



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ประเมินความน่าเชื่อถือระดับ โลกด้วยชุดมาตรฐาน ISO/ IEC 17000

ปีที่ 16 ฉบับที่ 141 เดือนธันวาคม 2568

ISO 9001 มาตรฐานสำหรับองค์กรเพื่อคุณภาพที่ยั่งยืนระดับโลก
สิ่งที่องค์กรขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีต้องรู้
เอไอยุคใหม่กับมาตรฐานสากล “คุณแจสำคัญที่ทุกองค์กรต้องรู้”

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนธันวาคม 2568 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์ ISO 9001 มาตรฐานสำหรับองค์กรเพื่อคุณภาพที่ยั่งยืนระดับโลก และ สิ่งที่ต้องจับตามองด้วยเทคโนโลยีความรู้ ในส่วน STANDARD WARNING ได้แก่ ประเมินความน่าเชื่อถือระดับโลกด้วยชุดมาตรฐาน ISO/IEC 17000”และเอไอยุคใหม่กับมาตรฐานสากล “กฎแฉสำคัญที่ทุกองค์กรต้องรู้” สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

ปีที่ 16 ฉบับที่ 140 เดือนธันวาคม 2568

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก.

ISO 9001 มาตรฐานสำหรับ องค์กรเพื่อ คุณภาพที่ยั่งยืน ระดับโลก

ท่ามกลางมาตรฐานระบบการจัดการที่มีอยู่อย่างหลากหลาย หนึ่งในมาตรฐานที่ยังคงได้รับการยอมรับและนำไปใช้มากที่สุดทั่วโลกคือ มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ซึ่งมีองค์กรทั่วโลกได้รับการรับรองตามมาตรฐานนี้แล้วไม่ต่ำกว่าหนึ่งล้านรายจากประเทศต่างๆ กว่า 190 ประเทศ ความนิยมอย่างต่อเนื่องของมาตรฐานนี้พิสูจน์ถึงความนิยมของการนำไปใช้อย่างแพร่หลายและประโยชน์ทางธุรกิจที่จับต้องได้อย่างแท้จริง ISO 9001 คุณแจสู่ความเชื่อมั่นและความสำเร็จระดับโลก ISO 9001 เป็นมาตรฐานที่ไม่ได้กำหนดเฉพาะเจาะจงสำหรับอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง แต่เป็นมาตรฐานระบบ

บริหารงานคุณภาพที่ยึดหลักการจัดการคุณภาพที่สำคัญโดยมาตรฐานฉบับล่าสุดคือ ISO 9001: 2015 ยังคงความเกี่ยวข้องและเน้นย้ำถึงเรื่องที่สำคัญดังต่อไปนี้

- การมุ่งเน้นลูกค้า การสร้างความมั่นใจว่าองค์กรมุ่งมั่นที่จะตอบสนองและบรรลุความต้องการของลูกค้าได้เกินความคาดหวัง
- แนวทางกระบวนการ การจัดการกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงกันและทำงานเป็นระบบที่เชื่อมโยงกัน
- การคิดเชิงความเสี่ยง การระบุและจัดการความเสี่ยงและโอกาสในบริบททางธุรกิจเชิงรุก
- ภาวะผู้นำและการมีส่วนร่วม บทบาทสำคัญของผู้บริหารระดับสูงในการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ
- การตัดสินใจโดยอิงหลักฐาน อาศัยข้อมูลและการวิเคราะห์ ไม่ใช่การคาดเดาเพื่อขับเคลื่อนการตัดสินใจขององค์กร ในขณะที่มาตรฐานฉบับอื่นอาจมีความเฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละภาคส่วน แต่มาตรฐาน ISO 9001 สามารถนำไปปฏิบัติในองค์กรต่างๆ ได้อย่างหลากหลายโดยไม่จำกัดขนาด หรือประเภทอุตสาหกรรมแต่อย่างใด ตั้งแต่บริษัทผู้ให้บริการไอทีขนาดเล็กไปจนถึงผู้ผลิตข้ามชาติซึ่งประโยชน์ของมาตรฐานนี้ในด้านของประสิทธิภาพภายใน พบว่ากรอบการทำงานของระบบบริหารงานคุณภาพสามารถนำไปสู่ขั้นตอนการทำงานที่คล่องตัว ความรับผิดชอบที่ชัดเจนขึ้น ข้อผิดพลาดที่ลดลง ขว้เสียที่น้อยลง และต้นทุนการดำเนินงานที่ลดลง

ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในห่วงโซ่อุปทานและกระบวนการจัดซื้อจัด

จ้างระหว่างประเทศหลายแห่งนั้น การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001 ถือเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการดำเนินธุรกิจซึ่งช่วยเปิดประตูสู่ตลาดใหม่ๆ ได้เป็นอย่างดี

การได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 เปรียบเสมือนเครื่องหมายแห่งคุณภาพที่ทั่วโลกยอมรับ และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่ใช้ ตลอดจนศักยภาพของมาตรฐานระดับสากลซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และหน่วยงานกำกับดูแลทั่วโลกต่างใฝ่หาวิวัฒนาการของ ISO 9001 ครั้นใหม่

มาตรฐานนี้ยังคงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงให้เห็นถึงแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจสมัยใหม่ ปัจจุบัน ไอเอสโออยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขโดยคาดว่าจะแล้วเสร็จและได้รับการประกาศเป็นมาตรฐานฉบับปี 2569 (ค.ศ.2026) เพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ ที่ทำให้สามารถสร้างผลลัพธ์อย่างสม่ำเสมอ และทำซ้ำได้

มาตรฐานนี้ให้เห็นถึงสถานะของมาตรฐานระบบการจัดการชั้นนำของโลกที่ได้รับการยอมรับมาอย่างยาวนาน ครอบคลุมที่ธุรกิจทั่วโลกยังคงแสวงหาประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ และการเข้าถึงตลาด ทรานสพาร์เรนซีของ ISO 9001 ก็ยังคงได้รับการยอมรับและเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรต่อไป

- ที่มา:
1. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>
 2. <https://asq.org/quality-resources/iso-9000>

สิ่งที่องค์กรขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีต้องรู้



ปัจจุบัน เราได้ก้าวมาอยู่ในยุคดิจิทัลซึ่งทำให้การรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการได้พัฒนาไปไกลเกินกว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดแบบเดิมและการรับรองดังกล่าวได้กลายเป็นปัจจัยเชิงกลยุทธ์ที่ส่งเสริมนวัตกรรม ประสิทธิภาพ รวมทั้งความน่าเชื่อถือระดับโลก

ในขณะที่เรากำลังจะก้าวเข้าสู่ปี 2569 (ค.ศ.2026) องค์กรที่บูรณาการแนวปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการสากลที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีไม่เพียงพอ แต่ต้องการบรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรฐานเท่านั้น แต่ยังต้องการสร้างมาตรฐานใหม่เพื่อความเป็นเลิศอีกด้วยซึ่งสิ่งสำคัญที่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีจำเป็นต้องรู้มี 6 เรื่องหลักดังต่อไปนี้

1. การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลในกระบวนการรับรอง

- ระบบอัตโนมัติเอไอ และแพลตฟอร์มคลาวด์ กำลังปฏิวัติวิธีการจัดการและตรวจประเมินการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการ
- การตรวจประเมินที่ขับเคลื่อนด้วยเอไอช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานด้วยตนเองและปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล
- เอกสารประกอบบนคลาวด์ช่วยให้มั่นใจได้ถึงความโปร่งใสและการเข้าถึงแบบเรียลไทม์
- แดชบอร์ดดิจิทัลให้ข้อมูลเชิงลึกแบบทันทีสำหรับการควบคุมคุณภาพและการติดตามการปฏิบัติตามข้อกำหนด การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลนี้ช่วยให้การตรวจประเมินรวดเร็วขึ้น การตรวจสอบย้อนกลับดีขึ้น และการตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การบูรณาการมาตรฐานด้านความยั่งยืนให้เข้ากับ ESG

ความยั่งยืนเป็นองค์ประกอบสำคัญในกลยุทธ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน มาตรฐานระบบการจัดการสากล เช่น มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และมาตรฐานระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001 กำลังถูกผนวกเข้ากับกรอบ ESG ที่กว้างขึ้น การรับรองที่สะท้อนถึงแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนจะช่วยให้เสริมสร้างชื่อเสียงขององค์กร ดึงดูดนักลงทุน และตอบสนองความต้องการด้านกฎระเบียบระดับโลกมากขึ้น

3. ความปลอดภัยของข้อมูลและการจัดการข้อมูล

จากการที่ภัยคุกคามทางไซเบอร์ยังคงเพิ่มขึ้น มาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ISO 27001 จึงยังคงมีความสำคัญอย่างต่อเนื่อง องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีกำลังนำการตรวจภัยคุกคามที่ใช้เอไอและเครื่องมือการปฏิบัติตามกฎระเบียบอัตโนมัติมาใช้เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญ เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และความต่อเนื่องทางธุรกิจ

4. ความสามารถในการตรวจประเมินระบบคลาวด์และการตรวจประเมินทางไกล

โลกธุรกิจหลังการระบาดใหญ่ทำให้การตรวจประเมินทางไกล (Remote audit) กลายเป็นเรื่องปกติ หน่วยงานรับรองสามารถดำเนินการประเมินแบบเสมือนจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยด้วยเครื่องมือสื่อสารดิจิทัลและระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ แนวโน้มนี้ช่วยลดต้นทุนการเดินทาง ลดระยะเวลาหยุดทำงาน และทำให้การปฏิบัติตามกฎระเบียบมีความยืดหยุ่นและเข้าถึงได้มากขึ้น

5. เอไอ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดเชิงคาดการณ์

การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์และการเรียนรู้ของเครื่องกำลังก้าวขึ้นมาและเปลี่ยนโฉมหน้าของการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานระบบการจัดการ ปัจจุบันองค์กรต่างๆ สามารถคาดการณ์ความเสี่ยงที่ซ่อนอยู่ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นไปในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ

6. อนาคตของมาตรฐานไอเอสโอในฐานะตัวเร่งการเติบโต

การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการ ไม่ได้เป็นเพียงแค่การปฏิบัติตามมาตรฐานเท่านั้น แต่ยังเป็นการขับเคลื่อนการเติบโตเชิงกลยุทธ์อีกด้วย การปรับกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการสากลให้สอดคล้องกับโครงการริเริ่มการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลจะช่วยให้ธุรกิจต่างๆ สามารถเสริมสร้างความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาดโลก

ถึงเวลาแล้วที่จะก้าวข้ามการปฏิบัติตามข้อกำหนดแบบเดิมและเปลี่ยนการรับรองตามมาตรฐานให้กลายเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนนวัตกรรมและความสำเร็จขององค์กรในศตวรรษที่ 21 เริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงวันนี้เพื่ออนาคตที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้นในวันหน้า หากท่านสนใจข้อมูลหรือความรู้หรือขอรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือมาตรฐานอื่นๆ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ฝ่ายรับรองระบบ โทรศัพท 026171723 - 36 Email: SCD@masci.or.th ที่มา: <https://shorturl.at/DVpbS>



Standard Warning

ประเมินความ น่าเชื่อถือ ระดับโลกด้วย มาตรฐาน ISO/IEC 17000

คำว่า “การประเมินความสอดคล้อง” (Conformity Assessment) อาจฟังดูเข้าใจยากหรือค่อนข้างเป็นนามธรรม แต่สิ่งนี้คือรากฐานของความน่าเชื่อถือในตลาดโลก การประเมินความสอดคล้องเป็นกระบวนการสำคัญในการพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ บริการ ระบบ กระบวนการ บุคคล หรือหน่วยงานใดเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในมาตรฐานหรือข้อกำหนดหรือไม่ ชุดมาตรฐาน ISO/IEC 17000 ทำหน้าที่สำคัญนี้และเป็นกรอบการทำงานแบบรวมศูนย์ที่สร้างความมั่นใจในความสอดคล้อง ความเป็นกลาง และความสามารถในการทดสอบ การตรวจสอบ และการรับรองทั่วโลก รากฐานสำคัญของชุดมาตรฐานนี้คือ ISO/IEC 17000: 2020, Conformity assessment — Vocabulary and general principles การประเมินความสอดคล้อง – คำศัพท์และหลักการทั่วไป มาตรฐานนี้ให้ภาษาและกรอบการทำงานที่จำเป็นโดยชี้แจงคำศัพท์และแนวคิดสำคัญต่างๆ เช่น

- หน่วยตรวจสอบและรับรอง (Conformity Assessment Body: CAB) หมายถึง องค์กรที่ดำเนินการประเมินความสอดคล้อง เช่น ห้องปฏิบัติการทดสอบ หน่วยงานตรวจสอบ หรือหน่วยรับรอง
- หน่วยรับรอง หมายถึง หน่วยงานที่รับรองอย่างเป็นทางการว่า CAB มีความสามารถในการดำเนินงานประเมินความสอดคล้องเฉพาะด้านซึ่ง ISO/IEC 17000 ได้ให้คำจำกัดความของการรับรองเป็นส่วนหนึ่งของคำศัพท์
- ความเป็นกลางและความเป็นอิสระ หมายถึง หลักการสำคัญที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจในการประเมินนั้นอยู่บนพื้นฐานของหลักฐานที่เป็นรูปธรรม ปราศจากสิ่งก่อกวนที่ไม่เหมาะสม คำศัพท์เหล่านี้ได้รับคำจำกัดความที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในฉบับปี 2020

นอกจากนี้ แนวคิดสำคัญอื่นๆ คือ ฉบับปรับปรุงปี 2020 ยังได้นำหรือปรับปรุงคำศัพท์ต่างๆ มารวมไว้ด้วย เช่น วัตถุประสงค์ในการประเมินความสอดคล้อง เจ้าของ (ขอโครงการ) การตรวจสอบความถูกต้อง การตรวจสอบยืนยัน การตัดสินใจ การหมดอายุ และการบูรณะ

สำหรับภาคผนวก ก ของ ISO/IEC 17000: 2020 ได้อธิบายหลักการทั่วไปของการประเมินความสอดคล้องโดยใช้แนวทางเชิงหน้าที่

มาตรฐานฉบับปี 2020 ยังได้ปรับคำศัพท์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานไอเอสไอใหม่ๆ (เช่น ISO 9000 ฉบับปรับปรุง) และมีคำศัพท์ที่ทันสมัยมากขึ้นเพื่อสะท้อนถึงลักษณะเฉพาะของการประเมินความสอดคล้องที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบนิเวศของ ISO/IEC 17000

มาตรฐานชุด ISO/IEC 17000 ไม่ได้มีเพียงมาตรฐานเดียว แต่เป็นกลุ่มเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งครอบคลุมหน่วยตรวจสอบและรับรอง (CAB) ประเภทต่างๆ

มาตรฐานที่สำคัญที่สุดในชุดนี้ประกอบด้วย ISO/IEC 17025 (ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ) ซึ่งระบุข้อกำหนดสำหรับความสามารถ ความเป็นกลาง และการดำเนินงานที่สอดคล้องกันของห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17020 (หน่วยงานตรวจสอบ) ซึ่งกำหนดข้อกำหนดสำหรับความสามารถของหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบ ขณะนี้ ISO/IEC 17020 กำลังอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไข และคาดว่าจะประกาศฉบับปรับปรุงใหม่ในเร็วๆ นี้ ISO/IEC 17021-1 (หน่วยรับรองระบบการจัดการ) ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดสำหรับหน่วยงานที่ตรวจสอบและรับรองระบบการจัดการ (เช่น ISO 9001, ISO 14001) ISO/IEC 17024 (การรับรองบุคคล) ซึ่งกำหนดข้อกำหนดสำหรับหน่วยงานที่ดำเนินงานตามโครงการรับรองบุคลากร และ ISO/IEC 17011 (หน่วยงานรับรอง) ซึ่งระบุข้อกำหนดสำหรับหน่วยงานที่รับรอง CAB

เหตุใดชุดมาตรฐาน ISO/IEC 17000 จึงมีความสำคัญ

เป้าหมายสูงสุดของชุดมาตรฐาน ISO/IEC 17000 คือการสร้างเชื่อมั่นในผลการประเมินความสอดคล้องที่สอดคล้องและเป็นที่ยอมรับทั่วโลกซึ่งการกำหนดวิธีการประเมินมาตรฐานดังกล่าวเป็นประโยชน์ดังต่อไปนี้ ส่งเสริมการค้าโลก รายงานผลการทดสอบจากห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองในประเทศหนึ่งสามารถได้รับการยอมรับในอีกประเทศหนึ่ง ลดความจำเป็นในการทดสอบซ้ำหรือการตรวจสอบซ้ำซ้อน และลดอุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า เสริมสร้างความน่าเชื่อถือด้านกฎระเบียบ รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแลสามารถไว้วางใจในผลการประเมินของหน่วยงานประเมินความสอดคล้องที่ได้รับการรับรอง เพื่อรับรองความปลอดภัย สาธารณะ สุขภาพ และการปกป้องสิ่งแวดล้อม รับรองความสามารถ หน่วยงานเหล่านี้กำหนดข้อกำหนดที่เข้มงวดสำหรับความสามารถของบุคลากร คุณภาพของอุปกรณ์ และการควบคุมกระบวนการภายในหน่วยงานประเมินความสอดคล้อง สร้างภาษากลางร่วมกัน ISO/IEC 17000 ช่วยให้ผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายสามารถใช้คำจำกัดความและหลักการที่สอดคล้องกันซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการประเมินประเภทต่างๆ เช่น การทดสอบ การตรวจสอบ และการรับรอง

โดยพื้นฐานแล้ว ชุดมาตรฐาน ISO/IEC 17000 คือโครงสร้างพื้นฐานที่มองไม่เห็นซึ่งรองรับการยืนยันและการตัดสินใจที่อิงตามการประเมินความสอดคล้องทั่วโลกมาแล้วจำนวนนับครั้งไม่ถ้วนในแต่ละวัน มาตรฐานนี้เปลี่ยนคำกล่าวอ้างธรรมดาๆ ให้กลายเป็นหลักฐานที่น่าเชื่อถือ ทำให้ผู้ประกอบการ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกมั่นใจว่าระบบของการประเมินความสอดคล้องที่ใช้ยูนิตนั้นมีความสามารถและเป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างแท้จริง

หากท่านสนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือการฝึกอบรมด้านมาตรฐานการตรวจสอบและรับรอง สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ฝ่ายบริการเทคนิค โทรศัพท์ 026171723 – 36 Email: ratchada@masci.or.th ; kullathida@masci.or.th

ที่มา:

1. https://blog.ansi.org/anab/iso-iec-17000-2020-conformity-assessment-vocab/?utm_source=chatgpt.com
2. https://nata.com.au/news/update-on-the-revision-of-iso-iec-17020/?utm_source=chatgpt.com





เอไอยุคใหม่กับ มาตรฐานสากล “กุญแจสำคัญที่ ทุกองค์กรต้องรู้”

ในยุคที่เอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและสังคม คำถามที่องค์กรสมัยใหม่ต้องเผชิญไม่ใช่เพียงแค่ว่าเราจะนำเอไอมาใช้อย่างไร แต่เป็นคำถามที่ว่าเราจะใช้เอไอให้ถูกต้อง ปลอดภัย และยั่งยืนได้อย่างไรเมื่อโลกเริ่มตื่นตัวกับธรรมาภิบาลเอไอ (AI Governance)

การประชุมสุดยอดมาตรฐานเอไอระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 2 - 3 ธันวาคม 2568 (ค.ศ.2025) ได้ส่งสัญญาณอย่างชัดเจนว่าโลกกำลังเข้าสู่ยุคใหม่ของการทำงานที่ดูแลเอไออย่างจริงจังซึ่งเป็นเวทีที่ผู้นำระดับสูงกว่า 300 คนจากทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น CEO CTO ผู้กำหนดนโยบาย หรือผู้บุกเบิกด้านเทคโนโลยี ได้มาร่วมกันหารือถึงวิธีการสร้างอนาคตของเอไอที่ทุกคนเชื่อถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นคือเอไอกำลังถูกแบ่งแยกสิ่งที่น่ากังวลในตอนนี้คือ ทุกระดับเกี่ยวกับเอไอกำลังเกิดขึ้นแยกกันไปในแต่ละประเทศและภูมิภาค ซึ่งนำไปสู่ สถานการณ์ที่ทุกระดับเกี่ยวกับเอไอไม่มีมาตรฐานที่สอดคล้องกันในระดับสากล แต่แตกต่างกันออกไปตามแต่ละประเทศหรือภูมิภาค ซึ่งทำให้เกิดปัญหาหลายอย่าง เช่น

1. ธุรกิจข้ามชาติซึ่งต้องเสียเวลาและทรัพยากรมหาศาลในการศึกษาและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ เช่น ระบบเอไอที่ใช้ในยุโรปอาจต้องปรับแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายในสหรัฐฯ หรือเอเชีย

2. สตาร์ทอัพที่มีทรัพยากรจำกัดจะประสบปัญหาเป็นพิเศษเพราะการขยายธุรกิจไปต่างประเทศกลายเป็นเรื่องซับซ้อนและมีต้นทุนสูง อาจกลายเป็นอุปสรรคสำคัญต่อนวัตกรรมและการแข่งขัน

3. ความร่วมมือระดับโลกอาจถูกขัดขวางเพราะนักวิจัยและองค์กรต่างๆ ต้องเผชิญกับข้อจำกัดทางกฎหมายที่แตกต่างกัน ทำให้การแบ่งปันความรู้และร่วมพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปได้ยากขึ้น คำตอบสำหรับปัญหาดังกล่าว คือ “มาตรฐานสากล” ที่นำไปใช้ได้จริง มาตรฐานสากลไม่ได้เป็นเพียงเอกสารทางเทคนิควิชาการที่ซับซ้อน แต่เป็นเครื่องมือที่ใช้งานได้จริง ที่จะช่วยสร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมั่นใจว่าเอไอที่เราใช้มีความปลอดภัยและจริยธรรม ช่วยลดความเสี่ยงด้วยแนวปฏิบัติที่ผ่านการพิสูจน์แล้วจากผู้เชี่ยวชาญทั่วโลก ช่วยเชื่อมโยงกฎเกณฑ์ทำหน้าที่เป็นสะพานระหว่างกรอบการกำกับดูแลต่างๆ ลดอุปสรรคทางการค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้น องค์กรที่ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลจึงมีความได้เปรียบในตลาดโลก จากวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ

สิ่งที่น่าสนใจของการประชุมครั้งนี้คือผู้เข้าร่วมประชุมไม่ได้พูดถึงแค่ทฤษฎีหรือหลักการเท่านั้น แต่ยังกล่าวถึงการนำเอไอมาใช้งานจริงสำหรับทุกคน การประชุมจึงมุ่งเน้นไปที่เรื่องสำคัญ 3 เรื่องหลัก ได้แก่ 1) การออกแบบเอไอที่คำนึงถึงทั้งมิติทางสังคมและเทคนิควิชาการ 2) แนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน และ

3) การสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัย การทำงานร่วมกัน และความรับผิดชอบในการใช้งาน ทำให้องค์กรของเราจึงควรให้ความสำคัญกับมาตรฐานเอไอ

ในการเป็นผู้นำองค์กรที่กำลังใช้หรือวางแผนที่จะนำเอไอมาใช้งาน การมีความเข้าใจและติดตามพัฒนาการด้านมาตรฐานเอไอจะช่วยให้องค์กรของเราเตรียมพร้อมรับมือกับกฎระเบียบที่กำลังจะมา สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ลดต้นทุนในการปรับตัวเมื่อมีการแนะนำหรือการบังคับใช้มาตรฐานใหม่ เข้าถึงตลาดโลกได้ง่ายขึ้นด้วยระบบที่เป็นสากล และมีส่วนร่วมในการกำหนดอนาคตของอุตสาหกรรมเอไอที่ใช้งานได้จริงต้องมีมาตรฐานสากล

ในโลกที่เอไอกำลังก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว การมีมาตรฐานสากลไม่ใช่ข้อจำกัด แต่เป็นเครื่องมือสร้างโอกาส ที่จะช่วยให้เราใช้เอไออย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และเป็นประโยชน์ต่อทุกคน การประชุมสุดยอดครั้งนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ การเปลี่ยนจากโลกที่เอไอถูกควบคุมแบบกระจัดกระจายไปสู่โลกที่มีแนวทางที่สอดคล้องและเป็นสากลอย่างแท้จริง คำถามสำคัญคือ องค์กรของเราพร้อมที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงนี้แล้วหรือยัง

หากท่านสนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือขอรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือมาตรฐานอื่นๆ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ ฝ่ายรับรองระบบ โทรศัพท 026171723 - 36 Email: SCD@masci.or.th

ที่มา: <https://www.aistandardssummit.org/event/354f4a77-ee25-47e3-8e84-291a55519c0c/summary>