

จดหมายข่าว



เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ศักยภาพและความท้าทาย ของพลังงานแสงอาทิตย์

ปีที่ 15 ฉบับที่ 130 เดือนกรกฎาคม 2558

มาตรฐานยอดเยี่ยม “มาตรฐานระบบการจัดการ”
“มาตรฐานไอเอสโอ” สะพานเชื่อมความร่วมมือระดับโลก ณ ดาวอส
มาตรฐานใหม่ “ISO 21800” เพื่อธุรกิจออนไลน์ยุคดิจิทัล

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมกราคม 2568 ที่มาจาก INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องมาตรฐานยอดนิยม “มาตรฐานระบบการจัดการ” และ “มาตรฐานไอเอสโอ” สะพานเชื่อมความร่วมมือระดับโลก ณ ดาวอส STANDARD WARNING ได้แก่ ศักยภาพและความท้าทายของพลวัตงานแสวงอาทิตย์ และมาตรฐานใหม่ “ISO 21800” เพื่อธุรกิจออนไลน์ ยุคดิจิทัล สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 15 ฉบับที่ 130 เดือนมกราคม 2568

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

มาตรฐาน ยอดนิยม “มาตรฐาน ระบบการ จัดการ”

ขนาดเล็ก อาจหมายถึงความเพียงแค่ว่าต้องมีผู้นำที่เข้มแข็งจากเจ้าของธุรกิจ ซึ่งจะต้องให้คำจำกัดความที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิ่งที่คาดหวังจากพนักงานแต่ละคน และวิธีที่พนักงานแต่ละคนมีส่วนสนับสนุนต่อวัตถุประสงค์โดยรวมขององค์กรโดยไม่ต้องมีเอกสารประกอบเป็นจำนวนมาก ส่วนธุรกิจที่ซับซ้อนกว่าซึ่งดำเนินการในภาคส่วนที่มีกฎระเบียบควบคุมอย่างเข้มงวดอาจต้องมีเอกสารประกอบและการควบคุมเป็นจำนวนมากเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายและบรรลุมติประสงค์ขององค์กร

มาตรฐานระบบการจัดการของไอเอสโอ หรือ Management System Standards (MSS) ช่วยให้องค์กรปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้วยการระบุขั้นตอนที่ซ้ำได้ซึ่งองค์กรนำไปปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรในวิถีการอย่างต่อเนื่องของการประเมินตนเอง การแก้ไข และการปรับปรุง การดำเนินงาน และกระบวนการผ่านการสร้างความตระหนักของพนักงานและความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร

สำหรับประโยชน์ของระบบการจัดการที่โดดเด่น ได้แก่ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและประสิทธิภาพทางการเงินที่ดีขึ้น การปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงและการปกป้องผู้คนและสิ่งแวดล้อม และเพิ่มความสามารถในการส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ที่สม่ำเสมอ ส่งผลให้เพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ได้ทั้งหมด

จากผลสำรวจของไอเอสโอพบว่า มาตรฐานระบบการจัดการที่ได้รับความนิยมสูงได้แก่ ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, ISO 13485, ISO 50001, ISO 20000-1, ISO 37001, ISO 22301, ISO 39001 และ ISO 55001 ซึ่งให้ประโยชน์มากมายสำหรับธุรกิจและองค์กรที่นำไปใช้

นอกจากนี้ มาตรฐานระบบการจัดการของไอเอสโอหลายฉบับยังมีโครงสร้างเดียวกันและมีคำศัพท์ คำจำกัดความ และข้อกำหนดต่างๆ เหมือนกันหลายประการ องค์กรจึงสามารถนำมาตรฐานระบบการจัดการไปใช้แบบบูรณาการได้โดยศึกษาจากคู่มือการใช้ MSS แบบบูรณาการ (The Integrated Use of Management System Standards: IUMSS) ที่ไอเอสโอได้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้ธุรกิจและองค์กรทุกภาคส่วนเข้าใจหลักการพื้นฐานของระบบการจัดการและการเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน และการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งเข้าใจโครงสร้างและเนื้อหาของมาตรฐานระบบการจัดการต่างๆ และการประยุกต์ใช้ ตลอดจนสามารถบูรณาการข้อกำหนดของ MSS หลายฉบับเข้ากับระบบการจัดการของตนเองได้

ท่านที่สนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือต้องการขอรับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ฝ่ายรับรองระบบ โทรศัพท 026171723 – 36 Email: SCD@masci.or.th
ที่มา: <https://www.iso.org/management-system-standards.html>

ระบบการจัดการเป็นวิธีที่องค์กรจัดการส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันของธุรกิจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับหัวข้อต่างๆ เช่น คุณภาพของสินค้าหรือบริการ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และอื่นๆ อีกมากมาย

อย่างไรก็ตาม ระบบการจัดการไม่ได้เป็นสูตรสำเร็จเดียวกันสำหรับทุกองค์กร ความซับซ้อนของระบบจะมีมากขึ้นเพียงใดขึ้นอยู่กับบริบทเฉพาะของแต่ละองค์กร สำหรับองค์กรบางแห่ง โดยเฉพาะองค์กร

“มาตรฐานไอเอสโอ” สะพานเชื่อมความร่วมมือระดับโลก ณ ดาวอส



ในโลกที่เชื่อมโยงถึงกันได้อย่างง่ายดายในปัจจุบัน การแก้ไขปัญหาในระดับโลกจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือเป็นอย่างมากอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน หรือการปกป้องสุขภาพของประชาชน ความพยายามร่วมกันของรัฐบาล ธุรกิจ และสังคมพลเมืองล้วนแล้วแต่มีความจำเป็น

เมื่อต้นเดือนนี้ สภาเศรษฐกิจโลก หรือ WEF (World Economic Forum) ได้เผยแพร่รายงาน Global Cooperation Barometer ฉบับที่ 2 ซึ่งระบุถึงเสาหลักสำคัญ 5 ประการของความร่วมมือระดับโลก ได้แก่ การค้าและการไหลเวียนของเงินทุน นวัตกรรมและเทคโนโลยี สภาพภูมิอากาศและทุนธรรมชาติ สุขภาพและความสมบูรณ์ของร่างกาย และสันติภาพและความมั่นคง

เสาหลักเหล่านี้ได้ช่วยปูทางไปสู่การประชุมประจำปี WEF 2025 ในปีนี้ซึ่งจัดขึ้นภายใต้หัวข้อ “ความร่วมมือเพื่อยุคแห่งปัญญา” (Collaboration for the Intelligent Age) ระหว่างวันที่ 20 – 24 มกราคม 2568 ที่เมืองดาวอส ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

ไอเอสโอหรือก็ได้เข้าร่วมในการประชุมนี้เช่นกัน โดยเน้นย้ำถึงบทบาทสำคัญของมาตรฐานสากลในการอำนวยความสะดวกในการร่วมมือกันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 170 ประเทศสมาชิก ผู้เชี่ยวชาญ 50,000 คน และมาตรฐานกว่า 25,000 มาตรฐานครอบคลุมหลากหลายภาคส่วน เช่น เอไอ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบรรเทาและปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศ ความหลากหลายทางชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน SDGs ESG การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน ความมั่นคงทางอาหาร สุขภาพและการดูแลสุขภาพ บริการทางการเงิน และอื่นๆ อีกมากมาย

ไอเอสโอได้ช่วยให้รัฐบาล ธุรกิจ และสังคมพลเมืองสามารถจัดแนวทางและดำเนินการที่วัดผลได้เพื่อสร้างโลกที่เชื่อมโยงกันมากขึ้น มาตรฐานไอเอสโอช่วยให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของไอเอสโอมีความยืดหยุ่น สร้างสรรค์ และยั่งยืน โดยได้มอบเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลสำหรับความท้าทายที่เป็นประโยชน์ต่อผู้คนและโลกมานานกว่า 70 ปีแล้ว

มาตรฐานไอเอสโอมีบทบาทสำคัญทั้ง 5 เสาหลักซึ่งแสดงให้เห็นว่าความพยายามร่วมกันสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายได้เป็นอย่างมาก มาตรฐานไม่ใช่แค่แนวทางเท่านั้น แต่ยังเป็นตัวเร่งความก้าวหน้า ขับเคลื่อนการดำเนินการร่วมกันเพื่อแสวงหาอนาคตที่มีความยืดหยุ่น ยั่งยืน และครอบคลุมมากขึ้น

การส่งเสริมการค้าที่เป็นธรรมและความยืดหยุ่นทางเศรษฐกิจ การค้าและการไหลเวียนของเงินทุนเป็นรากฐานของการพัฒนาโลก ขับเคลื่อนความยืดหยุ่นทางเศรษฐกิจและสร้างโอกาสสำหรับความเจริญรุ่งเรืองข้ามพรมแดน อย่างไรก็ตาม การรับรองการค้าที่เป็นธรรมและเชื่อถือได้นั้นต้องมีกลไกที่แข็งแกร่งเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพ ความปลอดภัย และการทำงานร่วมกันของผลิตภัณฑ์ซึ่งไอเอสโอมีความสำคัญต่อกระบวนการนี้

มาตรฐานของไอเอสโอ เช่น ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการคุณภาพที่น่าเชื่อถือในระดับสากล ได้มอบกรอบการดำเนินงานที่แข็งแกร่งให้กับธุรกิจเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศ มาตรฐานเหล่านี้ทำหน้าที่เป็นประตูสู่ตลาดโลก ช่วยให้องค์กรต่างๆ ขยายขอบเขตของตนด้วยความมั่นใจและน่าเชื่อถือ

การกำหนดรูปแบบนวัตกรรมของอนาคต นวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นแรงผลักดันเบื้องหลังความก้าวหน้าระดับโลก ตั้งแต่การเร่งความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ไปจนถึงการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนที่สุดบาง

ประการของสังคม มาตรฐานสากลเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ และทำให้มั่นใจในการพัฒนา มาตรฐานที่ส่งเสริมความปลอดภัยและความรับผิดชอบ

ตัวอย่างเช่น ISO/IEC 42001 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการเอไอฉบับแรกของโลก มาตรฐานนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการใช้เอไออย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ ซึ่งสะท้อนถึงความร่วมมือที่ประสบความสำเร็จของประเทศต่างๆ มากกว่า 60 ประเทศ มาตรฐานไอเอสโอได้ช่วยให้องค์กรปรับขนาดและปรับใช้เทคโนโลยีเอไอโดยเน้นที่ความรับผิดชอบ เนื่องจากงานด้านดิจิทัลมีการพัฒนาอยู่เสมอ มาตรฐานของไอเอสโอจึงยังคงวางรากฐานสำหรับการเปลี่ยนแปลงในสาขาต่างๆ เช่น การผสมผสานทางเทคโนโลยีของไบโอดิจิทัล เทคโนโลยีควอนตัม และเมตาเวิร์ส ทำให้ไอเอสโอกลายเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดอนาคตของเทคโนโลยี

ไอเอสโอยังมีบทบาทในด้านอื่นที่ช่วยผลักดันความก้าวหน้าให้กับโลกของเรา ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศ การส่งเสริมการดูแลสุขภาพที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ หรือการจัดการความเสี่ยงตั้งแต่ความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจไปจนถึงข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

การนำมาตรฐานไอเอสโอไปใช้จะช่วยเปิดโอกาสให้ผู้คนสามารถทำงานร่วมกันและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้ ไอเอสโอจึงขอเชิญชวนองค์กรและหน่วยงานในทุกภาคส่วนร่วมกันใช้ประโยชน์จากความแข็งแกร่งของมาตรฐานไอเอสโอ และศักยภาพของความร่วมมือกันนี้ที่จะช่วยสร้างโลกให้เติบโตด้วยนวัตกรรมซึ่งจะทำให้ผู้คนได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงต่อไป

ที่มา: <https://shorturl.at/QYr0L>



Standard Warning

ศักยภาพและความท้าทายของพลังงานแสงอาทิตย์

การใช้ประโยชน์จากพลังงานจากดวงอาทิตย์สามารถทำได้ในหลายรูปแบบ แต่หากพูดถึงพลังงานแสงอาทิตย์แล้ว มักจะหมายถึงเทคนิคในการจับแสงอาทิตย์และแปลงเป็นพลังงานที่สามารถใช้งานได้โดยตรง สำหรับการที่ใช้ประโยชน์จากพลังงานจากดวงอาทิตย์นั้น มีระบบพลังงานแสงอาทิตย์ที่ใช้เทคโนโลยีหลัก 3 ประการสำหรับในพื้นที่ต่างๆ และในฟาร์มพลังงานแสงอาทิตย์ขนาดใหญ่ ดังต่อไปนี้

1. พลังงานความร้อนจากแสงอาทิตย์ (สำหรับทำความร้อน) ลอนนิกตั้งบ้านที่อบอุ่นด้วยแสงแดดเพียงอย่างเดียว ตัวเก็บความร้อนจากแสงอาทิตย์จะดูดซับรังสีดวงอาทิตย์ และถ่ายเทไปยังของเหลว เช่น อากาศ น้ำ หรือสารป้องกันการแข็งตัว ซึ่งจะถ่ายเทความร้อนไปยังที่ที่ต้องการ ทำให้พื้นที่อบอุ่นและประหยัดพลังงาน
2. พลังงานแสงอาทิตย์แบบรวมแสง (สำหรับไฟฟ้า) ระบบนี้ใช้กระจกขนาดใหญ่หลายบานเพื่อรวมแสงอาทิตย์ไปที่จุดเดียว ทำให้เกิดความร้อนสูงมาก ความร้อนนี้จะถูกใช้ต้มน้ำให้กลายเป็นไอน้ำ แล้วไอน้ำจะไปหมุนกังหันเพื่อผลิตไฟฟ้า คล้ายกับการใช้แสงอาทิตย์มาขับเคลื่อนโรงไฟฟ้านิวเคลียร์
3. โซลาร์เซลล์ (สำหรับไฟฟ้า) แผงโซลาร์เซลล์จะแปลงแสงอาทิตย์เป็นไฟฟ้าทันทีเมื่อแสงกระทบเซลล์แสงอาทิตย์ที่ทำจากซิลิกอน แสงจะกระตุ้นอิเล็กตรอนจนเกิดกระแสตรง (DC) อินเวอร์เตอร์จะแปลงกระแสตรงเป็นกระแสสลับ (AC) เพื่อใช้งาน เซลล์หลายเซลล์จะประกอบกันเป็นแผงโซลาร์เซลล์ และแผงโซลาร์เซลล์หลายแผงจะรวมกันเป็นแผงโซลาร์เซลล์

พลังงานแสงอาทิตย์กำลังได้รับความนิยมมากขึ้น เนื่องจากเป็นพลังงานทางเลือกที่มีประสิทธิภาพและหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการด้านพลังงานของเรา เทคโนโลยีมีความก้าวหน้ามากขึ้น การประยุกต์ใช้พลังงานแสงอาทิตย์จึงถูกนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น ลองมาสำรวจวิธีที่น่าสนใจบางส่วนซึ่งมีการนำพลังงานแสงอาทิตย์ไปใช้ ดังต่อไปนี้

1. ที่อยู่อาศัย เทคโนโลยีแผงโซลาร์เซลล์ทำให้เจ้าของบ้านสามารถใช้ประโยชน์จากพลังงานหมุนเวียนเพื่อดำรงชีวิตได้ โดยเปลี่ยนหลังคาบ้านและสนามหญ้าให้กลายเป็นศูนย์กลางพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญคือทำให้สามารถประหยัดค่าไฟฟ้าได้ในระหว่างการใช้นั้น

2. การใช้เชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรม ธุรกิจต่างๆ ก็หันมาใช้พลังงานแสงอาทิตย์เช่นกัน แผงโซลาร์เซลล์ช่วยให้บริษัทต่างๆ ลดต้นทุนการดำเนินงานได้ และบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน โดยเปลี่ยนหลังคาบ้านธรรมดาๆ ให้กลายเป็นสินทรัพย์ด้านพลังงาน
 3. โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ประเทศต่างๆ ทั่วโลกลงทุนอย่างมากในฟาร์มพลังงานแสงอาทิตย์ขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยลดการพึ่งพาเชื้อเพลิงฟอสซิล การติดตั้งเหล่านี้ผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ได้มาก ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และก่อให้เกิดการสร้างงานได้มากมาย
 4. โครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ ลองนึกภาพว่าเรากำลังเดินไปตามทางเท้าที่ใช้พลังงานแสงอาทิตย์หรือขับรถไปตามถนนพลังงานแสงอาทิตย์ที่ผลิตไฟฟ้าขณะขับรถ เมื่อเทคโนโลยีเหล่านี้ได้รับความนิยมมากขึ้น เทคโนโลยีเหล่านี้มีศักยภาพที่จะเปลี่ยนการเดินทางประจำวันของเราให้กลายเป็นแหล่งพลังงานหมุนเวียนได้
 5. การทำฟาร์มพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานแสงอาทิตย์กำลังปฏิวัติวงการเกษตรกรรม เปลี่ยนแปลงวิธีที่เกษตรกรใช้น้ำในการชลประทานพืชผล การแปรรูปผลผลิตอย่างการตากแห้ง และจัดการปศุสัตว์ในพื้นที่ห่างไกล ไม่ใช่แค่การให้อาหารแก่คนทั่วโลกเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการผลิตอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบอีกด้วย
 6. อุปกรณ์พกพา ก่อนหน้านี้ ถ้าแบตเตอรี่เครื่องใช้ต่างๆ หมด ก็จะทำให้เรายุ่งยาก แต่ปัจจุบัน การชาร์จที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งอยู่ในสิ่งของหลายอย่างตั้งแต่เครื่องคิดเลขไปจนถึงกระเป๋าเป้ ทำให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากพลังงานแสงอาทิตย์ได้อย่างสะดวกทุกที่ที่เราเดินทางไป
 7. อวกาศ ดาวเทียมและสถานีอวกาศพึ่งพาพลังงานแสงอาทิตย์เป็นอย่างมาก สถานีอวกาศนานาชาติใช้แผงโซลาร์เซลล์จำนวนมากเพื่อใช้ประโยชน์จากแสงอาทิตย์ โดยให้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องแก่ระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ขณะโคจรรอบโลก ความท้าทายของพลังงานแสงอาทิตย์
- แน่นอนว่าพลังงานแสงอาทิตย์ มีทั้งข้อดีและความท้าทาย ไม่ต้องสงสัยเลยว่าตอนนี้ พลังงานแสงอาทิตย์เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม เนื่องจากพลังงานแสงอาทิตย์ช่วยลดการปล่อยคาร์บอน ทำให้มีอากาศที่สะอาดขึ้น มีสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นแหล่งพลังงานแห่งโอกาส สร้างงาน มีเสถียรภาพด้านราคามากขึ้น และมีในระยะยาวที่อาจเป็นอิสระด้านพลังงานด้วย
- อย่างไรก็ตาม พลังงานแสงอาทิตย์ก็มีความท้าทาย เช่น พลังงานจากดวงอาทิตย์ไม่คงที่ แต่จะแตกต่างกันไปตามสถานที่ เวลาของวัน ฤดูกาล และสภาพอากาศ ความไม่แน่นอนนี้เป็นความท้าทายสำหรับผู้วางแผนด้านพลังงานที่จะต้องหาวิธีจัดการให้มีไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่อง แม้ในวันที่มีเมฆมากหรือในช่วงที่ไม่มีแสงแดด
- ส่วนเรื่องใหญ่ที่ต้องจัดการ ก็คือ ต้นทุน แม้ว่าราคาจะลดลงมากในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา แต่การลงทุนในช่วงแรกยังคงเป็นอุปสรรคอยู่ เป็นเรื่องแปลกที่แม้ว่าแผงโซลาร์เซลล์จะเป็นสัญลักษณ์ของอนาคตที่สะอาดขึ้น แต่แผงโซลาร์เซลล์กลับมีต้นทุนอีกด้วย นั่นคือการผลิตแผงโซลาร์เซลล์ต้องใช้วัสดุที่เป็นพิษและกระบวนการที่ใช้พลังงานมาก เนื่องจากการติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์ในช่วงแรกใกล้จะหมดอายุการใช้งาน ความจำเป็นในการรีไซเคิลอย่างเหมาะสมจึงกลายเป็นสิ่งสำคัญมากขึ้น
- ดังนั้น ในการรับมือกับความท้าทายของศักยภาพพลังงานแสงอาทิตย์ จำเป็นต้องมีกรอบงานที่แข็งแกร่งเพื่อให้มั่นใจถึงความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย ซึ่งสิ่งสำคัญที่จะช่วยจัดการความท้าทายเหล่านี้ก็คือ “มาตรฐานสากล” นั่นเอง และจะขอแนะนำเสนอในบทความเรื่อง “พลังงานแสงอาทิตย์กับพลังของมาตรฐาน” ในครั้งต่อไป

ที่มา: <https://www.iso.org/renewable-energy/solar>





มาตรฐานใหม่ “ISO 21800” เพื่อธุรกิจออนไลน์ยุคดิจิทัล

ในยุคที่ธุรกิจออนไลน์เติบโตอย่างก้าวกระโดด การสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าเป็นหนึ่งในกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จ ไอเอสโอจึงได้พัฒนาร่างมาตรฐาน ISO 21800 ขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถนำเสนอข้อกำหนดและเงื่อนไขออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ISO 21800, Guidelines for organizations to increase consumer understanding of online terms and conditions เป็นแนวทางสำหรับองค์กรในการเพิ่มความเข้าใจของผู้บริโภคเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขออนไลน์

โดยครอบคลุมธุรกิจออนไลน์ทุกประเภท ตั้งแต่ E-commerce ฟัน테크 โซเชียลมีเดีย ไปจนถึง e-Learning และบริการภาครัฐ

มาตรฐานนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกแบบและการนำเสนอข้อกำหนดออนไลน์ที่ชัดเจนสำหรับซัพพลายเออร์ของสินค้า บริการ และเนื้อหาดิจิทัล โดยมุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาผู้บริโภคที่ไม่สามารถทำธุรกรรมได้เนื่องจากไม่เข้าใจเงื่อนไขในการซื้อสินค้าและบริการออนไลน์อย่างถูกต้อง รวมถึงความคลุมเครือในเงื่อนไขต่างๆ เช่น ราคา เวลาจัดส่ง วิธีการจัดการข้อร้องเรียนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูลผู้บริโภคได้ ซึ่งจะช่วยปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของผู้บริโภค และเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในเศรษฐกิจดิจิทัลได้

ประโยชน์ที่ธุรกิจจะได้รับ

การนำมาตรฐาน ISO 21800 ไปปรับใช้จะสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธุรกิจหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นด้านภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ หรือประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และต่อไปนี่คือประโยชน์ที่องค์กรธุรกิจจะได้รับ

- 1.ลดข้อพิพาทกับลูกค้าที่เกิดจากความเข้าใจผิดในเงื่อนไขการให้บริการ เมื่อธุรกิจมีการระบุเงื่อนไขที่ชัดเจน จะช่วยลดปัญหาการร้องเรียนจากลูกค้าที่ต้องการคืนสินค้าในภายหลัง เช่น การแสดงข้อความที่เด่นชัด ไม่ซ่อนไว้ในเนื้อหาส่วนท้ายดังนี้ “สินค้าที่ซื้อในช่วงโปรโมชั่นไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนได้”
- 2.เพิ่มอัตราการปิดการขายด้วยข้อกำหนดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ตัวอย่างเช่น การแสดงตารางค่าจัดส่งที่ระบุราคาตามช่วงน้ำหนักและพื้นที่อย่างชัดเจน จะทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้เร็วขึ้นเพราะเห็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดตั้งแต่ต้น

3.สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งด้วยมาตรฐานระดับสากล เมื่อธุรกิจนำมาตรฐาน ISO 21800 ไปใช้ จะสามารถนำไปใช้เป็นจุดขายที่แตกต่างได้ในแง่ของความโปร่งใสของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

4.เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่โปร่งใสและใส่ใจผู้บริโภค การแสดงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เข้าใจง่าย มีการระบุชัดเจนว่าจะนำข้อมูลลูกค้าไปใช้อย่างไร และมีตัวเลือกให้ลูกค้าสามารถจัดการความยินยอมในการใช้ข้อมูลได้ด้วยตนเอง

5.เพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ของลูกค้า การแสดงขั้นตอนการชำระเงินที่ชัดเจน พร้อมระบุมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ใช้ เช่น “เราใช้ระบบเข้ารหัส SSL 256-bit ในการปกป้องข้อมูลบัตรเครดิตของคุณ” หรือการแสดงเครื่องหมายรับรองความปลอดภัยจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ ทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น ปัจจุบัน ISO 21800 กำลังเข้าสู่ขั้นตอนการลงคะแนนร่างมาตรฐาน (DIS) ในเดือนมกราคม 2568 (ค.ศ.2025) โดยได้รับการสนับสนุนจากสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศจีน (Standardization Administration of China: SAC) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของมาตรฐานนี้ในระดับสากล การนำ ISO 21800 ไปใช้ไม่เพียงแต่จะช่วยปกป้องผลประโยชน์ของผู้บริโภคเท่านั้น แต่ยังเป็นการลงทุนเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจในยุคดิจิทัล ผู้ประกอบการที่สามารถปรับตัวเข้าสู่มาตรฐานนี้ได้ตั้งแต่เนิ่นๆ จะได้เปรียบในการแข่งขันและพร้อมรับมือกับความท้าทายในอนาคต

ที่มา: <https://www.ndls.org.cn/news/news-info/1858793865172475905>