



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ทำไมไอเอสไอแนะนำให้ใช้ ISO 37001 ร่วมกับ ISO 37301

ปีที่ 15 ฉบับที่ 133 เดือนมกราคม 2563

ฝ่าวิกฤตนี้ท่ามกลางการนำแซงละลาย
เศรษฐกิจหมุนเวียน : กลยุทธ์ที่ผู้นำองค์กรยุคใหม่ไม่ควรมองข้าม
เตรียมความพร้อมสู่มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพฉบับใหม่

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



ปีที่ 15 ฉบับที่ 133 เดือนเมษายน 2568

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand

Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนเมษายน 2568 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องฟิวเจอร์น้ำท่วมโลกจากธารน้ำแข็งละลาย และเศรษฐกิจหมุนเวียน : กลยุทธ์ที่ผู้นำองค์กรยุคใหม่ไม่ควรมองข้าม STANDARD WARNING ได้แก่ ทำโมเอสไอแนะให้ใช้ ISO 37001 ร่วมกับ ISO 37301 และเตรียมความพร้อมสู่มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพฉบับใหม่ สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ฟิวเจอร์น้ำท่วมโลกจากธารน้ำแข็งละลาย

ในอัตราที่น่าตกใจซึ่งส่งผลให้ระดับน้ำทะเลสูงขึ้น มีความเสี่ยงต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติมากขึ้น เช่น น้ำท่วมหรือดินถล่ม วัฏที่ MASCI Intelligence ได้เคยนำเสนอเรื่องราวของวิกฤตภูเขาน้ำแข็งไว้อีกในบทความเรื่อง “ภูเขาน้ำแข็ง “A23a” ส่งสัญญาณให้ปกป้องโลกเพื่อคนรุ่นต่อไป” เนื่องในโอกาสวันน้ำสากล 2568 (ค.ศ.2025) และวันธารน้ำแข็งโลกครั้งแรก อันโตนิโอ กูแตเรส เลขาธิการองค์การสหประชาชาติได้กล่าวสุนทรพจน์เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2568 ที่สำนักงานใหญ่ขององค์การสหประชาชาติประจำกรุงนิวยอร์ก โดยได้เน้นย้ำถึงความสำคัญอย่างเร่งด่วนในการอนุรักษ์ธารน้ำแข็งในประเด็นหลัก 4 ข้อ ได้แก่

1. ธารน้ำแข็งเป็นแหล่งกักเก็บน้ำจืดที่สำคัญของโลก โดยมีน้ำจืดกว่าร้อยละ 70 และมีบทบาทสำคัญต่อระบบนิเวศ การเกษตร และอุตสาหกรรม
2. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกำลังทำให้ธารน้ำแข็งละลายอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อชุมชนทั่วโลก โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความเปราะบาง
3. ความจำเป็นอย่างเร่งด่วนและจริงจังซึ่งประกอบด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านสภาพภูมิอากาศแห่งชาติ การจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิโลกไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียส และการเพิ่มเงินทุนสำหรับการปรับตัวและฟื้นฟูสภาพภูมิอากาศ
4. ความพยายามระหว่างประเทศในการปกป้องและฟื้นฟูธารน้ำแข็ง รวมถึงการแต่งตั้งทูตพิเศษด้านน้ำเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

จากสุนทรพจน์ของเลขาธิการองค์การสหประชาชาติได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งของธารน้ำแข็งที่มีต่อโลกใบนี้ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นแหล่งน้ำจืดที่หล่อเลี้ยงชีวิตผู้คนนับพันล้านคนเท่านั้น แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาสมดุลของระบบนิเวศและสภาพอากาศโลกด้วย การละลายของธารน้ำแข็งจึงไม่ใช่แค่ปัญหาสิ่งแวดล้อม แต่เป็นวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อทุกชีวิตบนโลกใบนี้ การอนุรักษ์ธารน้ำแข็งจึงเป็นภารกิจที่เร่งด่วนและต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งในระดับประเทศ และระดับระหว่างประเทศ รวมถึงระดับชุมชนและระดับบุคคลด้วย

เราจะปล่อยให้ธารน้ำแข็งละลายหายไปต่อหน้าต่อตาโดยไม่ทำอะไรเลยได้อย่างไร หากเป็นเช่นนั้น ลูกหลานของเราจะต้องเผชิญกับโลกที่แห้งแล้งและเต็มไปด้วยภัยพิบัติ ถึงเวลาแล้วที่เราทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญของธารน้ำแข็งและร่วมมือกันแก้ไขปัญหานี้ ไม่ว่าจะเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การสนับสนุนนโยบายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หรือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันของเราเอง ทุกการกระทำของเราล้วนมีความหมายและสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงได้หากเราลงมือทำอย่างจริงจัง

ที่มา:

- <https://www.unwater.org/news/celebration-world-water-day-2025-and-1st-world-day-glaciers>

องค์การสหประชาชาติ (UN) ได้กำหนดให้วันที่ 22 มีนาคมของทุกปีเป็นวันน้ำสากล ซึ่งในปี 2568 (ค.ศ.2025) ได้ตรึงรศในหัวข้อ “การอนุรักษ์ธารน้ำแข็ง” (Glacier Preservation) และในปีนี้ UN ยังได้กำหนดให้เป็นปีสากลแห่งการอนุรักษ์ธารน้ำแข็งด้วย

ทั้งนี้ เนื่องจากธารน้ำแข็งมีบทบาทในการเป็นแหล่งน้ำจืดที่สำคัญซึ่งให้แหล่งน้ำแก่ผู้คนนับพันล้านคน รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการควบคุมสภาพอากาศโลกและวัฏจักรของน้ำซึ่งมีความสำคัญต่อระบบนิเวศและมีความสำคัญทางวัฒนธรรมสำหรับชุมชนทั่วโลก แต่ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศทำให้เกิดการละลายของธารน้ำแข็ง

เศรษฐกิจหมุนเวียน : กลยุทธ์ที่ผู้นำองค์กรยุคใหม่ไม่ควรมองข้าม



เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy: CE) เป็นแนวคิดที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากข้อจำกัดของทรัพยากรธรรมชาติและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้นจากการบริโภคแบบเส้นตรง (Linear Economy) ซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรแล้วทิ้งหรือใช้แล้วหมดไป บทความนี้จะนำเสนอเทคนิคการประยุกต์ใช้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนในองค์กรธุรกิจที่ไม่เพียงช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่ยังสร้างคุณค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและเปิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ด้วย

ความสำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจหมุนเวียนเป็นระบบเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยออกแบบให้เกิดของเสียน้อยที่สุด และนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งแตกต่างจากระบบเศรษฐกิจแบบเส้นตรงที่ใช้ทรัพยากรผลิตสินค้าและกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้งาน จากรายงานเรื่อง Mapping the Benefits of a Circular Economy ของ McKinsey & Company ได้ระบุว่าองค์กรที่นำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนมาใช้สามารถลดต้นทุนวัตถุดิบได้ถึง 20-30% และเพิ่มรายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมได้มากกว่า 15% กลยุทธ์เศรษฐกิจหมุนเวียนที่องค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้

1. การออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืน (Sustainable Product Design) การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากการใช้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน เริ่มต้นจากการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีอายุการใช้งานยาวนาน สามารถซ่อมแซมได้ง่าย และใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่ง World Economic Forum ได้แนะนำหลักการสำคัญในการออกแบบดังนี้

- ออกแบบให้มีความทนทาน ซ่อมแซมง่าย
- ใช้วัสดุที่สามารถนำมารีไซเคิลหรือย่อย

สลายได้ตามธรรมชาติ

- ลดการใช้สารเคมีที่เป็นอันตราย
- ออกแบบให้ง่ายต่อการถอดแยกชิ้นส่วน

เมื่อหมดอายุการใช้งาน โดยมีตัวอย่างจากบริษัท Philips ได้นำแนวคิดนี้มาใช้ในการผลิตอุปกรณ์การแพทย์ที่สามารถปรับปรุงและนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ทำให้ลดต้นทุนการผลิตและลดของเสียได้อย่างมีนัยสำคัญ

2. ระบบผลิตภัณฑ์-บริการ (Product-Service Systems) การเปลี่ยนจากการขายผลิตภัณฑ์เป็นการให้บริการ โดย United Nations Environment Programme ชี้ให้เห็นว่าแนวคิดนี้ช่วยให้องค์กรสามารถสร้างรายได้อย่างต่อเนื่องจากบริการแทนการขายผลิตภัณฑ์ได้ทีละชิ้น และสามารถสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า โดยมีตัวอย่างจากบริษัท Michelin ที่เปลี่ยนจากการขายยางรถยนต์เป็นการให้บริการ “ยางรถยนต์ต่อไกลเมตร” ทำให้บริษัทมีแรงจูงใจในการผลิตยางที่ทนทาน และดูแลการใช้งาน การซ่อมบำรุง และการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์

3. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจหมุนเวียน (Implementation of Digital Technologies for a CE) เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจหมุนเวียน โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับเศรษฐกิจหมุนเวียนขององค์กรให้สัมฤทธิ์ผลได้ง่ายขึ้น เช่น

- Internet of Things (IoT) เพื่อติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์และทรัพยากร
- Big Data และ AI เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร
- Blockchain เพื่อตรวจสอบย้อนกลับและความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทาน

โดยมีตัวอย่างจากบริษัท IKEA ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามวัสดุรีไซเคิลในซัพพลายเชน และพัฒนา

แพลตฟอร์มที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถขายบริการ หรือรีไซเคิลเฟอร์นิเจอร์เก่าได้อย่างสะดวกสบาย

4. การร่วมมือในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Collaboration) การพัฒนาเศรษฐกิจหมุนเวียนต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าซึ่ง World Business Council for Sustainable Development ได้เสนอแนวทางดังนี้

- สร้างพันธมิตรกับซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาวัตถุดิบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ร่วมมือกับคู่แข่งเพื่อพัฒนามาตรฐานและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการรีไซเคิล
- สร้างความร่วมมือกับผู้บริหารในการรวบรวมผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน โดยมีตัวอย่างจากบริษัท H&M ได้ร่วมมือกับนักออกแบบ ซัพพลายเออร์ และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรในโครงการ Garment Collecting Initiative เพื่อรวบรวมเสื้อผ้าใช้แล้วผ่านกระบวนการรีไซเคิล เพื่อผลิตเป็นสินค้าชิ้นใหม่และไม่ก่อให้เกิดขยะ (Zero Waste)

บทสรุป
แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนได้นำเสนอโอกาสสำคัญสำหรับองค์กรในการสร้างคุณค่าทางธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยการประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆ เช่น การออกแบบผลิตภัณฑ์อย่างยั่งยืน ระบบผลิตภัณฑ์-บริการ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการร่วมมือในห่วงโซ่คุณค่าซึ่งองค์กรจำเป็นต้องเรียนรู้ในการปรับเปลี่ยนทั้งในด้านกระบวนการผลิต โมเดลธุรกิจ และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว

ที่มา:

1. <https://www.ellenmacarthur-foundation.org/>
2. <https://www.accenture.com/us-en/services/sustainability-index>



Standard Warning

**ทำไมไอเอสโอ
แนะนำให้ใช้
ISO 37001
ร่วมกับ
ISO 37301**

เมื่อเร็วๆ นี้ ไอเอสโอได้แนะนำให้นำมาตรฐาน ISO 37001 และ ISO 37301 ไปใช้ร่วมกัน เนื่องจากจะช่วยให้องค์กรสามารถสร้างแนวทางที่ครอบคลุมและบูรณาการในการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการต่อต้านการติดสินบน ซึ่งจะช่วยให้มีรากฐานที่มั่นคงสำหรับการดำเนินงานที่มีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎระเบียบโดยมีแนวทางองค์รวม การจัดการความเสี่ยง และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่นำไปใช้ดังต่อไปนี้

แนวทางองค์รวมในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์สุจริต

- ISO 37001, Anti-bribery management systems - Requirements with guidance for use มุ่งเน้นไปที่การจัดการต่อต้านการติดสินบน ช่วยให้องค์กรสามารถป้องกัน ตรวจจับ และตอบสนองต่อการติดสินบนได้

- ISO 37301, Compliance management systems - Requirements with guidance for use จัดทำกรอบงานที่ครอบคลุมสำหรับการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยรวมเพื่อให้มั่นใจว่าปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย ข้อบังคับ และสัญญา

- เมื่อนำมาใช้ร่วมกัน แนวทางดังกล่าวจะนำเสนอแนวทางองค์รวมในการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งครอบคลุมทั้งมาตรการต่อต้านการติดสินบนเฉพาะและข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กว้างขึ้น การจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการ

- มาตรฐานทั้งสองเน้นย้ำถึงความสำคัญของการประเมินและการจัดการความเสี่ยง โดย ISO 37001 กล่าวถึงความเสี่ยงจากการติดสินบนโดยเฉพาะ ในขณะที่ ISO 37301 ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในวงกว้างกว่า

- การนำมาตรฐานทั้งสองไปใช้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะมีกลยุทธ์จัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมซึ่งสามารถจัดการกับความเสี่ยงประเภทต่างๆ และช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นโดยรวมขององค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่ดีขึ้น

- ISO 37001 ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์และความโปร่งใสโดยการนำนโยบายและการควบคุมต่อต้านการติดสินบนไปใช้ โดยที่ ISO 37001 ช่วยส่งเสริม

วัฒนธรรมแห่งการปฏิบัติตามกฎระเบียบและพฤติกรรมที่มีจริยธรรมทั่วทั้งองค์กร และเมื่อนำมาใช้ร่วมกับ ISO 37301 จะช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งซึ่งให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตนที่มีจริยธรรม รวมถึงประโยชน์อื่นๆ ดังต่อไปนี้

กระบวนการและประสิทธิภาพที่คล่องตัว

- มาตรฐานทั้งสองฉบับดังกล่าวให้แนวทางในการจัดตั้งและรักษาระบบการจัดการ
- การนำไปใช้ร่วมกันช่วยให้บูรณาการระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบนและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ ปรับปรุงกระบวนการและลดการทำงานซ้ำซ้อน

การบูรณาการดังกล่าวทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้นและใช้ทรัพยากรได้ดีขึ้น การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

- ISO 37001 ช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่อต้านการติดสินบนได้
- ISO 37301 ช่วยให้มั่นใจได้ว่ามีการยึดถือข้อผูกพันทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสัญญาที่หลากหลายนยิ่งขึ้น
- เมื่อนำมาตรฐานทั้งสองมาใช้ร่วมกันแล้วจะเป็นกรอบการดำเนินงานที่แข็งแกร่งสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงโทษทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับได้

การเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การแสดงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการติดสินบนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยรวมช่วยสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในหมู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงลูกค้า พันธมิตร และหน่วยงานกำกับดูแล
- การนำมาตรฐานทั้งสองมาใช้ร่วมกันจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรยึดมั่นและแสดงความรับผิดชอบด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างจริงจัง ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- มาตรฐานทั้งสองส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- การตรวจสอบและปรับระบบการจัดการให้ทันสมัยเป็นประจำอยู่เสมอช่วยให้มั่นใจได้ว่าองค์กรอยู่เหนือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและความท้าทายด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- การนำมาตรฐานทั้งสองมาใช้ร่วมกันจะช่วยเสริมความมุ่งมั่นในการปรับปรุงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและต่อต้านการติดสินบนอย่างต่อเนื่อง

ในโลกธุรกิจปัจจุบัน การแข่งขันทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น องค์กรที่นำ ISO 37001 และ ISO 37301 ไปใช้ร่วมกันจะได้เปรียบคู่แข่งอย่างเห็นได้ชัด ไม่เพียงแต่สร้างภูมิคุ้มกันจากความเสียหายทางกฎหมายและชื่อเสียงเท่านั้น แต่ยังเปิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ จากพันธมิตรและลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับจริยธรรมองค์กรด้วย

ไม่ว่าเราจะอยู่ในภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร การนำมาตรฐานทั้งสองฉบับนี้ไปจะเป็นการวางรากฐานสำหรับความยั่งยืนระยะยาวและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในตลาดที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและความรับผิดชอบมากขึ้น ถึงเวลาแล้วที่จะยกระดับองค์กรของเราสู่มาตรฐานโลกด้านธรรมาภิบาลและสร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าคู่แข่ง

ท่านที่สนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือต้องการขอรับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ฝ่ายรับรองระบบ โทรศัพท 026171723 – 36 Email: SCD@masci.or.th

ที่มา: <https://www.iso.org/publication/PUB200370.html>





เตรียมความพร้อมสู่มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพฉบับใหม่

ขนาดเล็กและขนาดใหญ่สามารถสวมมอบความเป็นเลิศได้คือ ISO 9001, Quality management systems - Requirements ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (QMS) ที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกและยังคงมีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ธุรกิจและองค์กรดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลของแหล่งข่าวต่างๆ มีการระบุว่ามาตรฐานที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขซึ่งเดิมกำหนดไว้ในช่วงปลายปี 2568 (ค.ศ.2025) ได้ถูกเลื่อนออกไปจนถึงปลายปี 2569 (ค.ศ.2026) แต่เป็นที่คาดการณ์กันว่ามาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 ฉบับร่างสุดท้าย (FDIS) จะพร้อมใช้งานประมาณเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2569 โดยคาดว่ามาตรฐานฉบับใหม่จะได้รับการเผยแพร่ในเดือนกันยายน ปี 2569

โดยทั่วไป มาตรฐานไอเอสโอมักจะได้รับการตรวจสอบทุกๆ 5 ปีเพื่อให้มั่นใจว่ายังคงมีความเกี่ยวข้องและใช้งานได้ แม้ว่าการตรวจสอบอาจแนะนำการปรับปรุงที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่ก็ไม่ได้นำไปสู่การปรับปรุงโดยอัตโนมัติ เวลาที่ใช้ในการปรับปรุงอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความต้องการของอุตสาหกรรมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

สำหรับกระบวนการปรับปรุงมาตรฐาน ISO 9001 ได้ดำเนินการไปแล้ว ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบความคิดเห็นและการเตรียมร่างคณะกรรมการปรับปรุงดังกล่าวยังต้องใช้เวลานานขึ้นเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตของการเปลี่ยนแปลงและต้องใช้เวลาในการสร้างความต่อเนื่องของการดำเนินการปรับปรุงของผู้ประสานงานกลุ่มทำงาน ซึ่งมาตรฐาน ISO 9001 ฉบับที่ปรับปรุงแล้ว คาดกันว่าจะเป็นมาตรฐาน ISO 9001: 2026 ซึ่งองค์กรต่างๆ จะมีเวลาเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับปรุงระบบการจัดการคุณภาพตามแนวทางโดยทั่วไปคือช่วง 3 ปีหลังจากเผยแพร่มาตรฐานใหม่

การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในฉบับใหม่ที่คาดการณ์ (ISO 9001: 2026) ได้แก่ การเน้นย้ำมากขึ้นในด้านการจัดการความเสี่ยง ความยืดหยุ่น โอกาส การบูรณาการการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการเน้นย้ำมากขึ้นในด้านความยั่งยืนและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ ยังมีการหารือกันเกี่ยวกับการแยกการจัดการความเสี่ยงออกจากโอกาสด้วย

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน มาตรฐานฉบับปัจจุบันยังคงเป็น ISO 9001: 2015 และตอนนี้เป็นเวลาที่ดีสำหรับทุกธุรกิจและองค์กรที่ทั้งองค์กรที่ได้นำมาตรฐานนี้ไปใช้แล้วและองค์กรที่ยังไม่ได้นำมาตรฐานนี้ไปใช้ในการเตรียมตัวก้าวสู่มาตรฐานฉบับใหม่โดยติดตามข่าวสารการพัฒนามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงให้เข้มแข็ง ปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จัดลำดับความสำคัญของพื้นที่ที่ต้องปรับปรุง บูรณาการแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนเข้ากับการดำเนินงาน ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความเข้าใจในประเด็นใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น เป็นต้น

การเตรียมพร้อมล่วงหน้าไม่เพียงแต่จะช่วยให้การเปลี่ยนผ่านสู่มาตรฐานใหม่เป็นไปอย่างราบรื่น แต่ยังสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและรักษาความเชื่อมั่นจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาวอีกด้วย

ท่านที่สนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือต้องการเตรียมตัวขอรับบริการด้านการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวสู่มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพฉบับใหม่ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ ฝ่ายบริการเทคนิค โทรศัพท์ 026171723 - 36 Email: TSD@masci.or.th

ที่มา:

- 1. <https://shorturl.at/v8wPP>
- 2. <https://shorturl.at/PLSWX>

เรากำลังก้าวเข้าสู่เดือนที่ 4 ของปี 2568 (ค.ศ.2025) ท่ามกลางความผันผวนในทุกด้าน ธุรกิจและองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะองค์กรขนาดเล็กยังคงเผชิญกับแรงกดดันที่เพิ่มขึ้นในการรักษาคุณภาพที่สม่ำเสมอสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของตนเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ แต่ไอเอสโอก็มีมาตรฐานหลายฉบับที่ทั่วโลกยอมรับและนำไปใช้โดยมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ธุรกิจและองค์กรต่างๆ สามารถสวมมอบความเป็นเลิศได้ หนึ่งในมาตรฐานสากลที่ช่วยให้ธุรกิจและองค์กรทั้ง