



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

“มอก. 9999” เส้นทางสู่ ความยั่งยืนที่แท้จริง

ปีที่ 16 ฉบับที่ 122 เดือนกรกฎาคม 2569



ไอเอสไอเอนิกกำลังธนาคารโลกด้านมาตรฐานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
เทคโนโลยีเบื้องหลังการสตรีมที่เปลี่ยนโลก “CMAF และอนาคตของมัลติมีเดีย”
ปลดล็อกศักยภาพของข้อมูลสุขภาพด้วย ISO/TR 18727

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมกราคม 2569 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์ ไอเอสไอเอนิกกำลังธนาคารโลกด้านมาตรฐานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเทคโนโลยีเบื้องหลังการสตรีมที่เปลี่ยนโลก “CMAF และอนาคตของมัลติมีเดีย” ในส่วน STANDARD WARNING ได้แก่ “มอก. 9999” เส้นทางสู่ความยั่งยืนที่แท้จริง และปลดล็อกศักยภาพของข้อมูลสุขภาพด้วย ISO/TR 18727 สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 16 ฉบับที่ 142 เดือนมกราคม 2569

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

ไอเอสไอ ผนึกกำลัง ธนาคารโลก ด้านมาตรฐาน เพื่อการพัฒนา ที่ยั่งยืน

ในโลกของการทำงานนั้น “มาตรฐานสากล” มักถูกมองว่าเป็นเรื่องเฉพาะทางสำหรับวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญในโรงงานเท่านั้น แต่ในวันนี้ เซร์คิโอ มูซิกา เลขาธิการไอเอสไอได้ออกมายืนยันว่าความคิดนี้กำลังจะเปลี่ยนไป เพราะมาตรฐานเหล่านี้เป็นกลไกที่ไม่ใช่แค่เรื่องทางเทคนิค แต่คือโครงสร้างพื้นฐานที่มองไม่เห็นซึ่งเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการพัฒนา เศรษฐกิจ การค้า นวัตกรรม และความยั่งยืน

ความต้องการมาตรฐานทั่วโลกเพิ่มสูงขึ้นในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาพร้อมกับความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับบทบาทสำคัญของมาตรฐานในการเติบโตทางเศรษฐกิจ จวบจนถึงปัจจุบัน ไอเอสไอได้พัฒนามาตรฐาน

มากกว่า 25,000 รายการ ซึ่งตอกย้ำความสำคัญของมาตรฐานในฐานะที่เป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ที่ช่วยให้เข้าถึงตลาดโลกได้

เลขาธิการไอเอสไอย้ำว่ารายงานความร่วมมือล่าสุดระหว่างไอเอสไอและธนาคารโลกคือสัญญาณชัดเจนว่า มาตรฐานสากลไม่ใช่เพียงข้อบังคับทางเทคนิคอีกต่อไป แต่เป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาที่ครอบคลุมและยั่งยืน การปลดล็อกศักยภาพของมาตรฐานหมายถึงการทำให้มั่นใจว่าทุกประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศกำลังพัฒนา สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาและการประกาศใช้มาตรฐานเหล่านั้นได้ ไม่ใช่เพียงแค่ผู้รับผลกระทบ แต่ต้องเป็นผู้กำหนดทิศทาง

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายสำคัญที่รายงานระบุคือ หลายประเทศยังขาดศักยภาพและงบประมาณในการเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจระดับโลกซึ่งส่งผลให้มาตรฐานบางอย่างไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ไอเอสไอและธนาคารโลกจึงได้ประกาศความร่วมมือผ่านโครงการการเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity Building) เพื่อสนับสนุนทรัพยากรและองค์ความรู้เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและอำนาจในการตัดสินใจจากทั่วทุกมุมโลกรวมถึงประเทศกำลังพัฒนาได้รับการพิจารณาอย่างเท่าเทียมกัน

Roadmap 2026 จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริง

ก้าวต่อไปที่น่าจับตามองคือในเดือนมกราคม 2569 (ค.ศ.2026) ซึ่งเป็นช่วงเวลาสำคัญที่ไอเอสไอและธนาคารโลกจะจัดกิจกรรมพิเศษอย่างต่อเนื่องร่วมกัน เพื่อขยายผลจากรายงานดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติจริงโดยเน้นเรื่องหลักๆ 3 เรื่อง ได้แก่ 1) ความครอบคลุม (Inclusion) ซึ่งหมายถึงการดึงประเทศกำลังพัฒนาเข้าสู่ห่วงโซ่มูลค่าโลก (Global Value Chain) 2) การลงมือปฏิบัติ (Action) ซึ่งหมายถึงการเปลี่ยนหลักการในรายงานให้เป็นแนวทางที่ทำได้จริงในภาคธุรกิจ 3) ความเจริญก้าวหน้า (Prosperity) ซึ่งหมายถึงการสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนผ่านมาตรฐานที่ถูกต้อง

เลขาธิการไอเอสไอกล่าวในท้ายที่สุดว่าเมื่อมาตรฐานได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้อง มาตรฐานนั้นก็จะส่งผลต่อการทำงานอย่างและมีประสิทธิภาพอยู่เบื้องหลังอย่างเงียบๆ จนเราลืมไปว่ามาตรฐานนั้นมีอยู่ แต่ผลลัพธ์คือความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาที่จับต้องได้จริง

หากท่านสนใจข้อมูลองค์ความรู้หรือต้องการพัฒนาเกณฑ์หรือมาตรฐานต่างๆ สำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ฝ่ายบริการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โทรศัพท์ 026171723 – 36 Email: 2SD@masci.or.th

ที่มา: <https://shorturl.at/Ds4Cg>

เทคโนโลยีเบื้องหลังการสตรีมที่เปลี่ยนโลก “CMAF และอนาคตของมัลติมีเดีย”



ลองนึกภาพว่าเรากำลังดูซีรีส์ที่ชื่นชอบบนแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งอย่าง Netflix Disney+ HBO Max หรือ Prime Video ผ่านสมาร์ตโฟน จากนั้นต่อดูด้วยแท็บเล็ตในรถไฟฟ้า และจบที่สมาร์ตทีวีที่บ้าน แล้ววิดีโอก็สามารถเล่นได้อย่างลื่นไหลไร้รอยต่อราวกับไม่มีอุปสรรคใดๆ แต่เบื้องหลังประสบการณ์ที่ดูเรียบง่ายนี้ได้มาจากความยากลำบากของการแข่งขันของมาตรฐานเทคโนโลยีที่ดำเนินมานานกว่าทศวรรษ

วิกฤตของโลกสตรีมมิ่งยุคแรก

ย้อนกลับไปในยุคแรกๆ ของการสตรีมมิ่งออนไลน์ อุตสาหกรรมเผชิญกับปัญหาใหญ่ ทุกค่ายต่างพัฒนาเทคโนโลยีของตัวเอง Apple มีมาตรฐานหนึ่ง Microsoft ใช้อีกมาตรฐานหนึ่ง ผลที่ตามมาคือความยุ่งยากอย่างมหาศาล ผู้ให้บริการต้องเข้ารหัสวิดีโอเดียวกันหลายรูปแบบ สิ้นเปลืองทั้งเวลาและต้นทุน ผู้ใช้งานก็ต้องเจอปัญหาวิดีโอเล่นไม่ได้บนอุปกรณ์บางรุ่น ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ CMAF หรือ Common Media Application Format เข้ามามีบทบาทสำคัญที่ช่วยให้ผู้ใช้งานได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้น

CMAF กลุ่มผู้เชี่ยวชาญของคณะกรรมการวิชาการไอเอสไอและไออีซี ISO/IEC JTC 1/SC 29, Coding of audio, picture, multimedia and hypermedia information ได้พัฒนาขึ้นคือมาตรฐานที่บริษัทชั้นนำอย่าง Microsoft และ Apple ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ให้สามารถทำได้ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เทคโนโลยีนี้สร้างขึ้นบนพื้นฐานของ ISO Base Media File Format ซึ่งทำให้วิดีโอสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นทั้งในรูปแบบสตรีมมิ่ง การออกอากาศ และการ

ดาวน์โหลด

ผลที่ได้คือผู้ใช้บริการสตรีมมิ่งสามารถลดต้นทุนและความซับซ้อนลงได้อย่างมาก ในขณะที่ผู้ใช้งานได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้นบนทุกอุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตทีวี ผลกระทบต่ออุตสาหกรรมบันเทิงดิจิทัล คราซีเมียร์ โคโลราโด ผู้นำการพัฒนา CMAF ตั้งแต่เริ่มต้น อธิบายถึงความสำคัญว่าจากการแพร่หลายของบริการสตรีมมิ่งในอุปกรณ์ที่หลากหลาย ทำให้มีความสำคัญกับความต้องการโซลูชันที่สามารถทำงานร่วมกันได้และต้องการการสนับสนุนอย่างทั่วถึง เทคโนโลยีนี้ไม่เพียงแต่ช่วยแก้ปัญหาทางเทคนิคเท่านั้น แต่ยังเปิดประตูสู่ยุคใหม่ของการบริโภคคอนเทนต์ดิจิทัลด้วย ตั้งแต่การรับชมภาพยนตร์ที่มีความละเอียดสูงถึง 4,000 พิกเซล (4K) ไปจนถึงการถ่ายทอดสดอีเวนต์ระดับโลกซึ่ง CMAF อยู่เบื้องหลังประสบการณ์เหล่านั้นทั้งหมด

ผู้เชี่ยวชาญที่สร้างมาตรฐานระดับโลก

ความสำเร็จของ CMAF เป็นเพียงหนึ่งในความสำเร็จมากมายของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ SC 29 ซึ่งได้รับการยอมรับด้วยรางวัล Technology & Engineering Emmy Awards ถึง 10 รางวัล รวมถึงเทคโนโลยีอื่นๆ อย่าง MPEG-1 MPEG-2 MPEG DASH และ Open Font Format ที่ผู้ใช้งานคุ้นเคยกันดีในชีวิตประจำวัน CMAF ได้เผยแพร่มาตรฐาน ISO/IEC 23000-19 และได้รับรางวัล Technology & Engineering Emmy Award จาก National Academy of Television Arts & Sciences (NATAS) เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2568 (ค.ศ.2025)

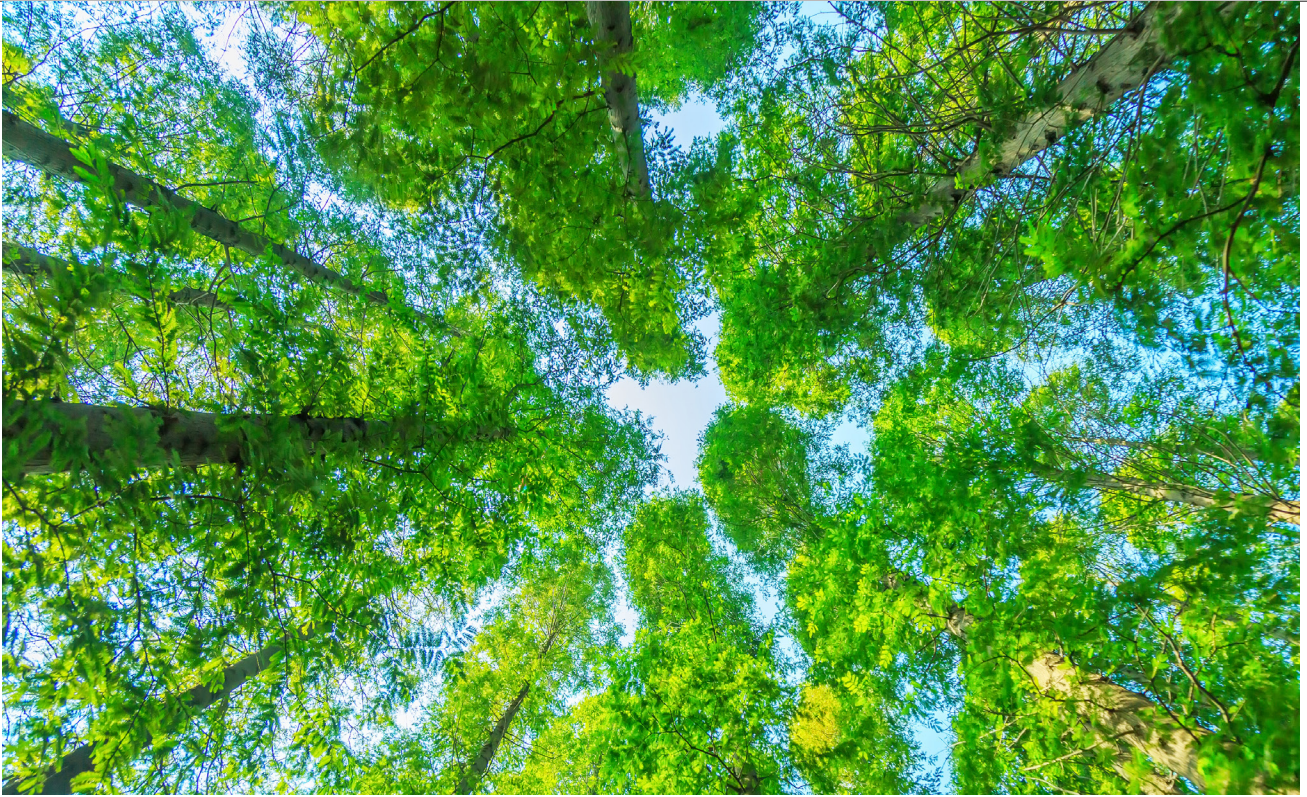
แกรี ซิลลิเวน ประธาน SC 29 ได้กล่าวว่า “ผลงานของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญของเราทำให้มั่นใจได้ว่าเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลยังคงล้ำสมัย สามารถทำงานร่วมกันได้ และพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการในอนาคต” มองไปข้างหน้าเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในโลกที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การมีมาตรฐานที่ทำให้ทุกองคกรทำงานร่วมกันได้อย่างลงตัวมีความสำคัญมากกว่าที่เคย ไม่ว่าจะเป็นการสตรีมมิ่ง 8K ในอนาคต เทคโนโลยี VR/AR หรือรูปแบบสื่อใหม่ๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้น กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เช่น SC 29 จะยังคงเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้นวัตกรรมเหล่านั้นเข้าถึงได้สำหรับทุกคน

ISO/IEC JTC 1/SC 29 เป็นหน่วยงานภายใต้คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รับผิดชอบมาตรฐานไอเอสไอกว่า 3,000 ฉบับที่ใช้งานอยู่ และอีกเกือบ 600 ฉบับที่อยู่ระหว่างการกำลังพัฒนา โดย SC 29 มุ่งเน้นไปที่การเข้ารหัสเสียงภาพ มัลติมีเดีย และไฮเปอร์มีเดียโดยในคณะกรรมการนี้ยังรวมถึงกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้าน MPEG และ JPEG ที่มีชื่อเสียงระดับโลกด้วย

ท่านที่สนใจขอรับบริการด้านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล สามารถติดต่อได้ที่สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ ฝ่ายรับรองระบบโทรศัพท์ 026171723 – 36 Email: SCD@masci.or.th

ที่มา: <https://shorturl.at/74JmV>



Standard Warning

**“มอก.9999”
เส้นทางสู่ความ
ยั่งยืนที่แท้จริง**

ในยุคที่ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต้องเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืนได้กลายเป็นเป้าหมายสำคัญที่องค์กรต้องให้ความสำคัญ มาตรฐานแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม มอก. 9999 เล่ม 1 – 2556 จึงได้รับการพัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเข้ากับการดำเนินงานขององค์กรภาคอุตสาหกรรมโดยมีเป้าหมายหลักคือการสร้างความสมดุล ความมั่นคง ความยั่งยืน และความสุขให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่น่าสนใจของมาตรฐานฉบับนี้คือ มอก. 9999 ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อเป็นมาตรฐานระบบการจัดการหรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรอง แต่เป็นแนวทางที่มีความยืดหยุ่นให้องค์กรต่างๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ตามบริบทและความเหมาะสมของแต่ละองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่แท้จริงและมีความยั่งยืน

หัวใจปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

แนวคิดสำคัญของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอยู่ที่ทางสายกลางโดยยึดหลัก 3 ห่วง 2 เงื่อนไข คำว่า 3 ห่วงนั้น ห่วงแรกหมายถึง ความพอประมาณ ความพอดี การดำเนินการอย่างเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป เช่น องค์กรควรรู้จักขีดจำกัดของตนเองและใช้ทรัพยากรอย่างฉลาด ห่วงที่ 2 คือความมีเหตุผล การตัดสินใจทุกครั้งควรอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล คิดถึงเหตุปัจจัยรอบด้าน ห่วงที่ 3 คือ การมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี สามารถเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นวิกฤตทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีหรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ

ทั้งนี้ หลัก 3 ห่วง ต้องอยู่ภายใต้ 2 เงื่อนไข คือความรู้คู่คุณธรรม การใช้ความรู้และเทคโนโลยีอย่างรอบคอบมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ต้องมีการศึกษาให้รอบด้านก่อนนำมาประยุกต์ใช้ ส่วนคุณธรรม คือ การมีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์และจริยธรรมอันเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การได้รับความไว้วางใจ

หลักการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับปรัชญา

มาตรฐาน มอก. 9999 ได้กำหนดหลักการบริหารจัดการที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมของบุคลากรซึ่งถือว่าบุคลากรทุกระดับเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร

2) การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียโดยต้องพิจารณาและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม 3) การบริหารแบบองค์รวมซึ่งต้องมองภาพรวมทั้งระบบและพิจารณาผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว และ 4) การบริหารเชิงระบบโดยบริหารกระบวนการต่างๆ ให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด

แนวทางการบูรณาการในองค์กร 5 ขั้นตอน

การนำมาตรฐานนี้ไปใช้ในองค์กรสามารถแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน เริ่มต้นจากขั้นตอนแรก การนำองค์กร ผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นแบบอย่างที่ดี กำหนดทิศทางที่ชัดเจน และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจ ขั้นตอนที่ 2 คือการวางแผนโดยต้องประเมินขีดความสามารถขององค์กร กำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ขั้นตอนที่ 3 คือการนำไปปฏิบัติซึ่งต้องครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านบุคลากร เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความสมดุลที่แท้จริง ขั้นตอนที่ 4 คือการติดตามและทบทวน องค์กรต้องมีกลไกในการตรวจสอบความสอดคล้องกับกลยุทธ์และมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ และขั้นตอนที่ 5 คือการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยนำผลการทบทวนมาพัฒนาและขยายผลอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

ผลลัพธ์ที่คาดหวังและประโยชน์ต่อองค์กร

การบูรณาการแนวทางของมาตรฐาน มอก. 9999 เข้ากับการดำเนินงานขององค์กรจะนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์หลายด้าน เช่น องค์กรมีความมั่นคงมากขึ้น สามารถเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และที่สำคัญคือการสร้างสมดุลที่ระหว่างมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมซึ่งจะนำไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาวและการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง

มาตรฐาน มอก. 9999 ไม่ใช่เพียงแนวทางด้านทฤษฎี แต่เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ในขณะเดียวกันก็ยังส่งเสริมให้องค์กรสามารถสร้างคุณค่าและความสุขในการอยู่ร่วมกับสังคมและชุมชนได้อย่างยั่งยืนอีกด้วย สำหรับองค์กรที่ต้องการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเข้มแข็งจากภายในสู่การเติบโตที่ยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โทรศัพท 026171723 - 36 หรือ Email: 2SD@masci.or.th

ที่มา: มาตรฐานแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม มอก. 9999 เล่ม 1 - 2556





ปลดล็อก ศักยภาพของ ข้อมูลสุขภาพด้วย ISO/TR 18727

ปัจจุบัน ข้อมูลสุขภาพไม่ได้จำกัดอยู่เพียงผลการตรวจจากโรงพยาบาลอีกต่อไป แต่ยังมีมาจากแนวทางการดูแลสุขภาพประจำวันอีกด้วย เช่น บันทึกสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Record: EHR) ข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกัน และทะเบียนข้อมูลทางคลินิกซึ่งโดยทั่วไปเรียกว่า ข้อมูลจากโลกแห่งความเป็นจริง (Real-World Data หรือ RWD) ซึ่งนำไปใช้เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และผลลัพธ์ด้านการดูแลสุขภาพในการปฏิบัติตามประจำวัน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้แล้ว จะได้หลักฐานจากโลกแห่งความเป็นจริง (Real-World Evidence หรือ RWE) ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงลึกที่สนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิก กฎระเบียบ และนโยบาย

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายที่ใหญ่ที่สุดคือคุณภาพของข้อมูล ข้อมูลที่มีโครงสร้างไม่ดี ไม่สอดคล้องกัน หรือไม่สมบูรณ์ อาจนำไปสู่ข้อสรุปที่ไม่น่าเชื่อถือ ไอเอสโอตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพข้อมูล จึงได้พัฒนาเอกสารรายงานทางวิชาการเรื่อง ISO/TR 18727: 2026 Health informatics — Quality management of health data in the real world — Case study ขึ้นมาโดยกล่าวถึงความท้าทายดังกล่าวและนำเสนอตัวอย่างกรณีศึกษาที่บันทึกไว้เกี่ยวกับการนำ

จัดการคุณภาพอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปใช้กับข้อมูลสุขภาพในโลกแห่งความเป็นจริงในสภาพแวดล้อมขนาดใหญ่ที่มีหลายแหล่งข้อมูลแทนที่จะกำหนดข้อกำหนดอย่างเป็นทางการ เอกสารรายงานทางวิชาการนี้แสดงให้เห็นถึงแนวทางปฏิบัติในการจัดการ ตรวจสอบความถูกต้อง และบูรณาการข้อมูลสุขภาพ เพื่อให้สามารถสร้าง RWE ได้อย่างมั่นใจยิ่งขึ้น

การนำแนวคิดการจัดการคุณภาพที่แสดงในรายงานนี้ไปใช้สามารถสนับสนุนองค์กรได้ 3 ด้านหลัก ดังนี้

1. ความไว้วางใจบนพื้นฐานของหลักฐาน ช่วยให้ผู้ใช้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ ผู้กำหนดนโยบาย และองค์กรด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพเข้าใจถึงกระบวนการจัดการคุณภาพที่มีโครงสร้างในการปรับปรุงความน่าเชื่อถือของข้อมูลสุขภาพที่วิเคราะห์แล้ว และช่วยลดความเสี่ยงของการตัดสินใจทางคลินิกหรือนโยบายที่ผิดพลาดได้

2. การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูลตั้งแต่เริ่มแรก เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้อง และการตรวจสอบความสอดคล้อง จะช่วยลดเวลาและทรัพยากรที่ใช้ในการแก้ไขชุดข้อมูลที่กระจัดกระจายหรือไม่สอดคล้องกันในภายหลังได้อย่างมาก

3. ความสามารถในการทำงานร่วมกันและการขยายขนาดในระดับสากล การประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการคุณภาพที่เทียบเคียงกันได้ทำให้องค์กรต่างๆ มีความพร้อมมากขึ้นในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเข้าร่วมในโครงการวิจัยข้ามองค์กรหรือข้ามพรมแดน

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นเพียงตัวอย่างประกอบ ไม่ได้นำมาจากรายงานของไอเอสโอโดยตรง แต่แสดงให้เห็นถึงประเภทของการประยุกต์ใช้ที่ได้รับการสนับสนุนจากแนวทางการจัดการคุณภาพที่แสดง

ไว้ใน ISO/TR 18727

ตัวอย่างที่ 1 การติดตามความปลอดภัยของยาหลังการวางจำหน่าย “บริษัทเภสัชกรรมแห่งหนึ่งได้บูรณาการข้อมูล EHR จากโรงพยาบาลหลายแห่งเพื่อติดตามผลข้างเคียงของยาที่เพิ่งวางจำหน่ายใหม่”

ความท้าทายคือ รูปแบบข้อมูลที่แตกต่างกันและการเข้ารหัสที่ไม่สอดคล้องกันทำให้การวิเคราะห์ทำได้ยาก

การประยุกต์ใช้คือ กระบวนการจัดการคุณภาพ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ถูกนำมาใช้

ผลลัพธ์คือ สามารถตรวจจับสัญญาณความปลอดภัยได้เร็วขึ้น สนับสนุนการจัดการความเสี่ยงทางคลินิกได้ทันทั่วทั้งมากขึ้น

ตัวอย่างที่ 2 โครงการสาธารณสุขเชิงป้องกัน “หน่วยงานสาธารณสุขวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลทะเบียนที่รวบรวมไว้เป็นประจำเพื่อระบุประชากรที่มีความเสี่ยงสูงต่อโรคเรื้อรัง”

ความท้าทายคือ ค่าที่ขาดหายไปและข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกันทำให้ลดความน่าเชื่อถือในการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้คือ เทคโนโลยีคุณภาพ “ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์” ได้รับการกำหนดและนำไปใช้ก่อนการวิเคราะห์

ผลลัพธ์คือ การระบุกลุ่มเสี่ยงทำได้แม่นยำยิ่งขึ้น และกลยุทธ์การป้องกันมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ISO/TR 18727 ไม่ได้เป็นเพียงเอกสารทางวิชาการ แต่ยังเป็นตัวอย่างอ้างอิงเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพข้อมูลสุขภาพในโลกแห่งความเป็นจริงในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนและมีแหล่งข้อมูลหลายแหล่งอีกด้วยซึ่งช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถเสริมสร้างความปลอดภัยของผู้ป่วย ปรับปรุงการตัดสินใจ และสร้างระบบการดูแลสุขภาพที่น่าเชื่อถือและขับเคลื่อนด้วยข้อมูลได้มากขึ้น