



จดหมายข่าว

# เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน  
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

## นวัตกรรมกับมาตรฐาน ไอเอสโอ



เหตุผลที่องค์กรควรเลือกผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานสากล  
ISO 20400 มาตรฐานสากลเพื่อการจัดซื้อที่ยั่งยืน  
มาตรฐานไอเอสโอที่ส่งเสริมผู้อพยพระหว่างประเทศ

ปีที่ 15 ฉบับที่ 129 เดือนธันวาคม 2567

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนธันวาคม 2567 ที่มาจาก INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง เหตุผลที่องค์กรควรเลือกผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานสากลและISO 20400 มาตรฐานสากลเพื่อการจัดซื้อที่ยั่งยืน STANDARD WARNING ได้แก่ นวัตกรรมกับมาตรฐานไอเอสโอ และมาตรฐานไอเอสโอที่ส่งเสริมผู้อพยพระหว่างประเทศ สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 15 ฉบับที่ 129 เดือนธันวาคม 2567

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**  
1025, 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
www.masci.or.th

## เหตุผลที่องค์กร ควรเลือกผู้ให้ บริการที่มี มาตรฐานสากล

เปรียบเทียบการแข่งขันอยู่เสมอ และมาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอเป็นหนึ่งในเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการทำให้อุบัติการณ์และองค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้

มาตรฐานไอเอสโอเป็นแนวทางและข้อกำหนดที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ซึ่งพัฒนาโดยไอเอสโอหรือองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน มาตรฐานเหล่านั้นครอบคลุมอุตสาหกรรมต่างๆ มากมาย ตั้งแต่การผลิตและเทคโนโลยี ไปจนถึงการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของอาหาร บริษัทและองค์กรต่างๆ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ และประสิทธิภาพทางธุรกิจและการดำเนินงานโดยรวมได้ด้วยการนำมาตรฐานสากลไปปฏิบัติรวมทั้งมาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอ

เป็นเรื่องที่ดีหากมีการเลือกผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอซึ่งถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญมากสำหรับการจัดการธุรกิจสมัยใหม่ มาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอไม่เพียงแต่เป็นสิ่งที่ทำให้เชื่อมั่นในคุณภาพได้เท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือในการสร้างความเชื่อมั่นในองค์กรอีกด้วย การมีชีพพลายเออร์ที่มีคุณภาพและมีการส่งมอบที่ดีถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ

เมื่อองค์กรตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอแล้ว องค์กรจะได้รับประโยชน์เป็นอย่างมาก เช่น ช่วยให้การระดมทุน การควบคุมคุณภาพ มี

ประสิทธิภาพ สม่าเสมอ และเข้มงวด ซึ่งหมายถึงการลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดหรือความไม่พร้อมอาชีพในการให้บริการ นอกจากนี้ ยังช่วยให้มั่นใจได้ว่าผู้ให้บริการจะทำการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการ และคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความคาดหวัง การเลือกผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานไอเอสโอจึงเป็นการลงทุนที่ชาญฉลาด เพราะไม่เพียงแต่จะช่วยลดความเสี่ยงเท่านั้น แต่ยังสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันให้กับองค์กรอีกด้วย องค์กรที่ทำงานร่วมกับพันธมิตรที่มีมาตรฐานสูง สามารถสร้างความไว้วางใจกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำมาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอไปใช้และร่วมมือกับผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการไอเอสโอจะช่วยยกระดับศักยภาพของการดำเนินงาน การได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการถือเป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่สามารถขับเคลื่อนความสำเร็จและการเติบโตในระยะยาวต่อไป

ท่านที่สนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือต้องการขอรับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการ สามารถสอบถามข้อมูลที่ได้ที่ฝ่ายรับรองระบบ โทรศัพท 026171723 – 36 Email: SCD@masci.or.th

- ที่มา:
1. <https://shorturl.at/1ciQz>
  2. <https://www.iso.org/home.html>

ท่ามกลางตลาดโลกที่ทวีการแข่งขันกันมากขึ้นพร้อมกับความท้าทายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสภาพเศรษฐกิจถดถอย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว หรือความไม่แน่นอนทางภูมิรัฐศาสตร์ บริษัทและองค์กรต่างๆ ต้องแสวงหาวิธีปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความได้

## ISO 20400 มาตรฐานสากลเพื่อการจัดซื้อที่ยั่งยืน



ปัจจุบัน ธุรกิจและองค์กรเห็นความสำคัญของการนำแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนไปใช้ และแม้ว่าในการนำไปปฏิบัติจริงจะมีความท้าทายอยู่มากมาย แต่องค์กรส่วนใหญ่ยังคงเชื่อมั่นในประโยชน์ของการนำแนวทางดังกล่าวไปใช้ ดังที่ปรากฏในงานวิจัยเรื่อง “มาตรฐานแนวทาง ISO 20400 สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน: การค้นหาความท้าทายและกลยุทธ์ที่แนะนำสำหรับการนำไปปฏิบัติอย่างประสบความสำเร็จ” ของ รศ.ดร.สยาม อรุณศรีมรุต และ Meena Laiphrakpam

งานวิจัยดังกล่าวระบุว่าองค์กรและนักวิชาการต่างศึกษาวิจัยประเด็นด้านความยั่งยืนและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนมากขึ้น ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญเนื่องจากมีเป้าหมายเพื่อมีส่วนสนับสนุนเชิงบวกในเรื่องผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการตลอดห่วงโซ่อุปทาน

มาตรฐานแนวทาง ISO 20400, Sustainable procurement - Guidance ได้รับการพัฒนาขึ้นมาเพื่อกำหนดแนวทางในการบูรณาการประเด็นด้านความยั่งยืนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร โดยระบุขั้นตอนในการนำพฤติกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาที่ยั่งยืน

นิยามของคำว่า “การจัดซื้ออย่างยั่งยืน” (Sustainable Procurement: SP) เป็นการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อขององค์กรโดยบูรณาการพฤติกรรมที่ยั่งยืนในแผนการจัดซื้อและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนี้ไม่เพียงแต่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรเท่านั้น แต่ยังเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมด้วย เนื่องจากช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือ

น้อยที่สุด มีคำจำกัดความของ SP มากมาย ซึ่งแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับการศึกษา องค์กร และประเทศต่างๆ SP ถือเป็นสะพานเชื่อมระหว่างสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมในการตัดสินใจซื้อ และด้วยเหตุนี้ จึงเร่งแนวคิดและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในวิธีที่ปฏิบัติได้จริง โดยปฏิบัติตามรูปแบบการบริโภคที่ยั่งยืน อย่างไรก็ตาม คำจำกัดความทั่วไปในการปฏิบัติงานของ SP คือ ความสามารถในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ยั่งยืนนั่นเอง

**การนำมาตรฐาน ISO 20400 ไปใช้** สำหรับความสำคัญของการนำระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนไปใช้ ระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากองค์กรส่วนใหญ่มุ่งเป้าหมายไปที่การบรรลุเป้าหมายด้านประสิทธิภาพและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เนื่องจากระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนกระตุ้นให้เกิดการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืนมากขึ้นซึ่งส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ด้วยเหตุนี้ องค์กรส่วนใหญ่จึงต้องการที่จะนำแนวทางปฏิบัติด้านจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนมาใช้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทาน พนักงาน และลูกค้าของฝ่ายบริหารธุรกิจด้วยเช่นกัน โดยการศึกษาวิจัยได้รายงานว่าการนำระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนไปใช้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินขององค์กรได้เพราะช่วยเพิ่มรายได้ในขณะที่ลดต้นทุน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนมีผลกระทบดังต่อไปนี้ คือ ความปลอดภัยของสิ่งแวดล้อม การลดขยะและการปล่อยคาร์บอน การเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงานและการใช้พลังงานหมุนเวียน การปกป้องและปรับปรุงความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์ชาติและสังคม ผลการดำเนินงาน

ทางการเงิน การลดต้นทุนและการลงทุน และการเพิ่มผลกำไรสำหรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

**ความท้าทายและคำแนะนำในการนำมาตรฐานไปใช้เพื่อความยั่งยืน**

ในกระบวนการนำการจัดซื้ออย่างยั่งยืนไปปฏิบัติในองค์กร พบว่ามีอุปสรรคบางประการ เช่น ต้นทุน การขาดการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร หลากหลาย ความยั่งยืน เครื่องหมาย และการรับรอง แต่อุปสรรคเหล่านี้สามารถลดลงได้โดยการคำนวณต้นทุนตลอดอายุการใช้งานผ่านแนวทางที่สร้างสรรคขององค์กร และโดยการกำหนดประเภทของกิจกรรมการประเมินที่ฝ่ายต่างๆ ดำเนินการในขั้นตอนการประเมิน การรวมความยั่งยืนเข้าไปในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างสามารถทำได้สำเร็จ โดยผู้จัดการที่รับผิดชอบซึ่งระบุและดำเนินการตามขั้นตอนการกำหนดรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การวางแผนที่เหมาะสม
- การบูรณาการคุณลักษณะความยั่งยืน
- การคัดเลือกซัพพลายเออร์
- การจัดการอย่างยั่งยืน
- การประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพความยั่งยืน

แม้ว่าจะมีความท้าทายหลายประการในการนำกลยุทธ์การจัดซื้ออย่างยั่งยืนไปปฏิบัติ แต่องค์กรส่วนใหญ่ยังคงปฏิบัติตามความยั่งยืนและได้นำกลยุทธ์นี้ไปปฏิบัติ เนื่องจากได้รับประโยชน์มากมายเกินกว่าอุปสรรค เช่น สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและสามารถมีส่วนสนับสนุนให้เกิดอนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้นต่อไปด้วย

**ที่มา:**  
<https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/jtir/article/view/251911/171053>



# Standard Warning

## นวัตกรรมกับ มาตรฐาน ไอเอสโอ

นวัตกรรมไม่ได้หมายความถึงสิ่งประดิษฐ์หรือการค้นพบใหม่ๆ เท่านั้น นวัตกรรมยังเป็นความต้องการที่สำคัญของธุรกิจด้วย เนื่องจากเกี่ยวข้องกับความสามารถของบริษัทในการระบุและแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ในขณะที่ต้องทำความเข้าใจและตอบสนองต่อแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไปในสภาพแวดล้อมขององค์กร

นอกจากนี้ นวัตกรรมยังช่วยให้องค์กรสร้างมูลค่าได้ไปพร้อมๆ กับการจัดการกับความไม่แน่นอน และใช้ประโยชน์จากความรู้และความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร นวัตกรรมเป็นปัจจัยพื้นฐานในการคงอยู่ของธุรกิจและความสามารถในการทำกำไรทางเศรษฐกิจ รวมถึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสังคมโดยรวม

โลกของเราไม่เคยหยุดนิ่ง นวัตกรรมจึงมีความจำเป็น องค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรมยังสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติหลายประการด้วย รวมถึงเป้าหมายที่ 9 ซึ่งมุ่งหวังที่จะสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่ยืดหยุ่น ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม

ไอเอสโอได้พัฒนาชุดมาตรฐานสากลและเอกสารแนวทางมากมายที่ช่วยให้องค์กรสามารถปรับระบบและกระบวนการทั้งหมดให้สอดคล้องกัน เพื่อดำเนินกิจกรรมและริเริ่มนวัตกรรม เอกสารเหล่านี้กล่าวถึงปัจจัยทั้งหมดที่สนับสนุนให้องค์กรสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือแม้กระทั่งการนำระบบการจัดการนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพไปใช้

### นวัตกรรมคืออะไร

เอกสารแนวทางการรวบรวม รายงาน และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD's Oslo Manual 2018: Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation) ได้กำหนดประเภทของนวัตกรรมไว้ 4 ประเภท ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ การตลาด และองค์กร ซึ่งกล่าวตามแนวทางนี้นวัตกรรมคือผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการใหม่หรือที่ได้รับการปรับปรุงซึ่งแตกต่างอย่างมากจากผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการที่มีมาก่อนหน้าและพร้อมให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ คำจำกัดความนี้สอดคล้องกับมาตรฐานไอเอสโอ สิ่งนี้จึงเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการเปรียบเทียบและประเมินนวัตกรรมภายในองค์กรและระหว่างองค์กร

## เหตุใดเราจึงต้องการมาตรฐานไอเอสโอสำหรับนวัตกรรม

เพราะนวัตกรรมเป็นแม่แบบหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและองค์กรที่สามารถจัดการได้ ไอเอสโอได้พัฒนามาตรฐานขึ้นมา นับร้อยฉบับที่สนับสนุนการเติบโตและความสามารถในการแข่งขันขององค์กร มาตรฐานเหล่านั้นช่วยสร้างระบบและกระบวนการที่สร้างมูลค่าเพิ่มและสนับสนุนแนวทางเฉพาะขององค์กรในการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมและเพิ่มศักยภาพสูงสุด ดังนั้น มาตรฐานไอเอสโอจึงช่วยสร้างสังคมที่มีนวัตกรรม ยืดหยุ่น และยั่งยืนมากขึ้น

### มาตรฐานไอเอสโอสำหรับนวัตกรรมเป็นประโยชน์สำหรับใครบ้าง

1. หน่วยงานกำกับดูแลและผู้กำหนดนโยบาย สามารถใช้มาตรฐานไอเอสโอเป็นรากฐานที่มั่นคงในการสร้างนโยบายสาธารณะที่ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อสังคมที่มีความยั่งยืนและยืดหยุ่นมากขึ้น
2. ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและองค์กรต่างๆ มาตรฐานไอเอสโอสำหรับนวัตกรรมช่วยให้ธุรกิจตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อุตสาหกรรมสามารถขยายโอกาสในการเติบโตและพัฒนาได้อย่างเต็มที่พร้อมทั้งลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและองค์กรต่างๆ สามารถแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการจัดการกิจกรรมนวัตกรรมเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการได้ เช่น เพิ่มรายรับและผลกำไร ปรับปรุงความยั่งยืนและความยืดหยุ่น ความสามารถที่มากขึ้นในการดึงดูดพันธมิตร ผู้ร่วมมือ และแหล่งเงินทุน และความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น
3. ผู้บริโภค ได้รับประโยชน์มากมายจากมาตรฐานไอเอสโอด้านนวัตกรรม เนื่องจากการเพิ่มความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมขององค์กร ส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่ปรับปรุงให้ดีขึ้น

### ไอเอสโอมีมาตรฐานอะไรบ้างสำหรับนวัตกรรม

สำหรับกรอบการทำงานสำหรับนวัตกรรม ไอเอสโอมีมาตรฐานที่ให้แนวทางแก่องค์กรในการกำหนดว่านวัตกรรมมีความหมายอย่างไร และเครื่องมือที่จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายนั้นได้ซึ่งอยู่ในชุดมาตรฐานและเอกสารแนวทาง ISO 56000 สำหรับการจัดการนวัตกรรมและนำเสนอแนวทางที่เป็นระบบในการบูรณาการนวัตกรรมในทุกระดับขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้คว้าโอกาสในการพัฒนาทุกอย่างตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ ระบบ และบริการใหม่ไปจนถึงรูปแบบธุรกิจ นอกจากนี้ มาตรฐานเหล่านี้ยังมีความสามารถในการจัดการความไม่แน่นอนที่เพิ่มขึ้น ทำให้ผลกำไรเพิ่มมากขึ้น ช่วยในเรื่องชื่อเสียงและการรักษาลูกค้าที่ดีขึ้น ต้นทุนที่ลดลง และกำลังคนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

ชุดมาตรฐานและเอกสารแนวทาง ISO 56000 ได้แก่ ISO 56000, Innovation Management – Fundamentals and vocabulary, ISO 56001, Innovation management system – Requirements, ISO 56002, Innovation management - Innovation management system - Guidance, ISO 56003, Innovation management - Tools and methods for innovation partnership – Guidance, ISO/TR 56004, Innovation Management Assessment – Guidance, ISO 56005, Innovation management - Tools and methods for intellectual property management – Guidance, ISO 56006, Innovation management - Tools and methods for strategic intelligence management – Guidance, ISO 56007, Innovation management - Tools and methods for managing opportunities and ideas – Guidance, ISO 56008, Innovation management - Tools and methods for innovation operation measurements – Guidance, ISO/WD TR 56009, Innovation management - Example implementations of Innovation Operation Measurements, ISO/TS 56010, Innovation management - Illustrative examples of ISO 56000 และ ISO/AWI 56001, Competency framework for innovation management

“นวัตกรรม” เป็นแรงผลักดันที่สำคัญของความเจริญก้าวหน้า การนำ ISO 56000 ไปใช้จะช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถเพิ่มศักยภาพด้านนวัตกรรม ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความคิดสร้างสรรค์ และบรรลุการเติบโตและความสำเร็จอย่างยั่งยืนในที่สุด

ที่มา: <https://www.iso.org>





# มาตรฐาน ไอเอสโอ ที่ส่งเสริม ผู้ประกอบการ ระหว่าง ประเทศ

องค์การสหประชาชาติกำหนดให้ผู้อพยพระหว่างประเทศเป็นบุคคลที่เปลี่ยนประเทศที่อยู่อาศัย คำจำกัดความกว้างๆ นี้ครอบคลุมถึงผู้อพยพทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงสถานะทางกฎหมาย เหตุผลในการอพยพ หรือภูมิหลังทางวัฒนธรรม เมื่อปี 2543 (ค.ศ.2000) องค์การสหประชาชาติกำหนดให้วันที่ 18 ธันวาคมเป็นวันผู้อพยพย้ายถิ่นฐานสากลเพื่อรำลึกถึงการรับรองอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิของแรงงานอพยพและสมาชิกใน

ครอบครัวในปี 2533 (ค.ศ.1990) เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ตระหนักถึงความสำคัญของการอพยพ และมีเป้าหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้อพยพ ตัวอย่างเช่น SDG 10.7 เรียกร้องให้ประเทศต่างๆ จำนวนความสะดวกในการอพยพอย่างปลอดภัย เป็นระเบียบ และมีความรับผิดชอบ ผ่านนโยบายที่วางแผนไว้เป็นอย่างดีโดยมี SDGs ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ กล่าวถึงการเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพ การลดความไม่เท่าเทียมกัน และการส่งเสริมเมืองและชุมชนที่ยั่งยืนด้วย ไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานได้มีการพัฒนามาตรฐานหลายฉบับที่สามารถเชื่อมโยงไปถึงการจัดการการย้ายถิ่นฐานและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้อพยพ เช่น มาตรฐานไอเอสโอสำหรับแรงงานและความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งเป็นมาตรฐานไอเอสโอที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติด้านแรงงาน ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิทธิมนุษยชน และองค์กรสามารถนำไปใช้เพื่อให้มั่นใจว่าแรงงานอพยพจะได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม มาตรฐานดังกล่าวสามารถช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ เช่น ค่าจ้างและสภาพการทำงานที่ยุติธรรม การคุ้มครองต่อการเลือกปฏิบัติและการเอาเปรียบ การเข้าถึงการดูแลสุขภาพและความมั่นคงทางสังคม สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดี ตัวอย่างเช่น ISO 9001, ISO 14001 และ ISO 27001 สำหรับมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001 องค์กรที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปจัดการด้านการย้ายถิ่นฐานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ ซึ่งอาจรวมถึง

การปรับปรุงขั้นตอนการประมวลผลใบสมัครย้ายถิ่นฐาน การปรับปรุงการสื่อสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ การปรับปรุงการจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น

ในบริบทของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถช่วยให้องค์กรต่างๆ ระบุและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการย้ายถิ่นฐานได้ การนำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนไปใช้จะทำให้องค์กรต่างๆ ลดการปล่อยคาร์บอนและมีส่วนสนับสนุนอนาคตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของผู้ย้ายถิ่นฐานถือเป็นสิ่งสำคัญ มาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ISO 27001 เป็นกรอบการทำงานสำหรับการนำมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลไปใช้ซึ่งช่วยปกป้องภัยคุกคามทางไซเบอร์และปกป้องความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูล

วันผู้อพยพย้ายถิ่นฐานสากลเป็นวันที่ทำให้ผู้คนระลึกถึงความรับผิดชอบระดับโลกในการปกป้องและสนับสนุนผู้อพยพซึ่งองค์กรต่างๆ สามารถมีบทบาทสำคัญในการทำให้ผู้อพยพได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี ยุติธรรม และเคารพด้วยการนำมาตรฐานไอเอสโอที่เกี่ยวข้องไปใช้ ทำให้สามารถสนับสนุนการสร้างอนาคตที่ครอบคลุมและยั่งยืนมากขึ้นสำหรับผู้คนทั่วโลกต่อไป

- ที่มา:
1. <https://www.un.org/en/global-issues/migration>
  2. <https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/31/iid/239734>