่งชาติ

ต่อมา เมื่อนายดุสิต นนทะนาคร ผู้ก่อตั้งภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันได้เสียชีวิตลงเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2554 จึงได้กำหนดให้วันที่ 6 กันยายนของทุกปี เป็นวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติเพื่อรำลึกถึงความมุ่งมั่นและสานต่อเจตนารมณ์ของผู้ก่อตั้งในการสร้างความตื่นตัวในการต่อต้านการคอร์รัปชันให้กับสังคมไทย

เมื่อปี 2555 (ค.ศ. 2011) ภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันได้เปลี่ยนชื่อเป็น “องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)” โดยมีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนด้านวิชาการ การบริหาร และกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อการต่อต้านคอร์รัปชัน

ในขณะที่ทั่วโลกต่างประสบปัญหาการทุจริตและถูกตรวจสอบรวมทั้งมีการลงโทษมากขึ้น การรักษาความซื่อสัตย์สุจริตขององค์กรก็มีความสำคัญมากยิ่งขึ้น สำหรับมาตรฐานสากลฉบับแรกของโลกที่มีส่วนช่วยในการต่อสู้กับการติดสินบน (ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการทุจริตคอร์รัปชัน) ได้ก็คือ ISO 37001, Anti-bribery management systems - Requirements with guidance for use ซึ่งช่วยเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตด้วยการนำข้อกำหนดเฉพาะรวมถึงการนำนโยบายต่อต้านการติดสินบนไปใช้ การนำขึ้นตอนการป้องกันไปใช้ การตรวจสอบอย่างรอบคอบกับบุคคลที่สาม และการจัดตั้งกลไกการรายงานและการสืบสวน เป็นต้น

รู้จัก ISO 37001  
มาตรฐาน ISO 37001 เป็นข้อกำหนดสำหรับการนำระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน (Anti-bribery management systems: ABMS) ที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถนำไปใช้ได้กับองค์กรทุกขนาดและทุกภาคส่วน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมต่อต้านการติดสินบนโดยเน้นย้ำถึงหลักการสำคัญ เช่น ความมุ่งมั่นของผู้นำ การ

ประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบอย่างรอบคอบ และการฝึกอบรม

### เตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐานไปใช้

การเตรียมพร้อมสำหรับการนำ ISO 37001 ไปใช้เริ่มต้นด้วยการประเมินความต้องการและความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์แนวทางปฏิบัติปัจจุบันเทียบกับข้อกำหนดของมาตรฐาน โดยเน้นที่การระบุความเสี่ยงจากการติดสินบนที่อาจเกิดขึ้น ในพื้นที่ปฏิบัติการต่างๆ นอกจากนี้ การทำความเข้าใจบริบททางกฎหมายและข้อบังคับก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน การประเมินความเสี่ยงนี้ช่วยวางรากฐานสำหรับระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบนที่ออกแบบมาให้เหมาะสมกับความท้าทายเฉพาะขององค์กร ในการนำมาตรฐานไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ การสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารระดับสูง ถือเป็น สิ่งที่สำคัญ ความมุ่งมั่นของผู้บริหารมีส่วนสำคัญยิ่งต่อการจัดสรรทรัพยากรและการกำหนดวัฒนธรรมในการการปฏิบัติให้ สอดคล้องกับข้อกำหนด การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นรวมถึงการสื่อสารถึงประโยชน์ของ ISO 37001 เช่น การสนับสนุน ด้านชื่อเสียงให้มากขึ้นและการลดความเสี่ยงทางกฎหมายให้น้อยลง

นอกจากนี้ สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การจัดสรรทรัพยากรซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม การ พัฒนาระบบ และอาจรวมถึงการให้คำปรึกษาภายนอก การมอบหมายทีมหรือบุคคลเฉพาะเพื่อดูแลกระบวนการนำไปปฏิบัติ การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าระบบต่อต้านการติดสินบนจะได้รับการบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานที่มีอยู่และมีการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบการจัดการ ต่อต้านการติดสินบนตามมาตรฐาน ISO 37001

### ประโยชน์ของการนำมาตรฐาน ISO 37001 ไปใช้

การนำมาตรฐาน ISO 37001 ไปใช้ทำให้องค์กรได้รับประโยชน์สำคัญหลายประการ ดังต่อไปนี้

1. การลดความเสี่ยง เป็นการลดความเสี่ยงของการติดสินบนและต้นทุนที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างมาก รวมทั้งโทษทางกฎหมายและความเสียหายต่อชื่อเสียง
2. การปฏิบัติตามกฎหมาย ทำให้มั่นใจว่าการยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายรวมทั้งข้อบังคับต่อต้านการติดสินบนระดับโลกซึ่ง จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบริษัทข้ามชาติ
3. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ช่วยส่งเสริมชื่อเสียงขององค์กรโดยแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ถูกต้องตามจริยธรรมและสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ช่วยปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจและสนับสนุนการตรวจสอบและปรับปรุงเป็นประจำ ส่งผล ให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. สร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน การได้รับการรับรอง ISO 37001 ช่วยให้องค์กรมีความได้เปรียบในอุตสาหกรรมที่ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น
6. การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใสและความซื่อสัตย์ภายในองค์กร และส่งเสริม พฤติกรรมที่ถูกต้องตามจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ

การนำ ISO 37001 ไปใช้ถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรต่างๆ เนื่องจากแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติทางธุรกิจอย่าง มีจริยธรรม ทำให้สามารถระบุและบรรเทาความเสี่ยง เสริมสร้างชื่อเสียง ช่วยสร้างความไว้วางใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจน มีส่วนสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่โปร่งใสและรับผิดชอบมากขึ้น

ที่มา:

1. <https://thestandard.co/onthisday06092566/>
2. <https://shorturl.at/20ieiC0dA5>



The logo for the Intelligence Unit, featuring the text "Intelligence Unit" in a pink, serif font, centered within a green, hand-drawn style oval border.



# ธรรมาภิบาล เพื่อโลกที่ดี ขึ้น

เรื่องของธรรมาภิบาล (Governance) เป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้ผู้คนบนโลกนี้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หากองค์กรมีความอ่อนแอในหลักธรรมาภิบาล ก็จะเป็นทั้งอุปสรรคและความเสียหายเร่งต่อทั้งองค์กรและชุมชนที่องค์กรดำเนินงาน อีกทั้งยังกัดกร่อนความไว้วางใจของสาธารณชน ทำลายชื่อเสียงซึ่งอาจนำไปสู่การสูญเสียทางการเงินจำนวนมาก และส่งผลกระทบต่อทางกฎหมายรวมทั้งขัดขวางความก้าวหน้าอย่างการลดความเหลื่อมล้ำและการปกป้องสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

สิ่งที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันคือ ธรรมาภิบาลเป็นรากฐานของความสำเร็จขององค์กร ช่วยส่งเสริมความรับผิดชอบต่อบุคลากรและสาธารณชน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพที่ท้าทายถือเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างองค์กรที่จะทำให้ก้าวผ่านการทดสอบของกาลเวลาและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้

ท่ามกลางความท้าทายรอบด้าน คณะกรรมการ

วิชาการ ISO/TC 309 ได้ทำหน้าที่ในการชี้แนะอย่างชัดเจนว่าเมื่อใดธรรมาภิบาลขององค์กรจึงจะสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม และเมื่อใดที่ธรรมาภิบาลขององค์กรกำลังจะล้มเหลวโดยมอบเครื่องมือให้กับผู้นำทางธุรกิจและผู้กำหนดนโยบายให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม และเป็นผู้ดูแลที่มีความรับผิดชอบ

อย่างไรก็ตาม องค์กรต่างๆ มีขนาดแตกต่างกัน และมีบุคลากรตั้งแต่ผู้ก่อตั้ง ผู้บริหาร ไปจนถึงพนักงานหลายแสนคน แล้วไอเอสโอได้สร้างคำจำกัดความสากลของ “ธรรมาภิบาล” ขึ้นมาอย่างไร เพื่อตอบคำถามนี้ คณะกรรมการวิชาการไอเอสโอได้ระบุสิ่งหนึ่งที่องค์กรทั้งหมดต้องมีเหมือนกัน ไม่ว่าจะขนาดเท่าใดหรือมีความเชี่ยวชาญในเรื่องใด สิ่งนั้นก็คือ “วัตถุประสงค์” นั่นเอง

ไม่ว่าบริษัทจะขายอาหารหรือสร้างซอฟต์แวร์ ทั้งหมดต่างทำงานเพื่อก้าวสู่วิสัยทัศน์ซึ่งต้องใช้ระยะที่ยาวนาน สำหรับบริษัทส่วนใหญ่ สิ่งสำคัญคือผลกำไร ยิ่งบริษัทสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้นเท่าไร ก็ยิ่งถือว่าประสบความสำเร็จมากขึ้นเท่านั้น แต่สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมในคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 309 ตระหนักดีว่าอนาคตที่ยั่งยืนต้องอาศัยการเปลี่ยนแปลงจุดเน้น โดยขยายขอบเขตจากรายได้ให้ครอบคลุมไปถึงผู้คนและโลกด้วย ไม่ที่จะเป็นการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การสนับสนุนชุมชนในท้องถิ่น หรือการปรับปรุงความไม่เท่าเทียมกันทางสังคมซึ่งองค์กรจะต้องเป็นพลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่ดีเช่นกัน

ดังนั้น ธรรมาภิบาลควรมาจากคำตอบของคำถามที่ว่า ปัญหาหลักๆ ใดบ้างที่บริษัทเหล่านี้กำลังแก้ไข เพื่อผู้คนและโลกอย่างแท้จริงโดยไม่แสวงหาประโยชน์

หรือผลกำไร เกี่ยวกับเรื่องนี้ ทั้งสามคนในคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 309 คือ เควิน บริเจอร์ ประธาน ดร. แอ็กเซล คราวิตซ์ที่รองประธาน และไมค์ เฮนิกแกน ผู้จัดการคณะกรรมการฯ ได้ให้คำตอบที่ชัดเจนและตรงกันว่า “ไม่ใช่ที่เราจะทำการทุกอย่างเพื่อทุกคน แต่เราต้องระบุการมีส่วนสนับสนุนเชิงกลยุทธ์ให้ได้อย่างหนึ่งแล้วจึงขยายผลให้ได้สูงสุด”

นอกเหนือจากการระบุจุดประสงค์ดังกล่าวแล้ว สิ่งสำคัญคือองค์กรต่างๆ ต้องมีความเข้าใจอย่างชัดเจนว่าในทางปฏิบัตินั้น การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมเป็นอย่างไร ดังนั้น คณะกรรมการวิชาการจึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเครื่องมือและมาตรฐานแก่องค์กรต่างๆ เพื่อสนับสนุนงานที่สำคัญในการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งครอบคลุมถึงการปฏิบัติ การเปิดเผยข้อมูล การต่อต้านการติดสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น

งานของคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC309 (เช่น มาตรฐานระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน ISO 37001) มีความสำคัญในการทำให้องค์กรต่างๆ สนับสนุนสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น โดยให้คำแนะนำที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและแนวทางปฏิบัติทางจริยธรรมท่ามกลางโลกของเรายังคงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้เกิดความดีงาม ความรับผิดชอบ การสร้างองค์กรและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

ที่มา:  
<https://www.iso.org/contents/news/thought-leadership/defining-good-governance.html>